

**УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ**

ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра менеджменту і адміністрування

**ОРГАНІЗАЦІЯ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ
У ПРИМІСЬКОМУ СПОЛУЧЕННІ**

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

**до виконання курсової роботи з дисципліни
*«МЕНЕДЖМЕНТ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ»***

Харків - 2020

Методичні вказівки розглянуто та рекомендовано до друку на засіданні кафедри менеджменту і адміністрування 2 березня 2020 року, протокол № 8.

Рекомендуються для здобувачів вищої освіти зі спеціальності 073 «Менеджмент» та 281 «Публічне управління та адміністрування» за першим (бакалаврським) рівнем.

Укладачі:
доценти І. В. Волохова,
У. Л. Сторожилова

Рецензент
проф. О. Г. Кірдіна

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Постановка завдання та вихідні дані	5
1.1 Теоретична частина	6
1.2 Оцінка роботи приміського пасажирського сполучення	9
1.2.1 Кількісні показники	9
1.2.2 Якісні показники	9
2 Методичні рекомендації до виконання курсової роботи	13
2.1 Розрахунок кількісних показників	13
2.2 Розрахунок якісних показників	16
3 Загальні вимоги до виконання та захисту курсової роботи	17
Список літератури	21

ВСТУП

Розуміння концептуальних основ системного управління залізничним транспортом, розробка та прийняття ефективних управлінських рішень, уміння впроваджувати в колективах удосконалені елементи щодо гармонізації людських відносин, налагоджування ефективних комунікацій у процесі управління потребує вивчення організації пасажирських перевезень.

Відповідно до навчальних планів здобувачі вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» та 281 «Публічне управління та адміністрування» за першим (бакалаврським) рівнем вивчають курс «Менеджмент на залізничному транспорті», що передбачає виконання курсової роботи для закріплення теоретичних основ процесу планування, організації, приведення в дію та контроль залізничних підприємств з метою досягнення координації людських, фінансових, природних і технологічних ресурсів, необхідних для ефективного виконання завдань у ринкових умовах.

Метою курсової роботи є опанування студентами відповідної сукупності знань, умінь та набування навичок, які повинні сприяти загальнопрофесійній підготовці майбутніх менеджерів і забезпечити належне виконання ними покладених завдань, пов'язаних з прийняттям оптимальних управлінських рішень.

Теоретична значущість курсової роботи полягає у систематизації наявних теоретичних концепцій оптимізації управління пасажирськими перевезеннями у приміському сполученні в умовах ринку. Курсова робота не потребує проведення масштабного дослідження, але саме авторський аналіз показників роботи приміського сполучення на приміській ділянці і висновки можуть стати основою практичних рекомендацій.

Методичні вказівки призначені для виконання курсової роботи здобувачами денної та заочної форми навчання з дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті». Курсова робота складається з вступу, двох розділів, висновків та переліку використаних джерел.

1 Постановка завдання та вихідні дані

Завдання на курсову роботу складається з двох частин. Перша – теоретична, де студент розкриває одне теоретичне питання згідно з обраним варіантом, друга – практична частина, де оцінюється робота приміського пасажирського сполучення за допомогою кількісних та якісних показників. Вибір варіанта для виконання курсової роботи подано у таблиці 1, вихідні дані для виконання практичної частини – у таблиці 2.

Таблиця 1 – Вибір варіанта для виконання курсової роботи

Номер за списком академічної групи	Варіант	
	Теоретична частина	Практична частина
1	2	3
1	1	11
2	2	10
3	3	9
4	4	8
5	5	7
6	6	6
7	7	5
8	8	4
9	9	3
10	10	2
11	11	1
12	12	11
13	13	10
14	14	9
15	15	8
16	16	7
17	17	6
18	18	5
19	19	4
20	20	3
21	21	2
22	22	1
23	23	11
24	24	10
25	25	9

Продовження таблиці 1

1	2	3
26	26	8
27	27	7
28	28	6
29	29	5
30	30	4
31	31	3
32	32	2
33	33	1
34	34	11
35	35	10
36	36	9
37	37	8
38	38	7
39	39	6
40	40	5
41	41	4
45	42	3
43	43	2
44	44	1
45	45	11
46	46	10
47	47	9
48	48	8
49	49	7
50	50	6

1.1 Теоретична частина

Перелік теоретичних питань:

1 Роль транспорту в розміщенні продуктивних сил країни. Особливості роботи залізничного транспорту щодо забезпечення масових перевезень, універсальності в перевезенні вантажів і пасажирів.

