

Український державний університет залізничного транспорту

Кафедра Менеджмент, публічне управління та HR-технології  
повна назва кафедри

## УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМІВ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Пояснювальна записка і розрахунки  
до кваліфікаційної роботи магістра  
за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування»  
спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"

Розробив: здобувач вищої освіти  
за другим (магістерським) рівнем  
(роботу виконано самостійно,  
відповідно до принципів  
академічної доброчесності)  
групи 217-ПУА-Д23  
Владислав КОПЕЙКА  
(власне ім'я та прізвище)

Керівник:  
доктор наук з держ.упр., професор  
Юлія КРИХТІНА  
(власне ім'я та прізвище)

Рецензент Ірина ТОКМАКОВА  
(власне ім'я та прізвище)

Харків – 2025 р.

## АНОТАЦІЯ

Дана кваліфікаційна робота включає в себе 18 слайдів презентації, 127 аркушів пояснювальної записки формату А4, що включає 9 рисунків, 150 літературних джерел.

Ключові слова: ЕЛЕКТРОНЕ УРЯДУВАННЯ, ЕЛЕКТРОННИЙ УРЯД, ЄВРОПЕЙСЬКІ ЦІННОСТІ, ЦИФРОВИЙ УРЯД, ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СОЮЗ.

Об'єктом дослідження є процеси електронного урядування в контексті цифрової трансформації державного управління.

Метою кваліфікаційної роботи є розробка теоретико-практичних рекомендацій щодо удосконалення механізмів електронного урядування в Україні.

У кваліфікаційній роботі досліджено концепцію «е-урядування», визначено її сутність, цілі, завдання, переваги та недоліки.

Проаналізовано зарубіжний досвід ЄС у цифровізації державного управління, зокрема ключові показники DESI та результати «Цифрового десятиліття».

Вивчено стан електронного урядування в Україні, визначено досягнення, проблеми та перспективи. Розроблено рекомендації щодо вдосконалення системи до 2030 року.

Запропоновано шляхи адаптації європейського досвіду для підвищення ефективності цифрової екосистеми України.

## ABSTRACT

This qualification work includes 18 presentation slides, 127 sheets of an explanatory note of A4 format, including 9 figures, 150 literary sources.

Keywords: E-GOVERNMENT, EUROPEAN VALUES, DIGITAL GOVERNMENT, EUROPEAN UNION.

The object of the study is the processes of e-governance in the context of digital transformation of public administration.

The purpose of the qualification work is to develop theoretical and practical recommendations for improving the mechanisms of e-governance in Ukraine.

In the qualification work, the concept of "e-governance" is investigated, its essence, goals, tasks, advantages and disadvantages are defined.

The foreign experience of the EU in the digitalization of public administration is analyzed, in particular the key indicators of DESI and the results of the Digital Decade.

The state of e-governance in Ukraine has been studied, achievements, problems and prospects have been identified. Recommendations for improving the system until 2030 have been developed.

Ways to adapt the European experience to increase the efficiency of the digital ecosystem of Ukraine are proposed.

Український державний університет залізничного транспорту

Факультет економічний

Кафедра Менеджмент, публічне управління та HR-технології

Ступінь вищої освіти магістр

Освітня програма «Публічне управління та адміністрування» за спеціальністю 281 "Публічне управління та адміністрування"

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувач кафедри

д.е.н., професор

(вчене звання)

Олена ДИКАНЬ

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

21 жовтня 2024 р.

**З А В Д А Н Н Я**

НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ

Владиславу Конєйці

(власне ім'я та прізвище)

1. Тема роботи «Удосконалення механізмів електронного урядування в сучасних умовах»

керівник роботи Юлія Крихтіна, д.держ.упр., професор

(власне ім'я та прізвище, науковий ступінь, вчене звання)

затверджено розпорядженням по економічному факультету від "21" жовтня 2024 року №25/24

2. Строк подання здобувачем вищої освіти роботи 12 січня 2025 року

3. Вихідні дані до роботи наукові праці вітчизняних та зарубіжних учених, нормативно-правові акти та директивні документи, які стосуються питань електронного урядування

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити)

