

УКРАЇНСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

ЄРМОЛЕНКО ОЛЕКСІЙ АНАТОЛІЙОВИЧ

УДК 658.2:656.2

**ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ
ПРОМИСЛОВИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**

Спеціальність 08.00.04 – економіка та управління підприємствами
(за видами економічної діяльності)

АВТОРЕФЕРАТ

**дисертації на здобуття наукового ступеня
кандидата економічних наук**

Харків – 2009

Дисертацією є рукопис
Робота виконана в Українській державній академії залізничного транспорту
Міністерства транспорту і зв'язку України

Науковий керівник: доктор економічних наук, професор
Колесников Олександр Володимирович,
Українська державна академія залізничного
транспорту, завідувач кафедри фінансів.

Офіційні опоненти: доктор економічних наук, доцент
Криворучко Оксана Миколаївна,
Харківський національний автомобільно-дорожній
університет, професор кафедри менеджменту;

кандидат економічних наук, доцент
Гненний Микола Василійович,
Дніпропетровський національний університет
залізничного транспорту ім. В.А.Лазаряна, завідувач
кафедри економіки та менеджменту.

Захист відбудеться «_12_» _лютого_ 2010 р. о 15.00 годині на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 64.820.05 в Українській державній академії залізничного транспорту за адресою: 61050, м.Харків, майдан Фейєрбаха, 7, ауд. 3.501.

З дисертацією можна ознайомитися у бібліотеці Української державної академії залізничного транспорту за адресою 61050, м.Харків, майдан Фейєрбаха, 7, ауд. 2.209.

Автореферат розісланий «_11_» _січня_ 2010 _р.

Вчений секретар
спеціалізованої вченої ради

І.В.Чорнобровка

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Сучасний стан виробничо-технічної бази залізниць і технологічний рівень перевезень за багатьма параметрами не повною мірою відповідає зростаючим потребам суспільства і європейським стандартам якості надання транспортних послуг, що найближчим часом може стати перешкодою для подальшого соціально-економічного розвитку держави. Це пов'язано з тим, що на залізницях прогресує тенденція фізичного зносу і морального старіння основних виробничих фондів, особливо рухомого складу, від наявності та технічного стану якого залежить ефективність діяльності залізничного транспорту.

Ця ситуація потребує підвищення ефективності управління вагоноремонтними заводами, від яких залежить швидкість оновлення рухомого складу та оздоровлення галузі. Але в сучасних умовах, коли інформація стала відігравати вирішальну роль при організації управління, ефективність діяльності підприємств залежить перш за все не від удосконалення внутрішньогосподарської діяльності взагалі, а головним чином від того, наскільки інформаційне забезпечення задовольняє вимоги системи управління підприємством.

Дослідженню управління підприємствами приділяли увагу в своїх працях такі класики, як М. Вебер, Г. Гантт, Дж. Данциг, С. Джонсон, Л. Канторович, К. Маркс та інші.

Вагомий внесок у розвиток теорії та практики управління підприємствами зробили такі зарубіжні та українські вчені, які протягом тривалого часу займалися вирішенням питань щодо підвищення ефективності виробництва: Л.Абалкін, І.Ансофф, Р.Браун, С.Галуза, М.Гненний, А.Гриньов, О.Дейнека, В.Дикань, А.Золотарьов, О.Іванілов, А. Кибанов, О.Колесников, Ю.Кулаєв, Ф.Котлер, О.Криворучко, Л.Позднякова, Л.Українська, В.Шинкаренко та інші.

Однак, незважаючи на наявність певного наукового наробку, цілий ряд принципово важливих завдань інформаційного забезпечення процесу управління промисловими підприємствами не знайшли до цього часу свого вирішення. Так, не достатньо висвітленими залишаються питання формування інформаційного забезпечення процесу управління підприємствами на підставі ідентифікації змісту інформаційних потоків. Необхідним є наукове обґрунтування системи показників оцінки якості здійснення функцій управління. Вимагають подальшого дослідження питання побудови системи інформаційної безпеки промислових підприємств, оцінки інформаційних ризиків та нових інформаційних технологій.

Наукова та практична актуальність зазначених питань зумовила вибір теми дисертаційного дослідження, визначила предмет, об'єкт, мету та конкретні завдання роботи.

Зв'язок роботи з науковими програмами. Дисертаційна робота виконана як ініціативна згідно з планом науково-дослідної роботи кафедри фінансів Української державної академії залізничного транспорту. Результати дисертаційного дослідження було використано при виконанні дослідно-конструкторської роботи „Створення експериментального зразка обчислювального комплексу (ОК) КЗОП, розробка матеріалів ескізного проекту” (2008 р., номер державної реєстрації 0108U011171).

Мета та завдання дослідження. Метою дисертаційної роботи є поглиблення теоретичних основ та розробка методичних і практичних рекомендацій щодо інформаційного забезпечення процесу управління вагоноремонтними підприємствами.

Досягнення поставленої мети зумовило постановку та вирішення таких завдань:

- узагальнити сучасні погляди та методичні підходи щодо удосконалення процесу управління промисловими підприємствами;
- на основі існуючих підходів до інформаційного забезпечення процесу управління підприємствами удосконалити підходи до визначення ефективності існуючих на підприємстві бізнес-процесів без необхідності реформування організаційної структури підприємства;
- обґрунтувати роль інформаційних потоків підприємства в управлінні підприємствами, узагальнити практичний та методологічний досвід з питань формування інформаційного забезпечення процесу управління підприємством з урахуванням зв'язків і взаємозалежностей;
- визначити основні економічні показники для оцінки якості управління підприємством;
- запропонувати виділення технологічної, логістичної, маркетингової та документальної підсистем системи управління промисловим підприємством;
- виконати аналіз існуючих моделей інформаційної безпеки та розробити модель інформаційної безпеки інформаційних потоків підприємства;
- розробити методичне забезпечення щодо зменшення витратності управління вагоноремонтних підприємств.

Об'єктом дослідження є процес управління промисловими підприємствами залізничного транспорту, зокрема вагоноремонтними заводами.

Предметом дослідження є методи та підходи до інформаційного забезпечення процесу управління промисловими підприємствами залізничного транспорту.

Методи дослідження. Теоретичною основою дослідження є фундаментальні положення економічної науки, методи системного аналізу, праці вітчизняних та зарубіжних учених і фахівців з питань інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень.

Для вирішення поставлених у дисертації завдань використані такі загальнонаукові методи: *структурно-логічного аналізу* – для побудови логіки та структури роботи; *порівняльних характеристик* – для встановлення чинників, які впливають на ефективність підсистем інформаційної системи підприємства; *аналізу і синтезу* – для оцінки стану і дослідження перспектив інформаційних систем підприємств; *групувань, динамічних рядів, структуризації цілей* – для вивчення закономірностей і суперечностей управління інформаційними потоками підприємства; *графічний* – для оформлення висновків проведених досліджень; *системний та програмно-цільовий* – для розробки заходів оцінки якості функцій управління; *експертних оцінок* – для проведення оцінки та аналізу інформаційних потоків підприємства.

Інформаційну базу дослідження склали монографії, статті вітчизняних та зарубіжних учених і практиків з проблем інформаційного забезпечення управління промисловими підприємствами, нормативно-правові акти України, матеріали

Державного комітету статистики та Державної адміністрації залізничного транспорту України, дані звітності Дарницького (ДРВЗ), Стрийського (СРВЗ) та Попаснянського (ПРВЗ) вагоноремонтних заводів.