2 Соціально-економічні фактори, що визначають розвиток залізничного транспорту. Основні переваги, здобутки і недоліки в роботі залізниць України.

3 Сутність експлуатаційної роботи на залізничному транспорті.

4 Основні шляхи розвитку вантажних перевезень залізниць України.

5 Конкурентні переваги залізничного транспорту на ринку транспортних послуг.

6 Транспортно-експедиційні послуги, пов'язані з організацією вантажних перевезень.

7 Сучасні технології ринку транспортного обслуговування.

8 Особливості розвитку ринку вантажних перевезень.

9 Сервіс та сервісне обслуговування на залізничному транспорті.

10 Завдання організації пасажирських перевезень на залізницях.

11 Особливості розвитку ринку пасажирських перевезень.

12 Теоретичні основи організації пасажирських перевезень на залізницях.

13 Логістичні підходи в організації пасажирських перевезень на залізничному транспорті.

14 Сучасні вимоги клієнтів до сервісного обслуговування на залізничному транспорті.

15 Види пасажирських сполучень і класифікація пасажирських поїздів.

16 Динаміка і структура пасажирських перевезень.

17 Застосування принципів маркетингу та логістики в транспортному обслуговуванні.

18 Фактори підвищення конкурентоспроможності залізничної галузі.

19 Стратегічні пріоритетні напрямки розвитку ринку транспортних послуг.

20 Особливості функціонування конкурентного сектора на залізничному транспорті.

21 Особливості транспортно-логістичних систем різних видів транспорту та їх взаємодія.

22 Показники, що дають змогу порівняти перевезення різними видами транспорту

23 Техніко-економічні особливості залізничного транспорту.

24 Транспортні коридори як основа міжнародних транспортно-логістичних систем.

25 Показники дальнього і місцевого пасажирського руху.

26 Логістичні підходи до організації вантажних перевезень на залізничному транспорті.

27 Маркетингові стратегії розвитку транспортних послуг.

28 Техніко-економічні особливості залізничного транспорту.

29 Маркетингові підходи до організації пасажирських перевезень.

30 Основні параметри якості логістичного обслуговування споживачів.

31 Композиція складу пасажирського поїзда.

32 Фактори, які визначають величини та напрямки пасажиропотоків дальнього і місцевого пасажирського руху.

33 Дослідження пасажиропотоків дальнього і місцевого пасажирського руху.

34 Параметри пасажиропотоків дальнього і місцевого пасажирського руху.

35 Планування використання рухомого складу дальнього і місцевого пасажирського руху.

36 Вибір маси та швидкості руху пасажирських поїздів.

37 Графік і розклад руху пасажирських поїздів.

38 Перспектива швидкісного пасажирського руху в Україні.

39 Стратегічні пріоритетні напрямки розвитку ринку транспортних послуг.

40 Теоретичні основи організації приміських перевезень.

41 Завдання, призначення, особливості організації приміських перевезень.

42 Розподіл пасажиропотоків при організації приміських перевезень.

43 Рухомий склад при обслуговуванні приміських перевезень.

44 Технічне оснащення при забезпеченні приміських перевезень.

45 Способи обстеження пасажиропотоків. Показники приміського руху.

46 Визначення розмірів приміського руху по зонах і періодах доби.

47 Визначення кількості зонних станцій і принципи їх розміщення.

48 Розрахунок пропускної спроможності приміської дільниці і вибір типу графіка руху.

49 Основи технології роботи залізничних вокзалів.

50 Організація роботи пасажирських станцій. Класифікація залізничних пасажирських станцій.

1.2 Оцінка роботи приміського пасажирського сполучення

Здійснити кількісну оцінку виконаної роботи у приміському пасажирському сполученні на приміській дільниці із шести проміжних станцій А-а-б-в-г-д-е, визначивши кількісні та якісні показники.

