

погляду їх внеску в реалізацію бізнес-процесу та отримання його результатів, з іншого – співставити рівень витрат і якості процесу з фактичним впливом на досягнення результату.

Витрати відображають економічну природу функціонування процесу, однак визначення лише величини витрат на процес не дає повного уявлення про ефективність його реалізації. Тому необхідним є введення показника ефективності використання витрат по процесам, який враховує їх надлишок на основі даних про фактичні та допустимі витрати. Крім того, це дає можливість системного оцінювання визначених показників у єдиній системі координат.

Якість процесу – це сукупність властивих йому характеристик, рівень яких дозволяє задовольнити потреби різних зацікавлених сторін. В свою чергу якість процесу характеризується різними складовими, тому її визначення відбувається на основі часткових показників, які, з одного боку, спрямовані на оцінювання основних характеристик процесу, з іншого – на задоволеність вимог споживачів та впливу неякісного функціонування аналізованого процесу на реалізацію інших процесів.

Таким чином, відмінністю пропонованого підходу від існуючих є можливість оцінювання як внутрішньої структури процесів (на основі коефіцієнту ефективності використання витрат та якості), так і внеску аналізованих процесів у досягнення основного результату бізнес-процесу (шляхом визначення показника важливості).

УДК: 65.9(2)25

РЕГУЛИРОВАНИЕ ТАРИФОВ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Колесников А.В., д.э.н, профессор (УкрДАТ)

Железнодорожные тарифы неоднозначная стоимостная категория, которая является частой обсуждаемой темой железнодорожных новостей и мнения по этому вопросу не однозначны.

Являясь одним из популярных видов транспорта, железнодорожный транспорт помимо своей практичности имеет относительно невысокие тарифы на проезд.

Тарифы на железнодорожный транспорт подчиняются государственным органам власти. Уполномоченные Государственные органы вправе:

- устанавливать предельные тарифы на железнодорожный транспорт; регулировать тарифы на железнодорожный транспорт, согласно законодательству; следить за правильностью их применения. Размеры железнодорожных тарифов отслеживает антимонопольный комитет, так как

железнодорожный транспорт относится к естественным монополиям.

Тарифы на железнодорожные перевозки регулируются государством и формируются в соответствии с приказами Министерства транспорта и связи. В марте 2009 г. был утвержден Сборник тарифов на перевозку грузов железнодорожным транспортом в пределах Украины и связанные с ними услуги, который вступил в силу 1 мая 2009 г. Его основной особенностью является распределение себестоимости тарифа на три составляющие - инфраструктурную, локомотивную и вагонную. Новым Сборником предполагается повышение тарифов в среднем на 23%, дополнительные поступления от чего составят около 7,5 млрд. грн. Следует отметить, что осенью 2008 г. тарифы на перевозку металлов и руды были снижены вследствие ввода правительством моратория на подорожание железнодорожных грузоперевозок для предприятий ГМК. Для подчиненных Госкомрезерву предприятий установлены тарифы на 8,1% ниже среднего уровня.

Тарифы на перевозки пассажиров (кроме пригородных перевозок) в последние годы изменялись несколько раз. На данный момент действуют ставки, утвержденные приказом Минтранспорта 23 февраля 2009 г.

Тарифы на пригородные перевозки устанавливаются каждой железной дорогой отдельно и согласовываются с местными органами исполнительной власти. Для внутреннего сообщения тарифы устанавливаются с поэтапным повышением коэффициента индексации, при межгосударственном сообщении со странами СНГ и Балтии вводятся коэффициенты гибкого регулирования стоимости проезда, соответствующие ежегодно заключаемым договорам.

За последние годы стоимость пассажирских перевозок постоянно повышалась, тем не менее они остаются убыточными. И поэтому не удивительно, что с целью повышения большей действенности тарифов и их стоимостных функций применяются различные стратегические подходы такие как:

- расширение сотрудничества с портами в сфере формирования согласованных тарифов.
- существенное изменение номенклатуры подпадающих транзитных грузов.
- синхронизация тарифов Укрзалізницею и водными перевозчиками.
- «введение тарифных скидок на перевозки контейнеров транзитом из России и обратно.