Наукова новизна отриманих результатів полягає у поглибленні теоретичних основ і розробці методичних рекомендацій щодо інформаційного забезпечення процесу управління вагоноремонтними підприємствами.

Основні положення дисертаційної роботи, що визначають її наукову новизну, полягають у такому

удосконалено:

– методичні основи формування інформаційного забезпечення процесу управління підприємствами на підставі ідентифікації змісту потоків, що утворюють відповідні взаємозв'язки та спрямовані на якісне вирішення завдань менеджменту;

– методичний підхід до інформаційного забезпечення процесу управління підприємствами, який, на відміну від існуючих, базується на раціональному поєднанні нових інформаційних технологій та постійному реінжинірингу бізнес-процесів;

– модель побудови інформаційної безпеки підприємства на основі існуючої нормативної бази, яка дозволяє визначити прямий та управлінський вплив і оцінити інформаційні ризики підприємства;

дістало подальшого розвитку:

– науково-практичні рекомендації щодо управління інформаційними потоками підприємства шляхом визначення функціональних підсистем системи управління підприємства (технологічної, логістичної, маркетингової та документальної);

– методичний підхід до оцінки рівня реалізації функцій управління промисловими підприємствами, що дозволяє ефективно здійснювати перерозподіл інформаційних потоків на підприємстві;

– система показників для оцінки якості управління підприємством, яка, на відміну від існуючих, дозволяє мінімізувати та усунути зайві, функціонально невиправдані витрати вагоноремонтних заводів.

Практичне значення одержаних результатів. Отримані при проведенні дисертаційного дослідження результати мають відповідне практичне значення і впроваджені у структурних підрозділах Укрзалізниці та на промислових підприємствах залізничного транспорту. Зокрема система показників для оцінки інформаційних потоків підприємства ухвалена та прийнята до практичного впровадження та удосконалення економічної роботи ДП «Дарницький вагоноремонтний завод» (довідка про впровадження № 1345 від 25.02.09 р.). Розроблена модель побудови інформаційної безпеки підприємства ухвалена і прийнята до практичного впровадження в Технічній службі Південної залізниці (довідка про впровадження № НТО 006/258 від 03.08.09 р.). Методичний підхід до оцінки системи управління інформаційними потоками підприємства шляхом визначення функціональних підсистем, а саме технологічної, логістичної, маркетингової та документальної, ухвалено та прийнято на ДП «Стрийський вагоноремонтний завод» (довідка про впровадження № 325 від 28.05.2009 р.).

Окремі результати дисертаційної роботи використовуються в навчальному процесі при викладанні дисциплін „Економічні ризики”, „Економетрія”, „Економіка

виробництва», „Економіко-математичне моделювання” кафедрою «Фінанси» УкрДАЗТ на факультеті економіки транспорту, а також у структурних підрозділах Інституту перепідготовки і підвищення кваліфікації (ІППК) та факультету підвищення кваліфікації (ФПК) УкрДАЗТ, а також у курсовому та дипломному проектуванні (Акт про впровадження від 08.06.09 р.).

Особистий внесок здобувача. Дисертація є самостійно виконаною науковою працею, у якій викладено авторські розробки щодо інформаційного забезпечення процесу управління промисловими підприємствами, а опубліковані наукові праці містять положення, висновки та пропозиції, сформульовані особисто автором.

Апробації результатів дисертації. Основні результати та висновки дисертаційного дослідження доповідались та отримали позитивну оцінку на V Міжнародній науково-практичній конференції «Дослідження й оптимізація економічних процесів – «Оптимум - 2006» (Харків, 2006 р.); III та VI Міжнародних науково-практичних конференціях «Проблеми економіки транспорту» (Дніпропетровськ, 2003, 2007 рр.); I, II, IV та V науково - практичних Міжнародних конференціях «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України» (Коктебель, 2004-2009 рр.); 64-68, 70 міжнародних НТК УкрДАЗТ (Харків, 2002-2008).

Публікації. З теми роботи опубліковано 14 наукових праць загальним обсягом 2,9 д. а., які належать особисто автору, у тому числі 7 статей у фахових наукових виданнях.

Структура роботи. Дисертація складається зі вступу, трьох розділів, висновків, додатків та списку використаних джерел. Повний обсяг дисертації складає 270 сторінок комп'ютерного тексту, у тому числі основний текст складає 200 сторінок. Матеріали дисертації проілюстровані 17 рисунками, 6 таблицями та містять 5 додатків. Список використаних літературних джерел нараховує 200 найменувань.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У **вступі** дисертації викладено актуальність обраної теми, визначено мету, завдання, об'єкт і предмет дослідження, розкрито наукову новизну та практичне значення роботи, надано відомості щодо апробації дослідження.

У першому розділі – **«Інформаційні потоки підприємства як об'єкт управління»** – автором досліджено роль та значення інформації та інформаційних ресурсів підприємства в сучасних умовах. Зростання обсягів інформації в промисловості зумовлено ускладненням технології випуску продукції, матеріалів, технологічного обладнання та внутрішніх зв'язків економічних об'єктів у результаті концентрації та спеціалізації виробництва.

Досліджено сутність категорії «інформація», підходи до її розуміння і зазначено, що в сучасних умовах господарювання інформація виступає стратегічним ресурсом. Це пов'язано з тим, що інформація дозволяє встановлювати стратегічні цілі та задачі підприємства та використовувати можливості, що відкриваються; приймати обґрунтовані та своєчасні управлінські рішення; координувати дії різноманітних підрозділів, направляючи їх зусилля на досягнення загальних цілей

діяльності підприємства. Перетворення інформації в ресурс нарівні із енергетичними, фінансовими та іншими видами ресурсів дозволяє визначити її як безпосередній продукт інтелектуальної діяльності найбільш кваліфікованої та творчо-активної частини суспільства. Слід зазначити, що інформація – єдиний вид ресурсів, який збільшується, якісно удосконалюється і тим самим сприяє найбільш раціональному та ефективному використанню всіх інших ресурсів, їх збереженню, а в деяких випадках розширенню та створенню нових.

Важливим є питання оцінки функцій управління при вдосконаленні системи управління, при цьому, на думку автора, найбільш ефективним є застосування методу функціонально-вартісного аналізу (ФВА). Використання цього методу зумовлене можливістю найбільш об'єктивної оцінки якості управління за рахунок оцінки функцій управління та ступеня їх виконання. Аналіз процесу управління промисловими підприємствами проводимо через оцінку комплексного показника рівня реалізації функції управління (F):

$$F = P_i \cdot g_i, \quad (1)$$

де P_i – відносна значущість функцій управління, що виконуються у рамках господарської діяльності і визначаються групою управлінських працівників за допомогою методів експертних оцінок, зокрема методів попарного порівняння функцій управління;

g_i – рівень якості функцій управління.

Сучасний підхід до управління спричиняє необхідність розглядати управління як єдину систему з певною структурою й певним набором функцій. Витрати на управління можна знижувати двома способами:

- побудовою більш оптимальної структури управління підприємством;
- підвищенням ефективності функціонування існуючої структури управління підприємством.