1.2.1 Кількісні показники:

- а) приміський пасажирооборот в одному напрямку $\sum AL$, пас.км;
- б) кількість зон на приміській дільниці Z ;
- в) витрати пасажиро-годин на проїзд пасажирів в одному напрямку на приміській дільниці А-е $\sum At_{np}$;
- г) пробіги поїздів $\sum NL$, поїзд.км;
- д) пробіги вагонів $\sum NmL$, ваг.км;
- е) пасажиро-місце-кілометри $\sum al_{занр}$.

1.2.2 Якісні показники:

- а) середня дальність поїздки пасажирів $l_{прим}$;
- б) середня густина приміських пасажиропотоків $A_{сер}$;
- в) середній склад приміського поїзда $m_{прим}$, ваг;
- г) середньодобовий пробіг составів S_c ;
- д) середня населеність поїзда a_c ;
- е) коефіцієнт використання місткості составів α .

Таблиця 2 – Вихідні дані для виконання практичної частини

Показник	Варіант										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 Відстані між станціями на дільниці I ₁ , I ₂ , ..., I ₆ , км	11,8	12,7	13,6	14,7	15,8	12,4	13,2	14,2	15,3	14,9	16,0
	11,8	12,7	13,6	14,7	15,8	12,6	13,5	14,5	15,6	15,2	16,3
	10,6	11,4	12,3	13,2	14,2	11,3	11,9	12,8	13,7	13,4	14,4
	18,9	20,3	21,8	23,5	25,2	20,1	21,2	22,7	24,4	23,8	25,6
	10,6	11,4	12,3	13,2	14,2	11,3	11,9	12,8	13,7	13,4	14,4
	9,5	10,2	10,9	11,7	12,6	10,0	10,6	11,4	12,2	11,9	12,8
2 Кількість пасажирів, які відправилися (прибули) з усіх станцій приміської дільниці за добу $\Sigma A_{\text{пл}}$, пас	126525	135960	146099	156994	168702	133061	141522	152076	163417	159262	171139
3 Загальний пасажиропотік за максимальний час доби $A_{\text{голь}}$, пас	12652	13596	14610	15699	16870	13306	14152	15208	16342	15926	17114
4 Розрахункова місткість приміського поїзда $a_{\text{пр}}$, пас	1036	1040	1045	1050	1035	1045	1046	1046	1046	1050	1048
5 Середня швидкість пішохода $V_{\text{піш}}$, км/год	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5

Продовження таблиці 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
6 Середній час, що витрачається на зупинку, з урахуванням розгону й уповільнення поїзда $t_{зуп}$, год		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
7 Конструкційна швидкість електропоїзда V_k , км/год		130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130
8 Коефіцієнт, який ураховує профільні умови дільниці, α		0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
9 Густа приміського пасажирського потоку по зонах A_1, A_2, A_3 , пас	I	42080	45218	48590	52214	56108	44706	47068	50578	54350	52968	56918
	II	26785	28782	30929	33235	35714	28456	29960	32194	34595	33715	36230
	III	12778	13731	14755	15855	17037	13575	14292	15358	16504	16084	17283
10 Кількість приміських поїздів по зонах N_1, N_2, N_3 , шт.	I	10	11	12	15	15	12	12	12	15	14	18
	II	11	12	13	14	16	14	13	15	15	17	19
	III	15	16	17	17	19	14	16	18	18	18	18
11 Відстані від головної пасажирської станції до зонних станцій I_1, I_2, I_3 , км	I	23,6	25,4	27,3	29,3	31,5	25,0	26,7	28,7	30,8	30,1	32,3
	II	34,3	36,8	39,6	42,5	45,7	36,3	38,6	41,5	44,6	43,5	46,7
	III	73,3	78,8	84,6	90,9	97,7	77,7	82,2	88,4	95,0	92,6	99,5

