

УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМІВ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ

Пояснювальна записка

до кваліфікаційної роботи магістра
за освітньою програмою «Публічне управління і адміністрування»
спеціальності 281 «Публічне управління і адміністрування»

Виконав: здобувач вищої освіти
за другим (магістерським) рівнем
(роботу виконано самостійно,
відповідно до принципів
академічної доброчесності)
групи 217-ПУА-Д23

Олександр ОМЕЛЬЧЕНКО
(власне ім'я та прізвище)

Керівник Олена ГРОМОВА
(власне ім'я та прізвище)

Рецензент Мирослава КОРИНЬ
(власне ім'я та прізвище)

АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 11 слайдів презентації, 81 аркуш пояснювальної записки формату А4, що включає 1 рисунок, 6 таблиць, 92 літературних джерел.

Ключові слова: ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ, ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА, ЦИФРОВА ГРАМОТНІСТЬ НАСЕЛЕННЯ, ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ, МІСЦЕВЕ НАСЕЛЕННЯ.

Об'єктом дослідження є процес формування демократичного суспільства через впровадження електронного урядування в Україні.

Метою дослідження є вивчення процесу впровадження електронного урядування в Україні та визначення шляхів його вдосконалення для забезпечення ефективного та якісного державного управління.

У кваліфікаційній роботі досліджено впровадження електронного урядування в Україні на прикладі Новопавлівської територіальної громади. Розкрито поняття та сутність електронного урядування, проаналізовано нормативно-правову базу, визначено цілі та способи їх досягнення.

Здійснено оцінку сучасного стану електронного урядування на місцевому рівні, окреслено пріоритетні напрями його вдосконалення для підвищення ефективності державного управління.

Розроблено проєкт «Електронний громадянин», спрямований на підвищення цифрової грамотності місцевого населення шляхом активного використання інформаційно-комунікаційних технологій.

Результати дослідження можуть бути використані для модернізації електронного урядування та забезпечення якісного надання послуг громадянам.

ABSTRACT

This qualification work includes 11 presentation slides, 81 sheets of an explanatory note of A4 format, including 1 figure, 6 tables, 92 literary sources.

Keywords: E-GOVERNANCE, TERRITORIAL COMMUNITY, DIGITAL LITERACY OF THE POPULATION, INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES, LOCAL POPULATION.

The object of the study is the process of forming a democratic society through the introduction of e-governance in Ukraine.

The purpose of the study is to study the process of implementation of e-governance in Ukraine and identify ways to improve it to ensure effective and high-quality public administration.

In the qualification work, the implementation of e-governance in Ukraine is studied on the example of the Novopavlivka territorial community. The concept and essence of e-governance are revealed, the regulatory framework is analyzed, the goals and ways to achieve them are determined.

The current state of e-governance at the local level is assessed, priority areas for its improvement to increase the efficiency of public administration are outlined.

The "Electronic Citizen" project has been developed, aimed at improving the digital literacy of the local population through the active use of information and communication technologies.

The results of the study can be used to modernize e-governance and ensure quality service delivery to citizens.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний
Кафедра Менеджмент, публічне управління та HR-технології
Ступінь вищої освіти магістр
Освітня програма «Публічне управління і адміністрування»
за спеціальністю 281 «Публічне управління і адміністрування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри
д.е.н., професор
(вчене звання)
Олена ДИКАНЬ



(підпис)

(ініціали і прізвище)

21 жовтня 2024 р.

ЗАВДАННЯ

НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ

Олександр Омельченку

(власне ім'я та прізвище)

1. Тема роботи «Удосконалення механізмів забезпечення електронного урядування в Україні»

керівник роботи Олена Громова, канд.екон. наук, доцент

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджено розпорядженням по економічному факультету УкрДУЗТ від «21» жовтня 2024 року № 25/24

2. Строк подання здобувачем вищої освіти роботи 10 січня 2025 року

3. Вихідні дані до роботи офіційні дані про роботу центрів надання адміністративних послуг, Конституція України, закони, підзаконні акти, що регулюють надання адміністративних послуг у світі та в Україні, матеріали монографічних досліджень вітчизняних і зарубіжних учених, науково-практичних конференцій і семінарів, періодичного друку і мережі Інтернет

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) 1. Теоретико-методологічні засади впровадження електронного урядування в Україні. 2. Оцінка стану та пріоритетні напрями впровадження електронного урядування в Україні. 3. Напрями підвищення цифрової грамотності місцевого населення

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) 1. Теоретико-методологічні засади впровадження електронного урядування в Україні.