Побудова нової структури управління повністю відповідає сучасним вимогам процесного методу організації управління: процес управління забезпечується функціями; функції у свою чергу забезпечуються структурою й інформаційними потоками.

Центральною процедурою системного аналізу є побудова узагальненої моделі (або моделей), що відображає всі чинники і взаємозв'язки реальної ситуації, які можуть виявитися в процесі здійснення рішення.

Формування системи управління повинно містити обов'язкові етапи наведені на рис. 1.

У роботі визначено, що така послідовність формування системи управління є однаковою для систем управління будь-яких рівнів у будь-якій сфері управління, але при практичній роботі потрібно враховувати їхню специфіку.



Рис. 1. Формування інформаційних потоків (ІП) системи управління підприємства

Етапи процесу організації управління є тісно взаємозалежними. Вони виділяються методично для більш зручного підбору (розробки) способів їхньої реалізації на практиці. Тому при формуванні системи управління важливим є врахування інформаційних потоків між окремими етапами формування системи управління.

Їх врахування істотно впливає на якість вирішення завдань організації управління, дозволяє забезпечити системне вирішення проблем.

Потік № 1 обумовлює пріоритетне визначення цілей і завдань організаційної системи (підприємства) у цілому, для того, щоб практичні дії з організації системи управління виходили із заданих (відомих) і усвідомлених цілей. Це дозволяє реалізувати принцип пріоритету цілей, відповідно до яких у системі не повинно бути нічого зайвого, що не забезпечує виконання її цілей.

Потік № 2 є відбиттям принципу необхідної й достатньої розмаїтості, згідно з яким для оптимального функціонування організаційної системи необхідне створення такої системи управління, яка дозволила б керувати всіма елементами системи.

Потік № 3 вказує, що між структурою системи управління й технологією управління повинні бути взаємна відповідність і взаємозв'язки. У структурі системи управління зіставляється розподіл завдань, прав і обов'язків органів управління. Ці права й обов'язки визначаються й методично оснащуються в процесі розробки технології управління. І навпаки, розробляючи технологію управління, необхідно враховувати пропоновану структуру органів управління, установлений ступінь централізації управління й ін. Таким чином, вирішувати одне без іншого не є ефективним.

Потік № 4 свідчить про вплив на технологію управління структури, складу й

особливостей системи, що управляється.

Потік № 5 показує вплив структури й технології управління на форми, порядок документообігу, на потоки (обсяг) інформації.

Потік № 6 підкреслює, що вибір технічних засобів залежить від обсягу інформації й технології управління, і навпаки, технічні кошти впливають на технологію управління, на форми й порядок документообігу.

Потік № 7 свідчить про вплив техніки на структуру системи управління (наприклад, централізація рішень у галузі управління).

Потік № 8 показує сукупність (обсяг) знань, необхідних керівникам і управлінському персоналу.

Потік № 9 допомагає дійти висновку, що в окремих випадках доводиться пристосовувати структуру під наявні кадри. Це є особливо небажаним, хоча й відбувається часто, у зв'язку із чим завдання підготовки (перепідготовки) кадрів стає більше актуальним.

Правильне врахування й узгодження усіх інформаційних потоків дозволяє більш докладно досліджувати систему управління з розвиненою структурою, складною мережею комунікацій та інформаційних потоків, документообігом, необхідними технічними засобами. Докладний аналіз організації управління є важливим і для вибору правильного підходу до вирішення завдань удосконалювання управління.

Таким чином, виявлено, що зміна систем управління відбувається за одним сценарієм, тобто у зовнішньому середовищі накопичуються зміни, які усвідомлюються керівниками як нові завдання, без вирішення яких не може бути додаткового розвитку. Для вирішення цих завдань необхідно здійснити зміни організаційної структури, спочатку інтуїтивні, а потім й усвідомлені, розробляються нові методи, що веде до зміни змісту сформованих функцій і появи нових, що у свою чергу вимагає нових людей. Отже, нова система управління успішно вирішує завдання, які виникають, забезпечуючи розвиток виробничої системи.

У другому розділі – «Оцінка системи управління інформаційними потоками промислових підприємств» – автором визначено, що підприємство – це складна система, яка генерує велику кількість матеріальних, фінансових, інформаційних та управлінських потоків, управління якими потребує всього інструментарію сучасного менеджменту. Це пов'язано з тим, що в умовах постійного зростання обсягів інформації вся система інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень повинна бути адаптована до сучасних умов господарювання.

Визначено, що одним із суттєвих елементів, які впливають на підвищення ефективності управління підприємством в умовах ринку, є створення функціональної інформаційної системи. При цьому повна, адекватна та своєчасно отримана інформація є єдиною можливою основою вирішення задач управління підприємством.

Для побудови ефективної моделі управління проведено докладне дослідження підприємства як системи інформаційних потоків. У межах поставленої задачі розробки моделі управління інформаційними потоками проаналізовано характеристики інформаційних потоків підприємства і проблеми в управлінні, що

виникають при реалізації функцій системи управління промисловим підприємством.

Аналіз інформаційних потоків використовувався при аналізі та синтезі інформаційних систем. При цьому аналіз інформаційних потоків дозволяє приймати та обґрунтовувати такі управлінські рішення:

- обґрунтування локальності інформаційної системи підприємства;
- організація обробки даних;
- організація інформаційного фонду підприємства.

У роботі з'ясовано, що задача аналізу інформаційних потоків полягає у визначенні:

- структури й функцій інформаційної системи;
- найменування та шифру внутрішніх та зовнішніх об'єктів системи, між якими відбувається обмін інформацією;
- переліку видів документації, яка циркулює в інформаційній системі;
- необхідного масиву постійної інформації;
- періодичності складання документів;
- видів і значущості інформації;
- наявності надлишкової інформації;
- обсягів недостатньої інформації.

У відповідності з практикою менеджменту можливі такі шляхи застосування моделі управління інформаційними потоками на підприємстві:

- застосування готового рішення, спираючись на світовий та вітчизняний досвід практичного менеджменту, на основі якого побудовано багато моделей, які у свій час та при конкретних умовах дали позитивний результат;
- конструювання моделі з готових елементів різноманітних моделей управління;
- вибір базової моделі управління, яка максимально відповідає вимогам, що висуваються, вилучення з неї небажаних елементів, розробка та впорядкування нових елементів, які відповідають специфічним особливостям підприємства та умовам його функціонування;
- створення і запуск принципово нової моделі, спираючись на нову парадигму, здатну пристосовуватися до змін зовнішнього середовища, яка може стати домінуючою у майбутньому.

У роботі обґрунтовано чотири основні види потоків підприємства, які складають модель управління інформаційними потоками:

– матеріальні потоки – направлений рух сукупності чого-небудь умовно однорідного (наприклад, інформації, фінансів, матеріалів, сировини тощо), який розглядається в процесі виробничої діяльності і належить до відповідного часового інтервалу. Параметрами матеріального потоку виступають номенклатура, асортимент, кількість продукції, габарити, вага, фізико-хімічні властивості, характеристики тари, упаковка, умови купівлі-продажу, транспортування, страхування, фінансові характеристики тощо;

– фінансові потоки – направлений рух фінансових коштів, які циркулюють в інформаційній системі підприємства, між її підсистемами і зовнішнім середовищем, які є необхідними для ефективного руху матеріальних потоків. Специфіка фінансових потоків полягає в потребі обслуговування процесу переміщення в

просторі та часі потоку цінностей;

– інформаційні потоки – потік повідомлень у мовній, документальній (паперовій або електронній) та іншій формах, які генеруються у інформаційній системі підприємства, між її підсистемами і зовнішнім середовищем та призначені для функцій управління. Між матеріальними та інформаційними потоками не існує однозначної відповідності, тобто синхронності виникнення, направленості, тощо. Інформаційні потоки є відбиттям усіх інших, тому, відстеживши інформаційні потоки, ми можемо скласти уявлення про систему в цілому:

– управлінські потоки – направлений рух інформації, який має корисність для осіб, що приймають управлінські рішення, і пов'язаний з тим, що керівники отримують велику кількість інформації, яка не має значення для вирішення управлінських задач.