Продовження таблиці 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
12 Кількість вагонів у составах приміських поїздів m_1, m_2, m_3 , ваг		7	6	8	7	8	9	7	8	7	6	6
13 Експлуатаційний парк приміських составів ΣP_n , шт.		15	16	17	17	19	14	16	18	18	18	19
14 Густага приміських пасажиropотоків на перегонах дільниці A_1, A_2, \dots, A_6 , пас	A-a	42080	45218	48590	52214	56108	44706	47068	50578	54350	52968	56918
	a-б	36856	39604	42558	45731	49142	39156	41224,5	44299	47602,3	51152	54967
	б-в	26785	28782	30929	33235	35714	28456	29960	32194	34595	33715	36230
	в-г	16702	17948	19286	20724	22270	17744	18681,9	20075	21572,2	23181	24910
	г-д	12778	13731	14755	15855	17037	13575	14292	15358	16504	16084	17283
д-е	8986	9656	10376	11149	11981	9546	10050,7	10800	11605,6	12471	13401	

2 Методичні рекомендації до виконання курсової роботи

Курсову роботу потрібно виконувати в такій послідовності:

- системно обґрунтувати та викласти теоретичне питання;
- розрахувати кількісні показники оцінювання виконаної роботи у приміському пасажирському сполученні на приміській дільниці;
- розрахувати показники, які характеризують якість роботи приміського пасажирського сполучення.

Перевізна робота приміської дільниці оцінюється на підставі натуральних і вартісних показників, які у свою чергу поділяються на кількісні (об'ємні) і якісні.

2.1 Розрахунок кількісних показників:

а) приміський пасажирооборот $\sum Al$, пас.км, в одному напрямку розраховується так:

$$\sum Al = A_1 l_1 + A_2 l_2 + A_3 l_3 + \dots + A_n l_n, \quad (2.1)$$

де A_1, A_2, \dots, A_6 – густина приміських пасажиропотоків на перегонах дільниці, пас.;

l_1, l_2, \dots, l_6 – відстані між станціями на дільниці, км;

б) кількість зон на приміській дільниці Z визначається як

$$Z = \sqrt{\frac{K_{зуп} t_{зуп} A_{год}}{a_{пр}}}, \quad (2.2)$$

де $K_{зуп}$ – загальна кількість зупинних пунктів на дільниці;

$t_{зуп}$ – середній час, що витрачається на зупинку, год;

$A_{год}$ – загальний пасажиропотік за максимальний час, пас.;

$a_{пр}$ – розрахункова місткість приміського поїзда, год.

Загальну кількість зупинних пунктів на дільниці можна розрахувати за формулою

$$K_{зуп} = \frac{l_{дiл}}{l_3}, \quad (2.3)$$

де $l_{дiл}$ – довжина приміської дільниці, км; $l_{дiл}$ дорівнює сумі відстаней між станціями на дільниці;

l_3 – довжина зупинних пунктів:

$$l_3 = \sqrt{2V_{ниш}l_{сеп}t_{зуп}}, \quad (2.4)$$

де $V_{ниш}$ – середня швидкість пішохода, км/год;

$l_{сеп}$ – середня відстань між зупинними пунктами, км;

$t_{зуп}$ – середній час, що витрачається на зупинку, з урахуванням розгону й уповільнення поїзда, год.

Середня відстань між зупинними пунктами визначається за формулою

$$l_{сеп} = \frac{2\sum A_n l_n}{\sum A_n}, \quad (2.5)$$

де $\sum A_n$ – кількість пасажирів, які відправилися (прибули) з усіх станцій приміської дільниці за добу;

в) витрати пасажиро-годин на проїзд пасажирів в одному напрямку на приміській дільниці А-е $\sum At_{np}$:

$$\begin{aligned} \sum At_{np} = & (A_1 - A_2) \frac{l_1}{v_{дiл}} + (A_2 - A_3) \left(\frac{l_1}{v_x} + \frac{l_2 - l_1}{v_{дiл}} \right) + \\ & + (A_3 - A_4) \left(\frac{l_2}{v_x} + \frac{l_3 - l_2}{v_{дiл}} \right) + \dots + A_n \left(\frac{l_{n-1}}{v_x} + \frac{l_n - l_{n-1}}{v_{дiл}} \right), \end{aligned} \quad (2.6)$$

де $A_1, A_2, A_3, \dots, A_n$ – густина пасажиропотоку між роздільними пунктами приміської дільниці в межах відповідно 1, 2, 3, ..., n -ї зон;

$l_1, l_2, l_3, \dots, l_n$ – відстань від головної станції приміської дільниці відповідно до 1, 2, 3, ..., n -ї зонної станції, км;

v_x – ходова швидкість приміських поїздів, що визначається за формулою

$$v_x = v_K \alpha, \quad (2.7)$$

де v_K – конструкційна швидкість, км/год;

α – коефіцієнт, який ураховує профільні умови дільниці.