- (аркушів А4) 2. Оцінка стану та пріоритетні напрями впровадження електронного урядування в Україні. - (аркушів А4) 3. Напрями підвищення цифрової грамотності місцевого населення - (аркушів А4)

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

| | Прізвище, ініціали та посада консультанта | Підпис, дата | |
|--|---|----------------|------------------|
| | | завдання видав | завдання прийняв |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

7. Дата видачі завдання «23» жовтня 2024 року.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

| № з/п | Назва етапів дипломної роботи | Строк виконання етапів роботи | Примітка |
|-------|---|-------------------------------|----------|
| 1 | Теоретико-методологічні засади впровадження електронного урядування в Україні. | 10.11.2024 | |
| 2 | Оцінка стану та пріоритетні напрями впровадження електронного урядування в Україні. | 18.12.2024 | |
| 3 | Напрями підвищення цифрової грамотності місцевого населення | 10.01.2025 | |
| 4 | Графічний матеріал | 13.01.2025 | |

Здобувач вищої освіти


Олександр ОМЕЛЬЧЕНКО

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

Керівник роботи

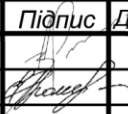
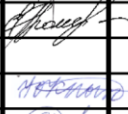
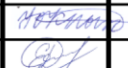


Олена ГРОМОВА

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

Зміст

| | |
|--|----|
| Вступ | 6 |
| 1 Теоретичні-методологічні засади впровадження електронного врядування в Україні | 9 |
| 1.1 Поняття та сутність електронного врядування | 9 |
| 1.2 Нормативно-правове регулювання електронного врядування в Україні | 16 |
| 1.3 Цілі електронного врядування і способи їх досягнення | 22 |
| Висновки до першого розділу | 30 |
| 2 Оцінка стану та пріоритетні напрями впровадження електронного урядування в Україні | 32 |
| 2.1 Організаційна характеристика Новопавлівської територіальної громади | 32 |
| 2.2 Аналіз сучасного стану електронного врядування на місцевому рівні | 41 |
| 2.3 Пріоритетні напрями вдосконалення електронного врядування для забезпечення ефективного та якісного державного управління | 46 |
| Висновки до другого розділу | 50 |
| 3 Напрями підвищення цифрової грамотності місцевого населення та впровадження електронного урядування | 52 |
| 3.1 Значення інформаційно-комунікаційних технологій для підвищення цифрової та інформаційної грамотності населення | 52 |
| 3.2 Обґрунтування та розробка проекту «Електронний громадянин» | 58 |
| Висновки до третього розділу | 66 |
| Висновки | 68 |
| Список використаних джерел | 72 |

| Зм. | Арк. | № докум. | Підпис | Дата | | | | |
|-----------|------|-----------------|---|------|--|----------------|-------|---------|
| Розробив | | Омельченко О.В. |  | | Удосконалення механізмів забезпечення електронного урядування в Україні | Літ. | Аркуш | Аркушів |
| Перевірів | | Громова О.В. |  | | | | 5 | 81 |
| Н. Контр. | | Крихітіна Ю.О. |  | | | УкрДУЗТ | | |
| Затверд. | | Дикань О.В. |  | | | | | |