Запропоновані потоки охоплюють всі сторони діяльності промислового підприємства, і якщо протиставити модель управління інформаційними потоками організаційній структурі підприємства, то можна виділити такі підсистеми:

- технологічна (матеріальні й фінансові потоки);
- логістична (матеріальні, фінансові й інформаційні потоки);
- маркетингова (матеріальні, фінансові, інформаційні й управлінські потоки);
- документальна (управлінські й інформаційні потоки).

З метою оцінки ефективності інформаційного забезпечення автором запропоновано рівень якості (g_i) здійснення функцій управління визначати таким чином:

$$g_i = \sqrt[8]{K_1 \cdot K_2 \cdot K_3 \cdot K_4 \cdot K_5 \cdot K_6 \cdot K_7 \cdot K_8}, \quad (2)$$

де K_1 – коефіцієнт ритмічності виробництва;

K_2 – коефіцієнт економічності апарату управління;

K_3 – коефіцієнт якості виконання адміністративних функцій;

K_4 – коефіцієнт оперативності роботи апарату управління;

K_5 – коефіцієнт стабільності кадрів;

K_6 – коефіцієнт використання робочого часу;

K_7 – коефіцієнт використання кваліфікації;

K_8 – коефіцієнт умов праці.

При цьому в роботі автором зазначено, що всі вищевикладені показники повинні не виключати, а доповнювати один одного. Проведений аналіз показав, що на промислових підприємствах залізничного транспорту, а саме Дарницькому (ДРВЗ), Стрийському (СРВЗ) та Попаснянському (ПРВЗ) вагоноремонтних заводів спостерігається розбалансування (табл. 1), що вказує на необхідність посилення функцій управління функціональними підсистемами промислових підприємств.

Таблиця 1

Основні коефіцієнти якості функцій управління інформаційною системою

	технологічна підсистема			документальна підсистема			маркетингова підсистема			логістична підсистема		
	ПВРЗ	СВРЗ	ДВРЗ	ПВРЗ	СВРЗ	ДВРЗ	ПВРЗ	СВРЗ	ДВРЗ	ПВРЗ	СВРЗ	ДВРЗ
K ₁	0,85	0,82	0,88	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K ₂	0,65	0,78	0,85	0,65	0,75	0,85	0,45	0,52	0,75	0,85	0,95	0,95
K ₃	0,795	0,85	0,89	0,78	0,68	0,8	0,48	0,55	0,69	0,72	0,726	0,92
K ₄	0,85	0,89	0,86	0,725	0,75	0,9	0,65	0,7	0,72	0,82	0,892	0,9
K ₅	0,793	0,8	0,9	0,75	0,85	0,9	0,7	0,65	0,89	0,85	0,845	0,95
K ₆	0,86	0,85	0,92	0,8	0,78	0,85	0,875	0,85	0,9	0,95	0,96	0,88
K ₇	0,63	0,86	0,83	0,65	0,7	0,7	0,65	0,75	0,75	0,74	0,753	0,92
K ₈	0,812	0,89	0,95	0,6	0,62	0,8	0,75	0,67	0,82	0,65	0,65	0,89
g _i	0,78	0,8425	0,885	0,619375	0,64125	0,725	0,569375	0,58625	0,69	0,6975	0,722	0,80125

Відносні витрати на здійснення і-ої функції управління (Z_i) визначаємо таким чином:

$$Z_i = \frac{C_i}{C_{\text{заг}}}, \quad (3)$$

де C_i – витрати на здійснення і-тої функції, грн.;

$C_{\text{заг}}$ – загальна вартість управління підсистемою, грн.

Оскільки, у загальному вигляді ефективністю управління є відношення ефекту, отриманого в результаті її вдосконалення, до виробничих витрат, то відносні витрати на здійснення і-ої функції управління зіставляються із відносною значущістю функцій управління, яка визначається групою управлінських працівників за допомогою методів експертних оцінок:

$$z_i = \frac{Z_i}{P_i}, \quad (4)$$

де Z_i – відносні витрати на здійснення і-ої функції;

P_i – відносна значущість функцій управління, що виконуються у рамках господарської діяльності.

У загальному випадку функції зі співвідношенням «витрати – значущість», де $z_i > 1$, можна вважати несприятливими.

Таким чином, проаналізувавши всі функції управління і визначивши ті функції, за якими $z_i > 1$, можна мінімізувати й усунути усі зайві, функціонально невиправдані витрати.

Для кожної функції управління за кожною підсистемою інформаційної системи підприємства визначення z_i відбувається за допомогою методу попарного порівняння, застосування якого обумовлено високим рівнем інформаційної невизначеності при виконанні аналізу й пошуку варіантів рішення. Результати даної експертизи наводяться у відповідних матрицях, при цьому номери порівнюваних функцій послідовно записують у стовпець і рядок, а на перетинанні рядка й стовпця фіксуються номери тих функцій, які виявляються більш вагомими при попарному порівнянні. Остання графа матриці містить величину кількості переваг, отриманих

кжною функцією стосовно всіх інших. Результати служать для розподілу функцій по рангах. Значення сум переваг по кожному елементу матриці дозволяють реалізувати функції в порядку зростання значущості.

Аналіз інформаційного забезпечення процесу управління дозволяє констатувати, що вибір якнайкращого варіанта організації процесу управління промисловим підприємством – це комплексне завдання, вирішення якого можна здійснити лише шляхом глибокого організаційно-технічного і соціально-економічного аналізу виробництва в цілому. Автором визначено, що ефективність управління підприємством не може бути визначена якимось одним показником, а потребує розробки системи показників, оскільки економічна ефективність системи управління виробництвом позначається в поліпшенні результатів роботи підприємства завдяки більш раціональній організації виробничо-господарської діяльності. Разом з тим підвищення рівня організації системи управління створює сприятливі умови для підвищення ефективності виробництва в цілому при зниженні питомих витрат на апарат управління.

У третьому розділі – «Удосконалення функціональної моделі системи управління інформаційними потоками» – автором запропоновано розміщення інформаційних потоків підприємства розглянути з позиції найбільшої економічної ефективності їх проходження. З цією метою використано модель транспортної задачі лінійного програмування, але при застосуванні враховано ряд особливостей. Так, матриці системи інформаційних потоків було побудовано за наявними основними підсистемами підприємств, при цьому для кожної підсистеми було побудовано інформаційну матрицю й оцінено кожний можливий шлях проходження інформації. Визначено вартість кожного маршруту інформаційної системи, а отримані дані підставлено в умови оптимізованого завдання. Оптимальне розміщення інформаційних потоків дозволило знизити витрати на здійснення процедур управління і при цьому автором зазначено, що відбулося вдосконалення функціонування системи управління, без зміни структури управління підприємством.