Сутність, цілі та завдання «е-урядування». Поняття та характеристики електронного уряду. Концепція «е-урядування». Переваги та недоліки системи «е-урядування». Сучасні тенденції впровадження е-урядування в країнах Європейського Союзу. Показники електронного уряду: моніторинг цифровізації державних послуг у Європі. Електронний уряд, що відображає європейські цінності. Синтез ключових параметрів і найважливіших показників. Загальна продуктивність цифрових урядів у країнах ЄС. Аналіз індикаторів DESI в контексті цілей Цифрового десятиліття. Аналіз моделей «е-урядування» в європейських країнах. Електронне урядування в Україні: досягнення, поточний стан та перспективи розвитку. Перспективи розвитку, шляхи удосконалення е-урядування в Україні до 2030 року.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)  
1 Теоретичні основи концепції «е-урядування» - шість слайдів, 2 Провідні зарубіжні практики застосування електронного урядування –сім слайдів, 3 Тенденції розвитку «е-урядування»: досвід Європи та шлях до вдосконалення в Україні - три слайди.

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада Консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 21 жовтня 2024 р.

### КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1	Теоретичні основи концепції «е-урядування»	15.11.2024	
2	Провідні зарубіжні практики застосування електронного урядування	10.12.2024	
3	Тенденції розвитку «е-урядування»: досвід Європи та шлях до вдосконалення в Україні	08.01.2025	
4	Графічна частина	10.01.2025	

Здобувач вищої освіти

  
(підпис)

Владислав КОПСІКА  
(власне ім'я та прізвище)


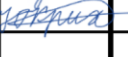
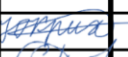

Керівник роботи

  
(підпис)

Юлія КРИХТІНА  
(власне ім'я та прізвище)

## Зміст

Вступ	7
1 Теоретичні основи концепції «е-урядування»	10
1.1 Сутність, цілі та завдання «е-урядування»	10
1.2 Поняття та характеристики електронного уряду	21
1.3 Концепція «е-урядування». Переваги та недоліки системи «е-урядування»	27
Висновки до першого розділу	32
2 Провідні зарубіжні практики застосування електронного урядування	35
2.1 Сучасні тенденції впровадження е-урядування в країнах Європейського Союзу	35
2.2 Показники електронного уряду: моніторинг цифровізації державних послуг у Європі. Електронний уряд, що відображає європейські цінності	41
2.3 Синтез ключових параметрів і найважливіших показників. Загальна продуктивність цифрових урядів у країнах ЄС	48
2.4 Аналіз індикаторів DESI в контексті цілей Цифрового десятиліття	55
Висновки до другого розділу	59
3 Тенденції розвитку «е-урядування»: досвід Європи та шлях до вдосконалення в Україні	64
3.1 Аналіз моделей «е-урядування» в європейських країнах	64
3.2 Електронне урядування в Україні: досягнення, поточний стан та перспективи розвитку	80
3.3 Перспективи розвитку, шляхи удосконалення е- урядування в Україні до 2030 року	104

Зм.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		Літ.	Арквш	Арквшів
					Удосконалення механізмів електронного урядування в сучасних умовах			
Розробив		Копейка В.В.						
Перевірив		Крихтіна Ю.О.					5	127
Н. Контр.		Крихтіна Ю.О.				УкрДУЗТ		
Затверд.		Дикань О.В.						

Висновки до третього розділу	106
Висновок	109
Список використаних джерел	111

## Список використаних джерел

- 1 A Typology of Electronic Democracy // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://martin-hagen.net/publikationen/elektronische-%20demokratie/typology-of-electronic-democracy>
- 2 AgID (2021). SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale. Retrieved from. Доступ: <https://www.spid.gov.it>
- 3 BankID (2020). BankID: The Swedish Digital ID. Retrieved from. Доступ: <https://www.bankid.com>
- 4 Bundesministerium des Innern (2020). Deutschland-Online: Digitalisierung der Verwaltung in Deutschland. Доступ: <https://www.bundesregierung.de/breg-de/aktuelles/paket-fuer-digitale-verwaltung-2192618>
- 5 Bundeszentralamt für Steuern (2020). ELSTER: Elektronische Steuererklärung in Deutschland. Доступ: <https://www.elster.de/eportal/start>
- 6 Chernov, B. (2021). Electronic Voting and the Future of Democracy. *Journal of Political Technology*, 15(2). Доступ: <https://journals.cambridge.org/action/displayJournal?jid=JPT>
- 7 D’Mello, J., et al. (2021). Big Data and Environmental Monitoring: A New Era in Public Administration. *International Journal of Environmental Governance*, 23(1). Доступ: <https://www.igi-global.com/journal/international-journal-environmental-governance/419>
- 8 Deloitte (2019). Digital Government in the Netherlands: Opportunities for Efficiency and Citizen Engagement. Доступ: [https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/digital-transformation-in-government/DUP\\_1081\\_Journey-to-govt-digital-future\\_MASTER.pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/insights/us/articles/digital-transformation-in-government/DUP_1081_Journey-to-govt-digital-future_MASTER.pdf)
- 9 DESI (2023). The Digital Economy and Society Index. Європейська Комісія. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/datasets/desi/charts>
- 10 Digital Decade (2024). EU Digital Transformation and Strategic Priorities.