Список використаних джерел

- 1 Бачило І.Л. Держава і право ХХІ ст. Реальне та віртуальне. - М.: Юридичне видавництво «ЮРКОМПАНІ», 2012. - С. 250 - 252.
- 2 Бурінов М.А. Електронний уряд як фактор удосконалення регіонального управління в умовах інформаційного суспільства // Державна влада та місцеве самоврядування. - 2013. - № 3. - С. 17 - 19.
- 3 Дубов Д.В. Основи Е-урядування: навч. Посібник для студентів вузів/ Д. В. Дубов. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 176 с.
- 4 Дашян М.С. Право інформаційних магістралей (Law of information highways): питання правового регулювання у сфері Інтернету. - М.: Волтерс Клувер, 2007.
- 5 Єганов В.В. Проблеми та перспективи впровадження системи електронного урядування у Україні [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/db/2012-2/doc/1/05.pdf>.
- 6 Дубов Д.В., Дубова С.В. Порівняльна характеристика моделей еурядування в контексті актуалізації використання технологій веб 2.0 у системі державного управління [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.egov.in.ua/idata/files/140612-122044-6655.pdf>.
- 7 Голобуцький О.П., Шевчук О.Б. Електронний уряд. - К.: ЗАТ “Атлант UMS”, 2002. - 174 с.
- 8 Степанов В.Ю. Державна інформаційна політика: концептуальні напрями розвитку на сучасному етапі / В.Ю. Степанов // Держава та регіони. Серія: Державне управління. – 2010. – № 1.
- 9 Юлдашев О. Електронне урядування: проблеми та перспективи / О. Юлдашев // Персонал. – К. : МАУП, 2007. – № 10.
- 10 Європейські моделі електронного урядування для України: збірка документів, програма розвитку ООН в Україні, 2014р.

11 Шеверда В.А. Електронне урядування як спосіб підвищення ефективності системи державного управління / В. А. Шеверда // Менеджмент за умов трансформаційних інновацій: виклики, реформи, досягнення : матеріали міжнар. наук. конф., 2007– Суми : СОІППО, 2007. – Ч-2. – С. 168.

12 Коліушко І.Б. Електронне урядування – шлях до ефективності та прозорості державного управління / І. Б. Коліушко, М. С. Демкова // Інформаційне суспільство. Шлях України. – К. : Бібліотека інформ. суспільства, 2004 р.

13 Бондар І.Г. Електронне урядування як механізм реалізації принципу демократизму в Україні [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://www.legalactivity.com.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1102%3A141115-23&catid=136%3A2-1215&Itemid=168&lang=ru.

14 Про Концепцію Національної програми інформатизації : Закон України від 1998 р. // Відомості Верховної Ради України (ВВР). – 1998. – № 27-28. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/75/98-%D0%B2%D1%80#Text>.

15 Про центральні органи виконавчої влади : Закон України від 17.03.2011 №3166-VI // Відом. Верхов. Ради України. – 2011. – №38. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3166-17#Text>.

16 Про місцеві державні адміністрації : Закон України від 09.04.1999 №586-XIV // Відом. Верхов. Ради України. – 1999. – №20. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-14#Text>.

17 Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21.05.1997 №280/97-ВР // Відом. Верхов. Ради України. – 1997. – №24. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80#Text>.

18 Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади: Указом Президента України від 01.08.2002 № 683/2002. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/683/2002#Text>.

19 Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади: Постанова Кабінету Міністрів України від 4

січня 2002р. №3. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-%D0%BF#Text>.

20 Концептуальні засади розвитку електронного урядування в Україні: проект навчального посібника / О.А. Баранов, М.С. Демкова, С.В. Дзюба, А.В. Єфанов, І.Б. Жилияєв, Е.Л. Клепець, Ю. Місніков, Отт Арво, Т.В. Попова, І.А. Рубан, А.І. Семенченко, С.А. Чукут. За ред. А.І. Семенченко, 2009р. - 82с

21 Про першочергові завдання щодо впровадження новітніх інформаційних технологій: указ Президента України від 20.10.2005 р. №1497/2005. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1497/2005#Text>.

22 Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки: Закон України від 09.01.2007 №537-V. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/537-16#Text>.

23 Про керівника Національної програми інформатизації: Постанова Кабінету Міністрів України від 16.10.2008 №912. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/912-2008-%D0%BF#Text>.

24 Про внесення змін до Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів): Постанова Кабінету Міністрів України від 2.04.2009 р. № 294. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1048-2002-%D0%BF>.

25 Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України з питань формування та виконання Національної програми інформатизації: Постанова Кабінету Міністрів України від 10.06.2011 р. № 582. – Режим доступу: <https://ips.ligazakon.net/document/KP110582>.

26 Про заходи щодо посилення контролю за обґрунтованістю проектів інформатизації діяльності центральних органів виконавчої влади: Постанова Кабінету Міністрів України від 16.02.1998 р. №160. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/160-98-%D0%BF#Text>.

27 Про затвердження Програми інформатизації законотворчого процесу у Верховній Раді України на 2012-2017 роки: Постанова Верховної Ради України

від 05.07.2012 р. №5096-VI. – Режим доступу:
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5096-VI#Text>.