При постановці оптимізаційного завдання для кожної підсистеми описані обмеження для збереження основної тенденції інформаційного потоку від джерела до приймача. Тому дане обмеження ставиться окремо в кожному конкретному випадку. Результатом вирішення завдання є інформаційна матриця і витрати на здійснення руху інформаційного потоку до й після оптимізації. Вирішивши завдання лінійного програмування, проведено оцінку функцій управління і порівняно отримані параметри з наявними раніше. Основним критерієм оцінки якості виконання функцій управління є графік «значущість – витрати».

У роботі доведено, що у результаті управління інформаційними потоками знизилися витрати на здійснення управлінських функцій, а саме інформаційна складова, що містить у собі витрати на підтримку інформаційних каналів, амортизацію інформаційної техніки, витрати матеріальних ресурсів, зарплату обслуговуючого персоналу.

Враховуючи зарубіжний досвід реформування системи організації бізнесу на базі інформаційних технологій, а також вітчизняні реалії, концепція формування організаційно-економічного механізму управління підприємницькими об'єднаннями,

заснована на використанні сучасних чинників підвищення конкурентоспроможності, повинна бути орієнтована не тільки на подолання кризових тенденцій, але і на розвиток в умовах переходу до інформаційного суспільства. Виходячи з цього формування організаційно-економічного механізму управління повинне ґрунтуватися на принципах, наведених на рис. 2.

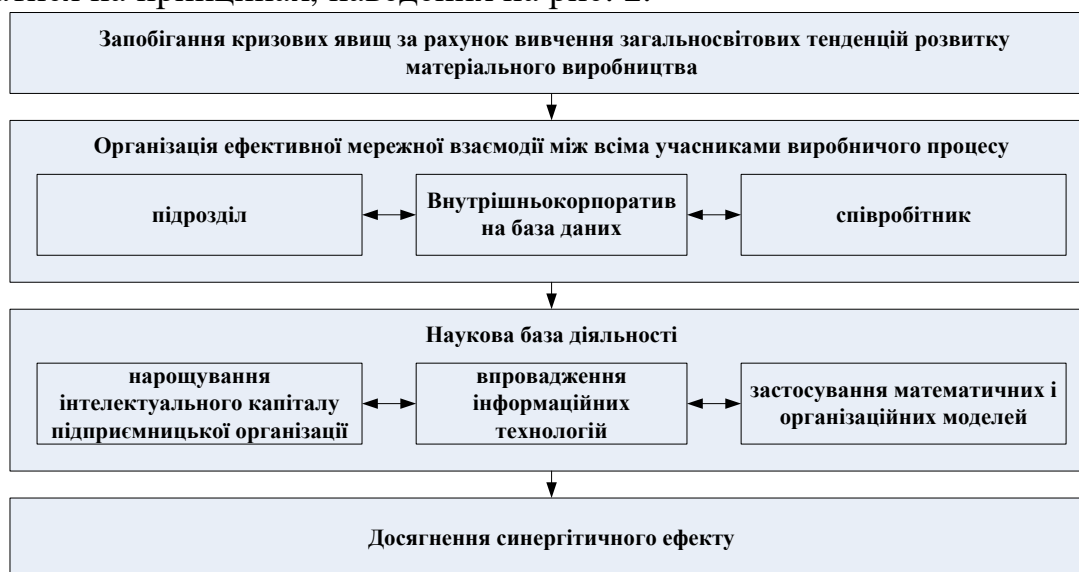


Рис. 2. Принципи формування організаційно-економічного механізму управління підприємством

Одним з найефективніших видів структурних змін в управлінні підприємством, на погляд автора, є реінжиніринг бізнес-процесів, який активно використовується в країнах з розвинутими ринковими відносинами. Це пов'язано з тим, що реінжиніринг як вид управлінської діяльності заснований на передумові, що сучасний менеджмент повинен базуватися на пошуку і активному використуванні нових форм, методів, прийомів і сфер бізнесу, оскільки колишні підходи себе вже не виправдовують.

Важливе значення при цьому мають підходи, на яких базується реінжиніринг:

- відмова від застарілих правил і підходів і початок ділового процесу з нуля, що дозволяє подолати негативну дію господарських догм, що склалися;
- нехтування діючими системами, структурами і процедурами компанії і радикальна зміна способів господарської діяльності.

Розглядаючи питання управління проектом реінжинірингу, слід зазначити, що управління одним процесом без прив'язки до аналізу всієї системи внутрішньофірмового управління є помилковим. Дане твердження базується на взаємозв'язках всіх бізнес-процесів підприємства та їхньому впливі на кінцевий результат.

Таким чином, можна зробити висновок, щоб не втратити свою ринкову нішу, керівництво будь-якого підприємства повинне не тільки мати уявлення про заходи з подолання кризових ситуацій, але й уміти правильно і своєчасно визначати можливість виникнення такого періоду в діяльності підприємства. Дана задача є особливо важливою, оскільки своєчасно виявлена криза може бути усунена з меншими витратами і в більш короткий часовий проміжок.

Все це здійснюється за рахунок побудови на підприємстві системи інформаційної безпеки, головною метою якої є забезпечення стійкого функціонування підприємства, запобігання погрозам його безпеці, захист законних інтересів від протиправних посягань, недопущення розкрадання фінансових коштів, розголошування, втрати, спотворення і знищення службової інформації, забезпечення нормальної виробничої діяльності всіх підрозділів об'єкту (рис. 3).