$v_{\text{дїл}}$ – дільнична швидкість приміських поїздів:

$$V_{\text{дїл}} = \frac{l_{\text{дїл}}}{\frac{l_{\text{дїл}}}{v_x} + K_{\text{зуп}} * t_{\text{зуп}}}; \quad (2.8)$$

г) пробіги поїздів $\sum NL$, поїзд.км:

$$\sum NL = 2(N_1 l_1 + N_2 l_2 + N_3 l_3), \quad (2.9)$$

де N_1, N_2, N_3 – кількість пар поїздів 1-ї, 2-ї, 3-ї зони;

l_1, l_2, l_3 – відстань від головної станції до 1-ї, 2-ї, 3-ї зонної станції, км;

д) пробіги вагонів $\sum NmL$, ваг.км:

$$\sum Nml = 2(N_1 m_1 l_1 + N_2 m_2 l_2 + N_3 m_3 l_3), \quad (2.10)$$

де m_1, m_2, m_3 – кількість вагонів у складі поїзда кожної зони;

е) пасажиро-місце-кілометри $\sum al_{\text{занр}}$:

$$\sum al_{\text{занр}} = 2(a_1 N_1 l_1 + a_2 N_2 l_2 + a_3 N_3 l_3), \quad (2.11)$$

де a_1, a_2, a_3 – середня місткість складу поїзда відповідно 1-ї, 2-ї, 3-ї зони.

2.2 Розрахунок якісних показників:

а) середня дальність поїздки – це середньоарифметичне значення всіх відстаней поїздок пасажирів у приміському сполученні.

Середню дальність поїздки пасажирів $l_{\text{прим}}$ заведено розраховувати за формулою:

$$l_{\text{прим}} = \frac{\sum Al}{\sum A_n}, \quad (2.12)$$

де $\sum Al$ – приміський пасажирооборот, пас.км;

$\sum A_n$ – кількість пасажирів, які відправилися (прибули) з усіх станцій приміської дільниці за добу;

б) середня густина приміських пасажиропотоків $A_{\text{сеп}}$ визначається за формулою:

$$A_{\text{сеп}} = \frac{\sum Al}{l_{\text{дйл}}}, \quad (2.13)$$

де $l_{\text{дйл}}$ – довжина приміської дільниці, км;

в) середній склад приміського поїзда $m_{\text{прим}}$, ваг, розраховується так:

$$m_{\text{прим}} = \frac{\sum Nml}{\sum Nl}; \quad (2.14)$$

г) середньодобовий пробіг составів S_c характеризує швидкість його просування та визначається за формулою

$$S_c = \frac{\sum Nl}{\sum \Pi_n}, \quad (2.15)$$

де $\sum \Pi_n$ – експлуатаційний парк приміських составів;

д) середня населеність поїзда a_c . Найважливішим показником використання рухомого складу в пасажирському господарстві є населеність пасажирського поїзда. Населеність поїзда показує, яка кількість пасажирів перебуває в середньому в пасажирському поїзді на всьому шляху проходження і визначається як відношення пасажирообороту до пробігу пасажирських вагонів:

$$a_c = \frac{\sum Al}{\sum Nl} ; \quad (2.16)$$

е) фактичне використання пропонованих місць характеризується коефіцієнтом місткості пасажирських вагонів. Коефіцієнт використання місткості составів у приміському сполученні α розраховується за формулою

$$\alpha = \frac{\sum Al}{\sum al_{занп}} . \quad (2.17)$$

3 Загальні вимоги до виконання та захисту курсової роботи

Курсову роботу студенти виконують для закріплення теоретичних знань і набуття навичок розв'язання практичних завдань з дисципліни «Менеджмент на залізничному транспорті».

