

МЕХАНІКО-ЕНЕРГЕТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра якості, стандартизації, сертифікації та технологій
виготовлення матеріалів

ПРОГРАМА
та завдання до контрольної роботи
з дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЕКТІВ»

Харків – 2017

Програму розглянуто та рекомендовано до друку на засіданні кафедри ЯСС та ТВМ 27 лютого 2017 р., протокол № 10.

Рекомендується для магістрів заочної форми навчання спеціальності «Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка» за освітньою програмою «Якість, стандартизація та сертифікація».

Укладач

доц. Л. І. Путятіна

Рецензент

доц. І. І. Федченко

ПРОГРАМА

та завдання до контрольної роботи
з дисципліни

«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЕКТІВ»

Відповідальний за випуск Путятіна Л. І.

Редактор Єткало О. О.

Підписано до друку 28.03.17 р.

Формат паперу 60x84 1/16. Папір писальний.

Умовн.-друк.арк. 0,5. Тираж 25. Замовлення №

Видавець та виготовлювач Українська державна академія залізничного транспорту,
61050, Харків-50, майдан Фейєрбаха, 7.
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 2874 від 12.06.2007 р.

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета дисципліни – підготовка фахівців у галузі управління якістю продукції та послуг, навколишнім середовищем, а також набуття практичних навичок для розроблення та впровадження системи проектного менеджменту

Завдання дисципліни – освоєння основних нормативно-правових документів, на базі яких здійснюється міжнародна та вітчизняна діяльність з проектного менеджменту, формування комплексу знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів управління якістю проектів у сучасних умовах.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- сутність основних теоретичних положень сучасної концепції проектного менеджменту;
- порядок застосування міжнародних та державних стандартів у галузі управління якістю проектів;

вміти:

- інтегрувати стратегію менеджменту якості в загальну систему управління організацією; проводити аналіз та оцінювання рівня якості продукції (послуг);
- описувати бізнес-процеси та будувати процесну модель організації;
- розробляти документацію системи менеджменту якості проектної організації відповідно до вимог стандартів ISO 9001, ISO 10006 при побудові системи та підготовці її до сертифікації.

Бути ознайомленим з заходами щодо вдосконалення системи управління якістю проектів.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1

ІСТОРИЧНИЙ ДОСВІД І СУЧАСНИЙ СТАН МІЖНАРОДНОЇ ТА ВІТЧИЗНЯНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ З УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЕКТІВ

ТЕМА 1. ПОНЯТТЯ ЯКОСТІ В КОНТЕКСТІ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Основні поняття і визначення у сфері якості проекту. Класифікація проектів. Ключові аспекти діяльності щодо управління проектами. Складові якості продукту проекту.

ТЕМА 2. МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ ПРОЕКТУ

Процесний підхід до управління якістю проекту. Групи процесів, що зв'язані з проектом. Життєвий цикл проекту. Взаємозв'язок між процесами управлінської діяльності та ієрархії процесів життєвого циклу проекту. Використання міжнародного стандарту ISO 10006 та стандартів ISO серії 9000 у сфері проектного менеджменту.

Система управління якістю проекту. Основні принципи, на яких базується сучасний менеджмент якості проекту. Структура системи управління якістю проекту. Планування якості проекту. Забезпечення якості проекту. Контроль якості проекту. Методи контролю якості проекту.

Контроль виконання проекту. Завдання контролю за виконанням проекту. Методи контролю. Контроль виконання календарних планів та бюджетів підрозділів. Звітність у системі контролю. Вимірювання й аналіз показників виконання проекту.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2

ПРОЦЕСИ МОНІТОРИНГУ ТА УПРАВЛІННЯ У ПРОЕКТНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ

ТЕМА 3. УПРАВЛІННЯ ВАРТІСТЮ ТА РИЗИКАМИ ПРОЕКТУ

Витрати на забезпечення якості проекту. Витрати, пов'язані з роботами щодо управління якістю проекту, їх класифікація. Попереджувальні витрати. Витрати на оцінку та контроль якості. Витрати через внутрішні відмови. Витрати через зовнішні відмови.

Управління проектними ризиками. Поняття ризику та невизначеності. Класифікація проектних ризиків. Причини виникнення та наслідки проектних ризиків. Види ризиків, що виникають на різних стадіях життєвого циклу проекту. Методи аналізу й оцінки ризиків інвестиційних проектів. Управління проектними ризиками.

ТЕМА 4. АНАЛІЗ ВИКОНАННЯ ПРОЕКТУ. УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМ ЗВ'ЯЗКОМ У ПРОЕКТІ

Методи аналізу перебігу виконання проекту. Прогнозування остаточних витрат. Звітування і контроль за змінами. Сутність та зміст управління комунікаціями. Планування інформаційного зв'язку. Звітування про виконання проекту. Удосконалення системи управління якістю проектів.