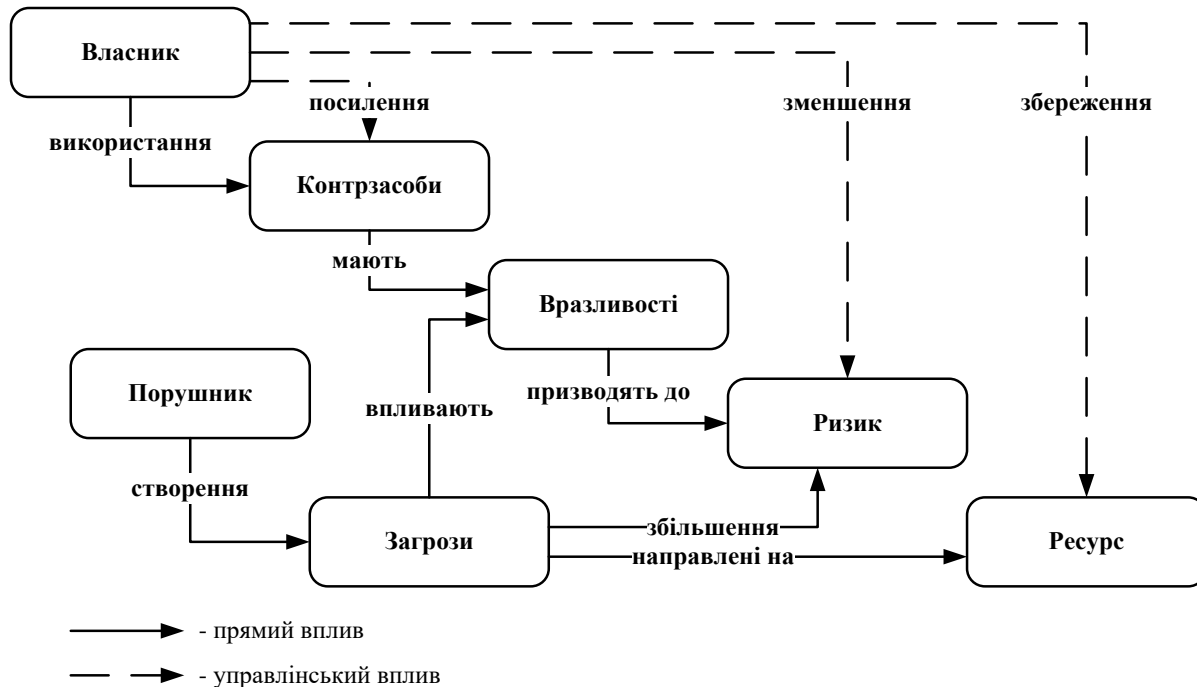


Рис. 3. Модель побудови системи інформаційної безпеки підприємства

Наведена модель інформаційної безпеки відображає сукупність об'єктивних зовнішніх і внутрішніх чинників та їх вплив на інформаційну безпеку підприємства і на збереження інформаційних та матеріальних ресурсів. Дана модель відповідає спеціальним нормативним документам з забезпечення інформаційної безпеки, прийнятим міжнародними стандартами ISO/IEC 15408 "Інформаційна технологія – методи захисту – критерії оцінки інформаційної безпеки", стандарту ISO/IEC 27002 "Управління інформаційною безпекою" і враховує тенденції розвитку вітчизняної нормативної бази щодо питань інформаційної безпеки.

Для побудови збалансованої системи інформаційної безпеки підприємства спочатку проводиться аналіз ризику в області безпеки інформаційних потоків. Потім визначається оптимальний рівень ризику для підприємства на основі заданого критерію. Система інформаційної безпеки повинна бути побудова таким чином, щоб досягти заданого рівня ризику.

Наступним етапом є процес оцінки ризику, який полягає у визначенні характеристик інформаційного ризику в інформаційних потоках підприємства і ресурсах. На основі таких даних вибираються необхідні засоби управління інформаційною безпекою підприємства.

Алгоритм оцінки інформаційних ризиків наведено на рис. 4.

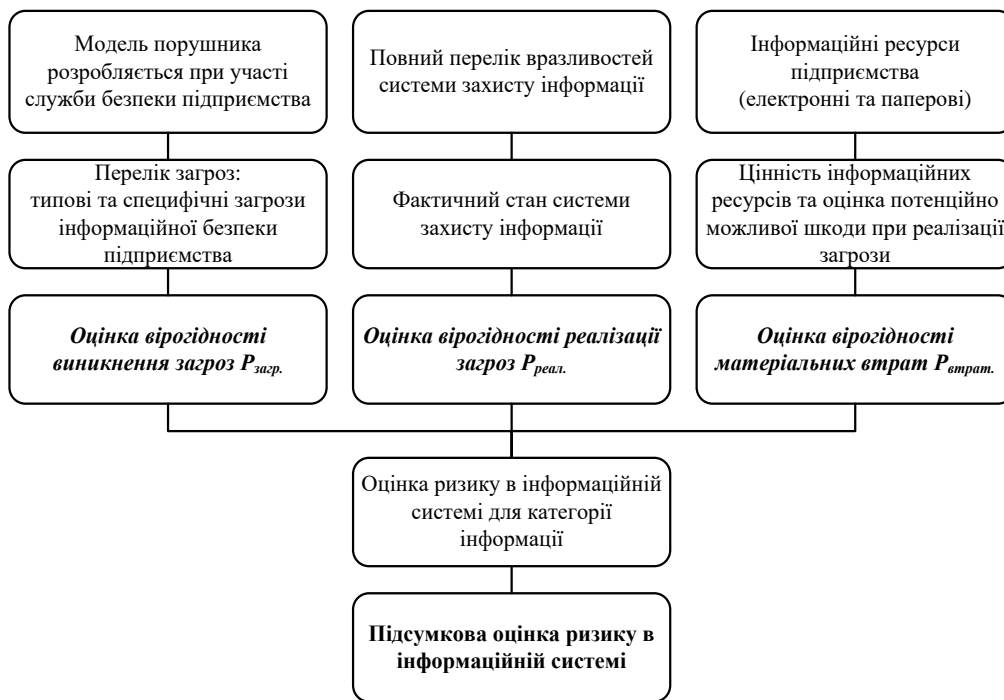


Рис. 4. Алгоритм оцінювання інформаційних ризиків

Забезпечення підвищених вимог до інформаційної безпеки передбачає відповідні заходи на всіх етапах життєвого циклу системи інформаційних потоків підприємства. Планування цих заходів проводиться після закінчення етапу аналізу ризику і вибору контрзаходів. Обов'язковою складовою цих планів є періодична перевірка відповідності існуючого режиму інформаційної безпеки політиці інформаційної безпеки, сертифікація системи інформаційних потоків на відповідність вимогам певного стандарту безпеки.

Перш ніж пропонувати які-небудь технічні рішення за системою інформаційної безпеки об'єкта, необхідно розробити для нього політику безпеки. Це пов'язано з тим, що організаційна політика інформаційної безпеки описує порядок надання і використання інформаційних потоків менеджерами різних рівнів з визначенням своєї дії у випадку безпеки. При цьому система інформаційної безпеки підприємства виявиться ефективною, якщо виконуються правила інформаційної політики безпеки. Організаційна політика інформаційної безпеки оформляється у вигляді окремого документа, який узгоджується і затверджується керівництвом підприємства. У цьому документі є опис структури інформаційних потоків і напрями проведення аналізу ризиків при різних рівнях доступу до інформації.

Автором зазначено, що система забезпечення інформаційної безпеки підприємства повинна відповідати вибраному профілю захисту, який забезпечить необхідний рівень безпеки тільки в тому випадку, якщо використовується і управляється профіль у відповідності з виробленими правилами інформаційної безпеки. Операційне середовище повинне управлятися згідно з прийнятим для даного профілю захисту нормативної документації, а також розробленими посадовими інструкціями.

Розглянуте методичне забезпечення дозволяє оцінити або переоцінити рівень поточного стану інформаційної безпеки інформаційних потоків підприємства,

виробити рекомендації з забезпечення інформаційної безпеки підприємства, знизити потенційні витрати підприємства шляхом підвищення стійкості системи інформаційних потоків, розробити концепцію і політику інформаційної безпеки підприємства. А також запропонувати плани захисту внутрішніх і зовнішніх інформаційних потоків, які створюються на підприємстві та передаються по різного роду каналах зв'язку і захистити інформацію підприємства від умисного спотворення, несанкціонованого доступу, копіювання або використання.