Виконання курсової роботи є складовою самостійної роботи студентів при вивченні дисципліни. Курсову роботу студенти виконують протягом семестру індивідуально за варіантом.

Варіанти курсової роботи студенти обирають відповідно до номера у списку академічної групи. Курсову роботу оформлюють традиційно, на папері формату А4 згідно з вимогами до оформлення студентської навчальної звітності університету [4]. Загальний обсяг курсової роботи не повинен перевищувати 30 аркушів машинописного тексту. Курсова робота може бути виконана в машинописному або в рукописному вигляді. Роботу рекомендується скріпити, використовуючи швидкозшивач.

Робота, оформлена неохайно, неграмотно, з наявністю багатьох граматичних помилок, нечітким почерком або набором і з порушенням вимог, повертається на переоформлення і до захисту не допускається. Аркуші роботи повинні бути пронумеровані, починаючи з титульної сторінки, на якій цифра 1 не ставиться.

Курсова робота повинна містити такі структурні елементи:

- титульний аркуш;
- зміст;
- вихідні дані обраного варіанта;
- вступ;
- основну частину, що складається з теоретичного питання та практичного завдання;
- висновки;
- список використаних джерел;
- додатки (за необхідності).

Зміст повинен бути детальним і містити всі заголовки, які є в курсовій роботі.

Вступ повинен бути короткий за формою (1,5–2 сторінки машинописного тексту), але змістовний. У вступі до курсової роботи студент повинен обґрунтувати актуальність вибраної теми курсової роботи, розкрити її значення, проаналізувати ступінь вивченості теми в економічній літературі, визначити основну мету й завдання курсової роботи, сформулювати об'єкт і предмет дослідження, означити структуру роботи.

В основній частині роботи глибоко і всебічно розкрити головні проблеми теми. Основна частина роботи повинна демонструвати вміння студента ставити наукові проблеми і грамотно їх розв'язувати на основі узагальнення літературного й емпіричного матеріалу. Робота, у якій бракує постановки й розв'язання наукових проблем, вважається такою, що не відповідає основним вимогам до наукових робіт і оцінюється незадовільно (або повертається на доопрацювання).

Текст курсової роботи повинен чітко відповідати назві певного розділу.

Основна частина курсової роботи складається з двох розділів, які починаються постановкою завдання, що розглядається в кожному розділі, та розкривають його основні положення.

Перший розділ (обсяг якого становить не більше 10 сторінок машинописного тексту) повинен містити:

- виклад основних теоретичних положень, що визначають сутність досліджуваної теми;

- розгляд різних поглядів провідних фахівців з досліджуваних питань, їх критичний аналіз, виявлення дискусійних питань, невирішених проблем. При цьому важливо обґрунтовано викласти своє розуміння досліджуваної проблематики або зазначити, якого із наявних у літературі поглядів з цієї проблеми притримується автор і чому. Для цього необхідні глибоке знання предмета дослідження, об'ємна робота з економічною літературою.

Структура та зміст другого розділу мають аналітичний характер. У цьому розділі дається кількісна та якісна оцінка показників, які характеризують виконання роботи у приміському пасажирському сполученні на приміській дільниці.

У кінці кожного розділу формулюють висновки із стислим викладенням наведених у розділі результатів аналізу. Кожний розділ починається з нової сторінки.

Висновки є завершальним етапом виконаної студентом курсової роботи. У висновках (2–3 сторінки) необхідно зробити певні узагальнення у вигляді коротких тез по кожному з розділів (підрозділів) роботи. У висновках викладають основні результати, одержані у процесі аналітичного аналізу, і висновки щодо доцільності оцінювання показників, що відображають роботу приміської дільниці з позиції галузевих і комерційних інтересів учасників перевізного процесу. Висновки доцільно починати словами: «розглянуто», «встановлено», «показано», «доведено» тощо.

У кінці роботи подається список використаної літератури, у якому наводиться вся література, на яку є посилання в тексті, а також ті важливі джерела, які були вивчені при написанні курсової роботи, відображені у формулюванні вузлових питань і структурі роботи, хоч на них немає посилань у тексті.