ТЕМА 5. ЛЮДСЬКИЙ ФАКТОР У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОЕКТІВ

Персонал у системі управління якістю проектів. Основні підходи до формування проектної команди. Організація ефективної діяльності проектної команди. Управління персоналом проектної команди. Діяльність проектних менеджерів. Міжнародні вимоги до компетенції проектних менеджерів (ICB 3.0). Лідерство у проектах. Система мотивації учасників проекту.

Після вивчення дисципліни „**Управління якістю проектів**” студент виконує контрольну роботу, варіант якої відповідає порядковому номеру його прізвища у журналі групи.

ЗАВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Варіант 1

- 1 Процесний та системний підхід до управління якістю проекту.
- 2 Витрати на забезпечення якості проекту. Витрати на оцінку та контроль якості.
- 3 Документи проекту, їх форма, класифікація, вимоги до них.

Варіант 2

- 1 Групи процесів, що зв'язані з проектом. Взаємозв'язок між процесами управлінської діяльності та ієрархії процесів життєвого циклу проекту.
- 2 Витрати на забезпечення якості проекту. Витрати через внутрішні та зовнішні відмови.
- 3 Планування інформаційного зв'язку у проекті.

Варіант 3

- 1 Використання міжнародного стандарту ISO 10006 та стандартів ISO серії 9000 у сфері проектного менеджменту.
- 2 Поняття ризику та невизначеності у проектному менеджменті.
- 3 Звітування про виконання проекту.

Варіант 4

- 1 Система управління якістю проекту. Основні принципи, на яких базується сучасний менеджмент якості проекту.
- 2 Класифікація проектних ризиків.
- 3 Сутність та зміст управління комунікаціями у проекті.

Варіант 5

- 1 Структура системи управління якістю проекту.
- 2 Причини виникнення та наслідки проектних ризиків.
- 3 Методи контролю якості проекту.

Варіант 6

- 1 Планування якості проекту.
- 2 **Види ризиків, що виникають на різних стадіях життєвого циклу проекту.**
- 3 Життєвий цикл проекту.

Варіант 7

- 1 Забезпечення якості проекту.
- 2 Методи аналізу й оцінки ризиків інвестиційних проектів.
- 3 Класифікація проектів. Ключові аспекти діяльності щодо управління проектами.

Варіант 8

- 1 Контроль якості проекту.
- 2 Управління проектними ризиками.
- 3 Персонал у системі управління якістю проектів. Основні підходи до формування проектної команди.

Варіант 9

- 1 Контроль виконання проекту. Завдання контролю за виконанням проекту.
- 2 Методи аналізу перебігу виконання проекту.
- 3 Організація ефективної діяльності проектної команди. Управління персоналом проектної команди.

Варіант 10

- 1 Контроль виконання проекту. Методи контролю.
- 2 Прогнозування остаточних витрат.
- 3 Діяльність проектних менеджерів. Міжнародні вимоги до компетенції проектних менеджерів (ICB 3.0).

Варіант 11

- 1 Контроль виконання проекту. Контроль виконання

календарних планів та бюджетів підрозділів.

- 2 Звітування і контроль за змінами.
- 3 Лідерство у проектах. Система мотивації учасників проекту.

Варіант 12

- 1 Контроль виконання проекту. Звітність у системі контролю.
- 2 Удосконалення системи управління якістю проектів.
- 3 Складові системи управління якістю проекту.

Варіант 13

- 1 Контроль виконання проекту. Вимірювання й аналіз показників виконання проекту.
- 2 Персонал у системі управління якістю проектів.
- 3 Використання міжнародного стандарту ISO 10006 та стандартів ISO серії 9000 у сфері проектного менеджменту.

Варіант 14

- 1 Сітьове планування у проектному менеджменті.
- 2 Основні підходи до формування проектної команди.
- 3 Система управління якістю проекту. Основні принципи, на яких базується сучасний менеджмент якості проекту.

Варіант 15

- 1 Витрати на забезпечення якості проекту. Витрати, пов'язані з роботами щодо управління якістю проекту, їх класифікація.
- 2 Організація ефективної діяльності проектної команди.
- 3 Структура системи управління якістю проекту.

Варіант 16

- 1 Витрати на забезпечення якості проекту. Попереджувальні

витрати.

- 2 Управління персоналом проектної команди.
- 3 Методи контролю якості проекту.

Варіант 17

1 Класифікація проектів. Ключові аспекти діяльності щодо управління проектами.

2 Діяльність проектних менеджерів. Міжнародні вимоги до компетенції проектних менеджерів (ICB 3.0).

- 3 Сутність та зміст управління комунікаціями у проекті.

Варіант 18

1 Життєвий цикл проекту.

2 Лідерство у проектах. Система мотивації учасників проекту.

- 3 Планування інформаційного зв'язку у проекті.

Варіант 19

1 Методи контролю якості проекту.

2 Сутність та зміст управління комунікаціями у проекті.

- 3 Звітування про виконання проекту.

Варіант 20

1 Моделі й механізми фінансування проектів.

2 Документи проекту, їхня форма, класифікація, вимоги до них.