28 Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження експлуатації засобів інформатизації: Постанова Кабінету Міністрів України від 04.02.1998 №121. – Режим доступу:
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/121-98-%D0%BF#Text>.

29 Питання реалізації пілотного проекту впровадження технологій електронного урядування: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 01.03.2010 №360-р. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/360-2010-%D1%80#Text>.

30 Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 649-р. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80#Text>.

31 Реалізація проектів державно-приватного партнерства в Україні: ДПП як механізм ефективної співпраці між державою та приватними партнерами у галузі інфраструктури. Практичний посібник. SP3ILNO.IN.UA, Київ, жовтень 2017 р.

32 Державно-приватне партнерство як механізм реалізації нової регіональної політики: можливості застосування та практичні аспекти підготовки і впровадження інвестиційних проектів (2017). – Режим доступу:
http://rdpa.regionet.org.ua/images/129/PPP_report_U-LEAD_30_10_2017.pdf.

33 Стан здійснення державно-приватного партнерства в Україні. Офіційний сайт Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. – Режим доступу:
<http://www.me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=9fc90c5e-2f7b-44b2-8bf1-1ffb7ee1be26&title=StanZdiisnenniaDppVUkraini>.

34 Гнатовська А. І. Концепція «сервісної держави»: досвід іноземних держав та особливості впровадження в Україні в умовах цифровізації / А. І. Гнатовська // Наукові праці Національного університету «Одеська юридична

академія». Т. 28 / голов. ред. Ю. В. Цуркан-Сайфуліна ; МОН України, НУ «ОЮА». – Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2021. – С. 37-43.

35 Адміністративне право України: Підручник / Ю. П. Битяк, В. М. Гарашук, О. В. Дьяченко та ін.; За ред. Ю. П. Битяка. — К.: Юрінком Інтер, 2007. — 544 с.

36 Адміністративне право України. Академічний курс: Підруч.: У двох томах: Том 1. Загальна частина / Ред. колегія: В.Б. Авер'янов (голова) та ін. - К.: Вид-во «Юридична думка», 2007. - 591 с.

37 Варкова С.О. Проблеми організації моніторингу законодавства та правозастосування // Державна влада та місцеве самоврядування. - 2011. - № 10. - С. 30-34.

38 Про добровільне об'єднання територіальних громад: Закон України від 05.02.2015 р. № 157-VIII. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/157-19>.

39 Про місцеве самоврядування: Закон України від 21.05.1997 № 280/97-ВР. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80/page#Text>.

40 Про внесення змін до Бюджетного кодексу України щодо реформи міжбюджетних відносин/ Верховна Рада України; Закон від 28.12.2014 № 79-VIII. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: zakon.rada.gov.ua/go/2456-17.

41 Методика формування спроможних територіальних громад: Постанова Кабінету Міністрів України № 214 від 08.04.2015. – Режим доступу: <https://buhgalter.com.ua/zakonodavstvo/mistseve-samovryaduvannya/metodika-formuvannya-spromozhnih-teritorialnih-gromad/>.

42 Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України [Електронний ресурс] // Верховна Рада України – Режим доступу до ресурсу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/851-15>.

43 Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13.12.2010 р. № 2250-р.

44 Про технічні регламенти та оцінку відповідності: Закон України від 15.01.2015 №14 [Електронний ресурс] // Верховна Рада України: [сайт]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/124-19>.

45 Перешкоди на шляху впровадження електронного урядування та шляхи їх подолання [Електронний ресурс]. – 2006. – Режим доступу до ресурсу: http://pfor.com/book_285_glava_10_PERESHKODI_NA_SHLJAKHU_VPROVA D.html.

46 Репецька М. О. Використання інформаційно-комунікаційних технологій для покращення якості надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації прав на нерухоме майно в Україні / М. О. Репецька // Науковий вісник Ужгородського національного університету. - 2015. - Вип. 31(3). - С. 18-22.

47 Громадяни у пошуках інформації: українські реалії [Текст] / Упоряд. С.Г.Підлуська.– К.: Агенство "Україна", 2005.– 180с.

48 Степанов В. Ю. Проблеми та перспективи інформаційного суспільства / В. Ю. Степанов. // Державне будівництво. – 2012. – №2.