Список використаних джерел оформляється згідно із загальноприйнятими правилами. Перелік джерел подається за алфавітним принципом або за принципом використання у курсовій роботі. Посилання на літературні наукові та інші

інформаційні джерела наводять за текстом у квадратних дужках у кінці речення.

Курсова робота може містити також додатки, які розміщуються в кінці роботи після сторінки із списком літератури. Обсяги додатків не обмежуються, але недоцільно, щоб вони були більшими ніж обсяг курсової роботи. У додатках рекомендується розміщувати табличний, графічний, статистичний, розрахунковий та інший матеріал, пряме використання якого в основному тексті надто б ускладнило читання роботи.

Захист курсових робіт студентами відбувається відповідно до графіка, затвердженого на кафедрі, і завершується до початку екзаменаційної сесії.

Захист курсових робіт проводиться у присутності студентів групи перед спеціальною комісією, до складу якої обов'язково входить керівник роботи.

До захисту курсової роботи студент готує усний виступ тривалістю до 5 хв, який не повинен переказувати зміст усієї роботи. У виступі необхідно сказати, чому вибрана ця тема курсової роботи, які завдання в ній ставились, яким шляхом вони вирішувалися та які висновки одержані. Студент має показати гарні знання літератури з цієї теми, фактичного матеріалу та економічних категорій. Після доповіді студент відповідає на запитання комісії, наводить додаткові аргументи для обґрунтування своєї позиції. Питання можуть поставити й присутні на захисті студенти.

Список літератури

1 Про транспорт: Закон України із змінами і доповненнями від 16 липня 2019 року №2704-VIII / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 15.04.2020).

2 Про залізничний транспорт: Закон України із змінами і доповненнями від 04 листопада 2018 року №2581-VIII / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/273/96-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 25.05.2020).

3 Статут залізниць України : станом на 6 квітня 1998 р. № 457 / Кабінет Міністрів України: URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/457-98-%D0%BF> (дата звернення: 2.06.2020).

4 Студентська навчальна звітність. Текстова частина (пояснювальна записка). Загальні вимоги до побудови, викладення та оформлення: метод. посіб. з додержання вимог нормоконтролю у студ. навч. звітності. URL: http://kart.edu.ua/images/stories/NMC/Posibnuk_z_normokontrolu.pdf (дата звернення: 17.05.2020).

5 Менеджмент на залізничному транспорті: навч. посіб. / О. Г. Дейнека та ін. Харків: УкрДАЗТ, 2010. 300 с.

6 Аксьонов І. М., Яновський П. О. Організація пасажирських приміських перевезень : навч. посіб. Київ: КУЕТТ, 2009. 67 с.

7 Яновський П. О. Пасажирські перевезення: навч. посіб. Київ: НАУ, 2008. 469 с.

8 Аксенов І. М. Маркетинг на об'єктах транспорту: монографія. Нежин: ООО «Видавництво «Аспект-Поліграф», 2006. 336 с.

9 Бараш Ю. С. Управління залізничним транспортом країни: монографія. Дніпропетровськ, 2006. 252 с.

10 Проблеми та основні напрямки реформування залізничного транспорту України: навч. посіб. / М. В. Макаренко та ін. Київ: КУЕТТ, 2007. 222 с.

11 Менеджмент: управление организационными системами: учеб. пособ. для вузов / П. В. Шеметов и др. Москва: Омега-Л, 2008. 406 с.

**ОРГАНІЗАЦІЯ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ
У ПРИМІСЬКОМУ СПОЛУЧЕННІ**

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ
до виконання курсової роботи з дисципліни
«МЕНЕДЖМЕНТ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ»

Відповідальний за випуск Волохова І. В.

Редактор Еткало О. О.

Підписано до друку 19.06.20 р.

Формат паперу 60x84 1/16. Папір писальний.

Умовн.-друк. арк. 1,0. Тираж 5. Замовлення №

Видавець та виготовлювач Український державний університет
залізничного транспорту,
61050, Харків-50, майдан Фейєрбаха, 7.
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 6100 від 21.03.2018 р.