Європейська Комісія. // [Електронний ресурс]. – : <https://digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/datasets/desi/charts>

11 E-Government - Introduction by Thomas F. Gordon . – [Електронний ресурс]. Режим доступу: [https://www.ercim.eu/publication/Ercim\\_News/enw48/intro.html](https://www.ercim.eu/publication/Ercim_News/enw48/intro.html)

12 eGovernment Benchmark (2023). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2023>

13 eGovernment Benchmark (2024). Digital Public Services for Citizens in the EU. Європейська Комісія. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-decade-2024-egovernment-benchmark>

14 eGovernment Benchmark (2024). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2024/07/eGovernment-Report-2024.pdf>

15 E-government maturity models: Extension of the Layne and Lee model – [Електронний документ]. Режим доступу: [https://www.researchgate.net/publication/222658012\\_e-Government\\_Maturity\\_Models\\_Extension\\_of\\_the\\_Layne\\_and\\_Lee\\_Model](https://www.researchgate.net/publication/222658012_e-Government_Maturity_Models_Extension_of_the_Layne_and_Lee_Model)

16 EU Digital Agenda (2021). Shaping Europe's Digital Future: Improving Access and Security. European Union. Доступ: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en>

17 EU Strategic Compass (2023). Framework for Improving Cybersecurity and Resilience. Європейська Комісія. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://www.eeas.europa.eu/eeas/strategic-compass-security-and-defence-1\\_en](https://www.eeas.europa.eu/eeas/strategic-compass-security-and-defence-1_en)

18 European Commission (2020). Доступ: <https://ec.europa.eu/eu2020/pdf/COMPLET%20EN%20BARROSO%20%20%20007%20-%20Europe%202020%20-%20EN%20version.pdf>

19 European Commission (2021). Digital Government Factsheet: France. Retrieved from. Доступ: <https://op.europa.eu/webpub/com/general-report-2021/en/>

20 European Commission. Artificial Intelligence in Public Administration. – 2022. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://interoperable-europe.ec.europa.eu/collection/elise-european-location-interoperability-solutions-e->



government/artificial-intelligence-public-sector

21 European Commission. Digital Agenda for Europe: Progress and Challenges. – 2024. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.europarl.europa.eu/factsheets/en/sheet/64/digital-agenda-for-europe>

22 European Commission. eGovernment Action Plan 2021–2027. – 2024. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-decade-2024-egovernment-benchmark>

23 European Commission. i2010 – A European Information Society for growth and employment. – 2006. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52005DC0229>

24 European Parliament. E-Democracy and Citizen Participation. – 2013. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.europarl.europa.eu/portal/en>

25

26 Eurostat (2020). Digital Skills and Inclusion in Europe. European Commission. Доступ: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi-human-capital>

27 FranceConnect (2020). FranceConnect: A Secure Digital Identity. Retrieved from. Доступ: <https://www.franceconnect.gouv.fr>

28 General Data Protection Regulation (GDPR). *Official Text and Implementation Guidelines for Data Protection in the EU*. Доступ: <https://gdpr-info.eu>

29 Häyhtiö, S. (2020). Managing Personal Data in a New Era: MyData and the Future of Digital Sovereignty. Helsinki Institute for Information Technology. Доступ: <https://hiit.fi>

30 Heeks, R. (2006). Implementing and Managing eGovernment: An International Text. SAGE Publications. – [Электронный документ]. Режим доступа: <https://sk.sagepub.com/books/implementing-and-managing-egovernment>

31 Heiskanen, T., Vähä, M., & Järveläinen, J. (2018). MyData - A New Approach to Data Privacy and User-Centered Data Management. Journal of Data Privacy & Security. Доступ: <https://journalofdataprivacy.org>