49 Миськевич Т. Подолання інформаційної нерівності як необхідна передумова розвитку інформаційного суспільства в Україні [Електронний ресурс] / Т. Миськевич // Центр досліджень соціальних комунікацій. – 2015. – Режим доступу до ресурсу: http://nbuviar.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=1896:podolannya-informatsijnoji-nerivnosti&catid=8&Itemid=350.

50 Журавський В. С. Україна на шляху до інформаційного суспільства / В. С. Журавський, М. К. Родіонов, І. Б. Жилияєв; за заг. ред. М. З. Згуровського. – К. : ІВЦ «Вид. «Політехніка», 2004. – 484 с.

51 Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15.05.2013 р. № 386-р. – Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/npas/246420577>.

52 Навчання комп'ютерних основ для пенсіонерів [Електронний ресурс]. – 2015. – Режим доступу до ресурсу:

https://www.facebook.com/permalink.php?id=650318901743479&story_fbid=702567689851933.

53 Аніщенко О.В. Інформаційна нерівність у сучасному суспільстві / О.В. Аніщенко // Інформаційно-комунікаційні технології в сучасній освіті: досвід, проблеми, перспективи: зб. матеріалів III міжнародної наук.-практ. конф. – К.; Львів: ЛДУ БЖД, 2012. – Вип. 3, ч. 1. – С. 100- 103.

54 Загальна теорія держави і права [Текст]: під. для студ. юрид. вищих навч. закладів / М.В. Цвік, О.В. Петришин, Л.В. Авраменко та ін.; за ред. д-ра юрид. Наук, проф., акад. АпрН України М.В. Цвіка, д-ра юрид. Наук, проф., акад. АпрН України О.В. Петришина. – Х.: Право, 2009. – 400 с.

55 Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики: постанова КМУ №996 від 03.11.2010. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/996-2010-%D0%BF/sp:wide->.

56 Адміністративні послуги в контексті розвитку ТГ та процесів цифрової трансформації: матеріали конференції 10 жовтня 2019 року. - Режим доступу: http://cnap.in.ua/luydmyla_rabchynska_public_services/.

57 Скороход О.П. Надання послуг населенню органами місцевого самоврядування як пріоритет діяльності місцевої громади / О. П. Скороход // Стратег. пріоритети. –2010. – No1. –С. 41-46.

58 Розгляд передумов виникнення електронних послуг, критеріїв їх класифікації. Розробка архітектури середовища реалізації електронних державних послуг, процесів та регламентів. Встановлення країн-членів Європейського Союзу в наданні державних послуг: курс лекцій. - Режим доступу: https://revolution.allbest.ru/programming/00681413_0.html.

59 Бойко Я.О. Напрями розвитку публічного управління. Забезпечення сталого розвитку аграрного сектору економіки: проблеми, пріоритети, перспективи: Том 2, тези доповідей XI міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції, (м. Дніпро, 29-30 листопада 2020 р.). м. Дніпро С. 90-92.

60 Бойко Я.О. «Цифрова держава» як стратегія розвитку ефективного державного управління. Розвиток форм і методів сучасного менеджменту в

умовах глобалізації: Том 2, тези доповідей VIII міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції, (м. Дніпро, 02-06 листопада 2020 р.). м. Дніпро С. 52-54.

61 Радченко О.В. Родові ознаки категорії «механізм» в соціальних науках [Текст] /О.В. Радченко //Публічне управління: теорія та практика: зб.наук.пр. Асоціації докторів державного управління. - Х.: Вид-во АДНДУ, гол.3.-№3(15.-с.19-25

62 Нижник Н. Про співвідношення категорій «процес» і «механізм» та їх використання в управлінській діяльності органів виконавчої влади [Текст] /Н.Нижник, Г. Лелінов, С.Мосов //Вісник державної служби України.-2001.-№3.-с.80-87

63 Основи соціального управління: Учебное пособие [Текст] /А.Г. Гладышев, В.Н.Иванов, В.И. Иванова.- М.: Высшая школа,2001.-с.265

64 Нижник Н.Р. Державне управління в Україні: наукові, правові, кадрові та організаційні засади; навч. посіб. [Текст] /за заг. ред. Нижник Н.Р., Олуйка В.М.-Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2002.-352с.