В умовах кризи одним із важливих завдань для українських підприємств є пошук нових клієнтів і нових ринків. Проте для вітчизняних виробників дуже часто обмеженням у даних питаннях є відсутність міжнародного сертифікату на систему управління або продукцію. Це пов'язано з тим, що залізнична промисловість є дуже специфічною галуззю, оскільки передбачає досить довгий ланцюжок постачань і участь великої кількості постачальників. Для застосування до всіх однакових вимог і надання можливості будь-якому постачальникові удосконалити свою систему управління і довести її до визнаного провідними гравцями ринку залізничної промисловості рівня було створення стандарт IRIS. Даний стандарт було створено на базі стандарту ISO 9001 із специфікою, характерною для залізничної промисловості. Крім того, в стандарті є ряд особливостей, які слід було б застосовувати в організаціях незалежно від їх приналежності до тієї або іншої галузі. Це такі види діяльності, як управління ланцюжком постачань, визначення вартості життєвого циклу продукції, забезпечення запасними частинами після зняття з виробництва продукції і ряд інших.

ВИСНОВКИ

У дисертації вирішено актуальне завдання поглиблення теоретичних основ та розробки методичних і практичних рекомендацій щодо інформаційного забезпечення процесу управління вагоноремонтними підприємствами. Основні наукові результати полягають у такому:

1. У результаті проведеного аналізу літературних джерел та наукових публікацій з питань управління підприємствами узагальнено сучасні погляди та методичні підходи щодо удосконалення процесу управління промисловими підприємствами. Зазначено, що в сучасних умовах інформація виступає стратегічним ресурсом, тому що повне і якісне інформаційне забезпечення процесу управління дозволяє установлювати стратегічні цілі і задачі підприємства і використовувати можливості, що відкриваються, приймати обґрунтовані та своєчасні управлінські рішення, координувати дії різноманітних підрозділів, направляючи їх зусилля на досягнення загальних цілей діяльності підприємства.

2. На основі існуючих підходів до інформаційного забезпечення процесу управління підприємствами удосконалено методичний підхід до визначення ефективності існуючих на підприємстві бізнес-процесів без необхідності реформування організаційної структури підприємства. В його основу покладено раціональне поєднання нових інформаційних технологій та постійного реінжинірингу бізнес-процесів, орієнтоване не тільки на подолання кризових тенденцій, але і на розвиток підприємства в умовах переходу до інформаційного

суспільства.

3. На основі системного підходу досліджено промислові підприємства залізничного транспорту, зокрема вагоноремонтні заводи Укрзалізниці та обґрунтовано роль інформаційних потоків підприємства в управлінні підприємствами, узагальнено практичний та методологічний досвід з питань формування інформаційного забезпечення процесу управління підприємством з урахуванням зв'язків і взаємозалежностей. Удосконалено методичні основи формування інформаційного забезпечення процесу управління підприємствами на підставі ідентифікації змісту потоків, що утворюють відповідні взаємозв'язки та спрямовані на якісне вирішення завдань менеджменту. Їх врахування істотно впливає на якість вирішення завдань організації управління і дозволяє забезпечити системне вирішення проблем інформаційного забезпечення процесу управління.

4. Визначено систему економічних показників для оцінки якості управління підприємством та запропоновано показник здійснення функцій управління. Використання даного методичного забезпечення дозволяє мінімізувати та усунути зайві, функціонально не виправдані витрати вагоноремонтних заводів. При цьому досліджено можливість включення до оцінки не лише кількісних, а і якісних показників оцінки функцій управління, а також те, як система управління виробництвом сприяє досягненню головних цілей організації.

5. Запропоновано науково-практичні рекомендації щодо управління інформаційними потоками підприємства шляхом виділення функціональних підсистем системи управління підприємства (технологічної, логістичної, маркетингової та документальної). Виділено функції управління, характерні для вагоноремонтних заводів, та проведено їх класифікацію за підсистемами. Здійснено аналіз впливу функцій управління окремо по підсистемах з визначенням значущості функцій управління за допомогою методів функціонально-вартісного аналізу, що дозволило дослідити інформаційні потоки виходячи із джерел їх формування.

6. Удосконалено методичний підхід до оцінки рівня реалізації функцій управління промисловими підприємствами, що дозволяє ефективно здійснювати перерозподіл інформаційних потоків на підприємстві. Досліджено вплив функцій управління на підсистеми інформаційної системи підприємств після оптимізації потоків з визначенням функцій, які і після оптимізації перевищують показник «значущість-витрати».

7. Виконано аналіз існуючих моделей інформаційної безпеки та визначено необхідність побудови на підприємстві інформаційної безпеки системи інформаційних потоків підприємства на основі міжнародних стандартів інформаційної безпеки ISO 15408 і стандартів проведення аналізу ризику ISO/IEC 27002. Зазначено, що використання даної моделі інформаційної безпеки підприємства дозволяє визначити прямий та управлінський вплив на процес управління і оцінити інформаційні ризики підприємства.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ

- у наукових фахових виданнях:

1. Єрмоленко, О. А. Проблеми впровадження інформаційних технологій в державному секторі [Текст] / О. А. Єрмоленко // Вісник ХПІ. – 2005. – № 58. – С. 147–149.

2. Єрмоленко, О.А. Реінжиніринг бізнес-процесів і роль інформаційних технологій в управлінні підприємствами [Текст] / О.А. Єрмоленко // Вісник економіки транспорту і промисловості. – Х., 2006. – №13. – С. 54-59.

3. Єрмоленко, О. А. Вплив інформаційних потоків на формування системи управління підприємством [Текст] / О. А. Єрмоленко // Вісник економіки транспорту і промисловості. – Х., 2007. - № 17. – С. 32-35.

4. Єрмоленко, О. А. Сучасні тенденції розвитку систем управління підприємствами [Текст] / О. А. Єрмоленко // Вісник ХНУ. – 2007. - № 755. – С. 44-47.

5. Єрмоленко, О. А. Економічна безпека системи інформаційних потоків підприємства [Текст] / О. А. Єрмоленко // Економіка: проблеми теорії та практики : зб. наук. праць / ДНУ. – 2009. – Т. 1. Вип. 253. – С. 82-89.

6. Єрмоленко, О. А. Сучасна модель управління інформаційними потоками підприємства [Текст] / О. А. Єрмоленко // Економіка: проблеми теорії та практики : зб. наук. праць / ДНУ. – 2009. – Т. 1. Вип. 254. – С. 52-57.

7. Єрмоленко, О. А. Оцінка якості управління підприємством [Текст] / О. А. Єрмоленко // Вісник економіки транспорту і промисловості. – Х., 2009. – № 26. – С. 86-87.

- тези доповідей:

8. Єрмоленко, О. А. Управління в період інформаційних технологій [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. III міжнародна НК «Проблеми економіки транспорту»/ДІТ. – 2003. – С. 153-154.

9. Єрмоленко, О. А. Роль мережних інформаційних систем у формуванні маркетингової стратегії компанії [Текст] О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. I міжнародна НПК «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України». – Коктебель, 2004. – С. 53.

10. Єрмоленко, О. А. Проблеми оцінки ефективності витрат на інформаційні технології [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. II міжнародна НПК «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України». - Коктебель, 2006. – № 14. – С. 93-94.

11. Єрмоленко, О. А. Інформаційний аналіз діяльності підприємства з позиції реалізації стратегії [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. V міжнародна НПК в НТУ ХПІ. – 2006. – С. 75.

12. Єрмоленко, О. А. Роль інформаційних потоків в системі управління підприємствами [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. VI міжнародная научная конференция / ДИИТ. – 2007. – С. 172.

13. Єрмоленко, О. А. Оптимізація розміщення інформаційних потоків підприємства за допомогою завдання лінійного програмування [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. IV міжнародна НПК «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України». – Коктебель. –

2008. – № 22. – С. 35-36.