- 3 Методи контролю якості проекту.

КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ

до заліку з дисципліни «Управління якістю проектів»

- 1 Класифікація проектів. Ключові аспекти діяльності щодо

управління проектами.

2 Процесний та системний підхід до управління якістю проекту.

3 Групи процесів, що зв'язані з проектом. Життєвий цикл проекту. Взаємозв'язок між процесами управлінської діяльності та ієрархії процесів життєвого циклу проекту.

4 Використання міжнародного стандарту ISO 10006 та стандартів ISO серії 9000 у сфері проектного менеджменту.

5 Система управління якістю проекту. Основні принципи, на яких базується сучасний менеджмент якості проекту.

6 Структура системи управління якістю проекту.

7 Планування якості проекту.

8 Забезпечення якості проекту.

9 Контроль якості проекту. **Методи контролю якості проекту.**

10 Контроль виконання проекту. Завдання контролю за виконанням проекту.

11 Контроль виконання проекту. Методи контролю.

12 Контроль виконання проекту. Контроль виконання календарних планів та бюджетів підрозділів.

13 Контроль виконання проекту. Звітність у системі контролю.

14 Контроль виконання проекту. Вимірювання й аналіз показників виконання проекту.

15 Сітьове планування у проектному менеджменті.

16 Витрати на забезпечення якості проекту. Витрати, пов'язані з роботами щодо управління якістю проекту, їх класифікація.

17 Витрати на забезпечення якості проекту. Попереджувальні витрати.

18 Витрати на забезпечення якості проекту. Витрати на оцінку та контроль якості.

19 Витрати на забезпечення якості проекту. Витрати через внутрішні та зовнішні відмови.

20 Поняття ризику та невизначеності у проектному менеджменті.

21 Класифікація проектних ризиків.

22 Причини виникнення та наслідки проектних ризиків.

23 Види ризиків, що виникають на різних стадіях життєвого

циклу проекту.

24 Методи аналізу й оцінки ризиків інвестиційних проектів.

25 Управління проектними ризиками.

26 Методи аналізу перебігу виконання проекту.

27 Прогнозування остаточних витрат.

28 Звітування і контроль за змінами.

29 Сутність та зміст управління комунікаціями у проекті.

30 Документи проекту, їхня форма, класифікація, вимоги до них.

31 Планування інформаційного зв'язку у проекті.

32 Звітування про виконання проекту.

33 **Удосконалення системи управління якістю проектів.**

34 Моделі й механізми фінансування проектів.

35 Персонал у системі управління якістю проектів.

36 Основні підходи до формування проектної команди.

37 Організація ефективної діяльності проектної команди.

38 Управління персоналом проектної команди.

39 Діяльність проектних менеджерів. Міжнародні вимоги до компетенції проектних менеджерів (ІСВ 3.0).

40 Лідерство у проектах. Система мотивації учасників проекту.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1 Кобилянський Л. С. Управління проектами: Навч. посібник /

МАУП. – К.: МАУП, 2002. – 198 с.

2 Богданов В. Управление проектами в Microsoft Project 2002. – СПб.: Питер, 2003. – 640 с.

3 Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление проектами: Справ. пособие / Под ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. – М.: Высш. шк., 2001. – 875 с.

4 Павлов И. Д., Радкевич А. В. Модели управления проектами: Учеб. пособие. – Запорожье: ГУ «ЗИГМУ», 2004. – 320 с.

5 Баркалов С. А., Бабакин В. Ф. Управление проектами в строительстве. Лабораторный практикум: Учеб. пособие. – М.: Из-во АСВ, 2003. – 288 с.

6 Словник-довідник з питань управління проектами/ За ред. С. Д. Бушуєва. – К.: Ділова Україна, 2001. – 640 с.

7 Управление проектами. Зарубежный опыт / Под ред. В. Д. Шапиро. – СПб.: ДваТрИ, 1993.

8 Управління проектами: Навч. посібник / Л. І. Нефьодов, Ю. А. Петренко, С. А. Кривенко та ін. – Харків: ХНАДУ, 2004. – 200 с.

9 Шапиро В. Д. Управление проектами: Учеб. для вузов. – СПб.: ДваТрИ, 1996.

10 Тарасюк Г. М. Управление проектами. – К.: Каравелла, 2004. – 360 с.

11 Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проектами. – К.: КНЕУ, 2003. – 231 с.

12 Товб А. С., Ципес Г. Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт: – М.: ЗАО „Олимп - Бизнес”, 2005. – 240 с.

13 Мазур И. И., Шапиро В. Д., Ольдерогге Н. Г. Управление проектами. – М.: Омега - Л, 2004. – 661 с.

14 ДСТУ ISO 10006:2005. Системи управління якістю. Настанови щодо управління якістю в проектах.

15 ДСТУ ISO 9000:2007. Системи управління якістю. Основні положення та словник.

16 ДСТУ ISO 9001:2009. Системи управління якістю. Вимоги.

17 ДСТУ ISO 9004:2012. Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності.