65 Коліушко І.Б., Виконавча влада, та проблеми адміністративної реформи в Україні: Моногр.-К.: [Текст] Факт, 2002.-260с.

66 Лис А.Б. Механізми державного управління процесами надання адміністративних послуг. Дис.УДК 352.078 [Текст]

67 Конституція України: [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/>

68 Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні: Указ Президента України від 22 липня 1998р. № 810/98. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakonu.rada.gov.ua>

69 Про місцеве самоврядування в Україні: закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-В.Р.//Офіц.вісн. України.-1997.-№25.-с.20.

70 Тимченко Л.М. Правове забезпечення діяльності надання адміністративних послуг органами державної влади місцевого самоврядування в

Україні [Текст] /Л.М.Тимченко//Теорія та практика державного управління: зб. наук. пр./ХарІДУ НАДУ при Президентові України.-2014.-Вип.2.-с.184-185.

71 Про статус депутатів місцевих рад: закон України від 11 липня 2002 р.[Електронний ресурс]. Режим доступу:zakon.rada.gov.ua

72 Про громадські об'єднання: Закон України від 22 березня 2012р.[Електронний ресурс]. Режим доступу: zakon.rada.gov.ua

73 Про доступ до публічної інформації: Закон України від 26 жовтня 2016р.[Електронний ресурс]. Режим доступу: zakon.rada.gov.ua

74 Проект Адміністративного Кодексу України №11472 від 03.12.2012р. Верховна Рада України. [Електронний ресурс]. Режим доступу:<http://w1.c1.rada.gov.ua>.

75 Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 03.01.2013 № 13 [електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>

76 Про місцеві державні адміністрації: Закон України від 09.04.1999р.№ 586 [Електронний ресурс]. Режим доступу:www.zakonu/rada.gov.ua

77 Про затвердження Методики визначення собівартості платних адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 27 січня 2010р.№66//Офіційний вісник України.-2010,№6-ст.260

78 Конституція України: станом на 15.05.2014 р. [електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/>

79 Про місцеве самоврядування в Україні: закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-В.Р. [Текст] //Офіц.вісн. України.-1997.-№25.-с.20.

80 Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності: закон України від 06.09.2005 №2806-IV [електронний ресурс].- Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>

81 Словник іншомовних слів [Текст] /за ред. О.С. Мельничука. -К.: Головна редакція Української радянської енциклопедії, 1985.-967с.

82 Радченко О.В. Родові ознаки категорії «механізм» в соціальних науках [Текст] / О.В. Радченко //Публічне управління: теорія та практика: зб.наук.пр.

Асоціації докторів державного управління. - Х.:Вид-во АДНДУ, гол.3.-№3(15.-с.19-25

83 Нижник Н. Про співвідношення категорій «процес» і «механізм» та їх використання в управлінській діяльності органів виконавчої влади [Текст] / Н.Нижник, Г. Лелінов, С.Мосов //Вісник державної служби України.-2001.-№3.-с.80-87

84 Нижник Н.Р. Державне управління в Україні: наукові, правові, кадрові та організаційні засади; навч. посіб. [Текст] / за заг. ред.Нижник Н.Р.,Олуйка В.М.-Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2002.-352с.

85 Коліушко І.Б., Виконавча влада, та проблеми адміністративної реформи в Україні: Моногр.-К.:Факт, 2002.-260с. [Текст]

86 Лис А.Б. Механізми державного управління процесами надання адміністративних послуг. Дис.УДК 352.078 [Текст]

87 Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні: Указ Президента України від 22 липня 1998р. № 810/98.[електронний ресурс]- Режим доступу: <http://zakonu.rada.gov.ua>

88 Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 03.01.2013 № 13 [електронний ресурс].- Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>

89 Про громадські об'єднання: Закон України від 22 березня 2012р.[електронний ресурс]. Режим доступу: zakon.rada.gov.ua

90 Про інформацію: Закон України(Редакція станом на 25.06.2016р.[електронний ресурс]. Режим доступу: zakon.rada.gov.ua

91 Про доступ до публічної інформації: Закон України від 26 жовтня 2016р.[електронний ресурс]Режим доступу: zakon.rada.gov.ua

92 Про звернення громадян: Закон України від 02.10.1996р.[електронний ресурс]. Режим доступу: zakon.rada.gov.ua