

Крихтіна Ю.О.

к.е.н., доцент кафедри «Менеджмент і адміністрування»,

Островерх Н.І.

здобувач вищої освіти за другим (магістерський) рівнем освітньої програми «Публічне управління та адміністрування»,
Український державний університет залізничного транспорту
м. Харків

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗА РАХУНОК ВИКОРИСТАННЯ ПЕРЕДОВИХ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Ефективне державне управління - це таке управління, яке полягає в безперервному контролі громадянського суспільства, досягає публічного рівня, використовує знання, досвід і інформацію, що зберігає і передає цей досвід як головний інструмент вирішення проблем суспільства в цілому.

Проблема приховується в тому, що процес впровадження інформаційно-комунікаційних технологій фактично сформував якісно нову, глобальну організаційну культуру, в якій індивід, що вільно керує інформацією, здатний істотно впливати на соціально-організаційні правила гри, роблячи виклик самому інституту держави і права.

Саме дана проблема примножує в сучасному світі значення управління в цілому та державного управління зокрема, при чому до системи державної влади пред'являється вимога щодо ефективного протистояння «розмиванню» інституту держави і права. Для вирішення цього питання державним органам необхідно в повній мірі використовувати основну зброю своїх опонентів, інститутів громадянського суспільства, - передові технологічні можливості інформаційно - комунікаційного впливу на суспільство. Такі технології доступні практично будь-якій державній організації, яка, таким чином, здатна стати «паралельним електронним урядом». При цьому така організація не несе ніякої відповідальності перед суспільством, яку, за визначенням, несе держава та покликана узгоджувати приватні та громадські інтереси. А таке узгодження якраз і передбачає ведення інформаційно-комунікаційної роботи. Тому для сучасної системи державної влади не тільки необхідно, але і природно використовувати передові інформаційно - комунікаційні технології, бути «електронним урядом», - не заради «технологічної моди», але заради нової якості управління, що відповідає сучасним тенденціям соціально-економічного розвитку, в тому числі сучасним загрозам державі і праву.

Ефективність перетворення системи державного управління в цілому визначається основними принципами функціонування суб'єктів органів публічної влади, всебічним урахуванням і узгодженням публічних інтересів, інтересів позитивно діючих комерційних і некомерційних об'єднань, а також

бажанням громадянського суспільства прийняти ці зміни і діяти в подальшому відповідно до їхнього задуму.

Слід зазначити, що в найзагальнішому вигляді зв'язок державного управління з «електронним урядом» передбачає в цілому чотири області: надання державних послуг громадянам та організаціям; поширення державної інформації; взаємини між органами виконавчої влади, а також електронізація внутрішньої діяльності органів влади. Найважливішим напрямком підвищення ефективності державного управління в сфері формування і функціонування «електронного уряду» є створення адміністративно-правових інститутів, що забезпечують максимальну відповідність цілей і змісту діяльності органів виконавчої влади інтересам і потребам всього суспільства.

Ключовими напрямками підвищення ефективності державного управління за рахунок використання потенціалу інформаційних технологій мають бути: створення загальної стратегії застосування інформаційно-комунікаційних технологій в роботі органів виконавчої влади; формування ефективного органу управління процесом впровадження цих технологій; впровадження дієвих механізмів фінансового планування; забезпечення єдиної системи координації діяльності органів виконавчої влади, що відповідають за проведення децентралізації в країні і формування системи «електронного уряду»; об'єднання державних, регіональних і місцевих інформаційних ресурсів в єдину інфраструктуру, націлену на задоволення потреб громадян.

Процедури щодо підвищення якості державного управління з використанням потенціалу нових інформаційних технологій здійснюються шляхом реалізації наступних заходів: вдосконалення офіційних сайтів органів виконавчої влади для розміщення відповідної інформації та її подальшого корегування, з урахуванням змін в законодавстві України; надання органам публічного управління необхідної нормативно-методичної бази по використанню інформаційних технологій; формування та безперервне вдосконалення інформаційних систем, що гарантують ефективну реалізацію повноважень органами виконавчої влади; створення єдиної системи управління кадровим складом державної служби України; створення організаційно-технологічної інфраструктури для здійснення електронних платежів за надання окремих державних послуг; забезпечення дії та удосконалення інформаційних систем в області державних торгів та закупівель; вдосконалення інформаційної системи, що надає незалежну реєстрацію історії організації та проведення аукціонів в електронній формі на електронних торговельних майданчиках; вдосконалення системи інформаційно-технологічного забезпечення роботи Уряду України; формування систем інформаційно-аналітичного забезпечення спеціального призначення; формування захищеної системи міжвідомчого електронного документообігу, а також розширення захищеної ділянки мережі Інтернет для органів виконавчої влади, тощо.

Література

1. Крихтіна Ю.О., Ковальов А.Ю. Розвиток інформаційно-технологічної інфраструктури органів державної влади України. *Проблеми та перспективи розвитку сучасної науки в країнах Європи та Азії*: збірник наукових праць VII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (Переяслав-Хмельницький, 31 серпня 2018 р.). С. 12-14.

Лобода О.М., к.т.н., доцент
Кириченко Н.В., к.е.н., доцент
ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет»
м.Херсон

ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ, ОРІЄНТОВАНИХ НА ОБРОБКУ ВЕЛИКИХ ОБ'ЄМІВ ДАНИХ В ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ

За останні роки кількість цифрової інформації зростає експоненціально і продовжує нестримно зростати. Ця тенденція істотно вплинула на особливості проектування інформаційних систем (ІС), адже рішення будь-якого бізнес-завдання так чи інакше базується на роботі з даними. У свою чергу інформатизація активно проникає в державне управління, у зв'язку з чим важливо розуміти чому обробка великих даних важлива для ІС державного сектора і якій має бути така ІС.

Мета цієї роботи полягає в огляді сучасних тенденцій роботи з даними великого об'єму, а також в обґрунтуванні необхідності враховувати ці тенденції при розробці і впровадженні інформаційних систем для обробки великих об'ємів даних в державному управлінні. Проте, вимагають глибшого розгляду особливості проектування ІС в умовах необхідності обробки великих масивів даних в системі державного управління.

Інформатизація, використання сучасних інформаційно-телекомунікаційних технологій (ІКТ) надають принципово інші можливості для вдосконалення державного управління, перегляду взаємовідносин між державою, його органами управління та самоврядування і суспільством, а створення електронних урядів виводить на об'єктивно новий вид взаємозв'язків «громадянин – держава», ґрунтованих на «прозорості» рішень, що приймаються.

Інформатизація супроводжується переходом інформації в цифровий вид. Кількість цифрової інформації нестримно зростає з кожними роком. Так, за даними дослідження IDC Digital Universe до 2020 року кількість даних у світі досягне 40 зеттабайт. Це обумовлено тим, що практично усі процеси реального життя так чи інакше фіксуються в цифровому форматі. Транзакційні операції,