14. Єрмоленко, О. А. Роль контролінгу при аналізі інформаційних потоків промислового підприємства [Текст] / О. А. Єрмоленко // Тези доповіді. V міжнародна НПК «Проблеми міжнародних транспортних коридорів та єдиної транспортної системи України». – Коктебель, 2009. – № 27. – С. 80-81.

АНОТАЦІЯ

Єрмоленко О.А. Інформаційне забезпечення процесу управління промисловими підприємствами залізничного транспорту. – Рукопис.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності). – Українська державна академія залізничного транспорту, 2009.

У дисертаційній роботі вирішується першочергове завдання підвищення ефективності інформаційного забезпечення системи управління промислових підприємств залізничного транспорту. Розглянуто стан та проаналізовано сучасні підходи до інформаційного забезпечення управління діяльністю промислових підприємств на базі Дарницького, Попаснянського та Стрийського вагоноремонтних заводів.

Досліджено вплив інформаційного забезпечення на організацію системи управління промислових підприємств залізничного транспорту. Здійснена оцінка системи управління промисловим підприємством з виділенням технологічної, документальної, логістичної та маркетингової підсистем. По всіх підсистемах за допомогою методів функціонально-вартісного аналізу проведено оцінку значущості функцій управління з позиції «значущість-витрати».

Ключові слова: інформація, інформаційне забезпечення, інформаційні потоки, система управління підприємством, вагоноремонтний завод, ефективність функцій системи управління, інформаційна безпека.

АННОТАЦИЯ

Ермоленко А.А. Информационное обеспечение процесса управления промышленными предприятиями железнодорожного транспорта. – Рукопись.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.04 – экономика и управление предприятиями (по видам экономической деятельности). – Украинская государственная академия железнодорожного транспорта, 2009.

В диссертационной работе решается первоочередная задача повышения эффективности информационного обеспечения системы управления промышленных предприятий железнодорожного транспорта. Рассмотрено состояние и проанализированы современные подходы к информационному обеспечению управления деятельностью промышленных предприятий, на базе Дарницкого,

Попаснянского и Стрийского вагоноремонтных заводов.

Современное состояние производственно-технической базы железных дорог и технологический уровень перевозок по многим параметрам не соответствует растущим потребностям общества и европейским стандартам качества предоставления транспортных услуг, что в ближайшее время может стать препятствием для дальнейшего социально-экономического развития государства. Главной причиной возникновения кризисного состояния железнодорожного транспорта Украины является несоответствие существующих объемов финансирования нормативным требованиям процессов воспроизводства основных производственных фондов, а недостаток инвестиций сдерживает процесс инновационно-инвестиционного развития железных дорог. На железных дорогах прогрессирует тенденция физического износа и морального старения основных производственных фондов, особенно подвижного состава, от наличия и технического состояния которого зависит эффективность деятельности железнодорожного транспорта.

В современных условиях постоянного роста объемов информации вся система информационного обеспечения принятия управленческих решений должна быть адаптирована к современным условиям хозяйствования. Одним из существенных элементов, влияющих на повышение эффективности управления предприятием в условиях рынка, является создание функциональной информационной системы. При этом полная, адекватная и своевременно полученная информация является единственной возможной основой решения задач управления предприятием.

Предприятие – это сложная система, которая генерирует большое количество финансовых, материальных и информационных потоков, управление которыми требует всего инструментария современного менеджмента.

В работе исследовано влияние информационного обеспечения на организацию системы управления промышленных предприятий железнодорожного транспорта и осуществлена оценка системы управления промышленным предприятием с выделением технологической, документальной, логистической и маркетинговой подсистем. Во всех подсистемах с помощью методов функционально-стоимостного анализа проведена оценка значимости функций управления с позиции «значимость-затраты».

Особое внимание уделено транспортной задаче линейного программирования, которая применяется для определения наиболее эффективного прохождения каждого вида информационного потока. Это позволяет учитывать зависимости расходов на прохождение информационного потока от удаленности источника и получателя информации, загруженности подразделения, что позволяет снизить затраты на осуществление функций управления, более эффективно использовать имеющуюся структуру, выявить целесообразность затрат на выполнение конкретных функций и оценить необходимость структурных изменений на промышленном предприятии.

В результате применения механизма управления информационными потоками снизились расходы на осуществление управленческих функций, а именно информационная составляющая, которая включает в себя расходы на поддержку информационных каналов, амортизацию информационной техники, затраты

материальных ресурсов, зарплату обслуживающего персонала.

Для того чтобы не потерять свою рыночную нишу, руководство любого предприятия должно не только иметь представление о мерах по преодолению кризисных ситуаций, но и уметь правильно и своевременно определять возможность наступления такой ситуации в деятельности предприятия. Данная задача является особенно важной, поскольку своевременно обнаруженная проблема может быть устранена с меньшими затратами и за более короткий промежуток времени. Все это можно осуществить за счет построения на предприятии системы информационной безопасности, главной целью которой является обеспечение устойчивого функционирования предприятия, защита законных интересов, недопущение хищения финансовых средств, разглашения, утраты, искажения и уничтожения служебной информации, обеспечение нормальной производственной деятельности.

Ключевые слова: информация, информационное обеспечение, информационные потоки, система управления предприятием, вагоноремонтный завод, эффективность функций системы управления, информационная безопасность.

ANNOTATION

Yermolenko O.A. The Information Provision of Management Process of Railway Transport Industrial Enterprises. – Manuscript.

The thesis for a degree of candidate of economic sciences, specialty 08.00.04 - economics and business administration (by economic activity). - Ukrainian State Academy of Railway Transport, Kharkov, 2009.

The dissertation investigation includes decision of the near-term task of increasing efficiency of the information provision of railway transport industrial enterprises control system. The state and the modern approaches to the information provision of industrial enterprises management activity on the base of Darnitsa, Popasnaya and Stryj railway-car repairing works is considered and analysed.

Influence of the information provision on organization of management system of railway transport industrial enterprises is investigated. Estimation of industrial enterprise management system with the distinguishing of technological, documentary, logistic and marketing subsystems is realized. The estimation of management functions importance is conducted on all subsystems with the help of methods of functional-costal analysis from position «importance-expenditures».

Keywords: information, information provision, information streams, management system of an enterprise, railway-car repairing works, functional efficiency of management system, information safety.

ЄРМОЛЕНКО ОЛЕКСІЙ АНАТОЛІЙОВИЧ

**ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ
ПРОМИСЛОВИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**

08.00.04 – економіка та управління підприємствами
(за видами економічної діяльності)

АВТОРЕФЕРАТ

дисертації на здобуття наукового ступеня
кандидата економічних наук

Надруковано згідно з оригіналом автора

Відповідальний за випуск

Н.М.Лисьонкова

Підписано до друку _____ . Формат паперу 60x84 1/16.
Друк різнограф. Папір офсетний. Обсяг 0,9 ум. друк. арк.
Наклад 100 прим. Зам № _____ . Безкоштовно.

Видавництво УкрДАЗТ
Свідоцтво про державну реєстрацію ДК № 2874 від 12.06.2007р.
61050, Харків, майдан Фейєрбаха,7
Друкарня УкрДАЗТу, м.Харків, майдан Фейєрбаха,7