32 Horizon Europe Program. GovTech and Public Administration. – 2024. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ec.europa.eu/info/funding->

tenders/opportunities/portal/screen/home

33 Janssen, M., Charalabidis, Y., & Zuiderwijk, A. (2012). Benefits, Adoption Barriers, and Myths of Open Data and Open Government. *Government Information Quarterly*, 29(4), 498–504. Доступ: <https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.06.001>

34 Karhu, K., Laaksonen, M., & Heikkilä, M. (2017). Open Data and the Finnish Open Government. OECD Publishing. Доступ: <https://www.oecd.org/en/countries/finland.html>

35 Kravchuk, B. (2022). Future of Identity Management in Digital Governance. *Public Administration and Technology Review*, 25(3). Доступ: <https://www.springer.com/journal/techreview>

36 Kuchera, J., Kravchuk, B., & Smith, M. (2020). Digital Government and Public Services. *Journal of Digital Governance*, 18(4). Доступ: <https://www.journals.elsevier.com/journal-of-digital-governance>

37 Kuzmin, E. (2022). Transparency in Budgeting: The Role of Digital Tools. *Digital Public Administration*, 11(4). Доступ: <https://journals.sagepub.com/home/dpa>

38 McKinsey, Економічний потенціал генеративного штучного інтелекту: наступний рубіж продуктивності, 14 червня 2023 р., // [Електронний документ]. – Режим доступу: <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-economic-potential-of-generative-ai-the-next-productivity-frontier#introduction>

39 Min myndighetspost (2020). Min myndighetspost: Official Communication System. Retrieved from. Доступ: <https://www.minmyndighetspost.se>

40 Modernizing Government. Presented to Parliament by the Prime Minister and the Minister for the Cabinet Office by Command of Her Majesty. March 1999. The Stationery Office // [Електронний документ]. – Режим доступу: <http://www.e-erod.ru/eproject/whitepaper/4310.htm>

41 MyData Global (2021). MyData: Empowering Individuals to Control and Use Their Personal Data. MyData Global Network. Доступ: <https://mydata.org/>

42 OECD (2017). Digital Government Strategies for Transforming Public Services in the Welfare Areas. OECD Publishing. Доступ:

<https://doi.org/10.1787/9789264279845-en>

43 OECD (2020). Data Governance and Personal Data Protection: The Finnish Experience. OECD Digital Economy Papers. Доступ: <https://www.oecd.org/en/topics/sub-issues/data-governance.html>

44 OECD (2020). Digital Government Review of France. Retrieved from. Доступ: <https://www.oecd.org/governance/digital-government-review-france>

45 OECD. (2022). Digital Government Review of Ukraine. Доступ: <https://www.oecd.org/gov/digital-government/review-of-ukraine>

46 OECD. Blockchain and Digital Transformation in Europe. – 2023. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.oecd.org/en/topics/sub-issues/digital-finance.html>

47 OECD. Economic Impact of Digital Public Administration. – 2023. // [Электронный документ]. – Режим доступа: [https://www.oecd.org/en/publications/2023-oecd-digital-government-index\\_1a89ed5e-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/2023-oecd-digital-government-index_1a89ed5e-en.html)

48 Open Government in Ukraine: National and local authorities agree on a common Platform. – [Электронный документ]. Режим доступа: <https://www.coe.int/en/web/congress/-/open-government-in-ukraine-national-and-local-authorities-agree-on-a-common-platform>

49 Rijksoverheid (2021). DigiD: Secure Online Identification and Authentication. Government of the Netherlands. Доступ: <https://www.digid.nl/en/>

50 Scholta, H., Mertens, W., Kowalkiewicz, M., & Becker, J. (2019). From One-Stop Shop to No-Stop Shop: An e-Government Stage Model. *Government Information Quarterly*, 36(1), 11–26. Доступ: <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.11.010>

51 Schuppan, T. (2009). E-Government in developing countries: Theories and practice. *Government Information Quarterly*, 26(1), 112-121.

52 SIA (2021). PagoPA: La piattaforma per i pagamenti digitali. Retrieved from. Доступ: <https://www.pagopa.gov.it>

53 Solonenko, V. (2021). The Development of eHealth in Ukraine: Challenges

and Perspectives. *Healthcare and Technology*, 19(1). Доступ: <https://www.tandfonline.com/loi/ihct20>

54 Tech & Digitalisation State of Resilience: How Ukraine's Digital Government Is Supporting Its Citizens During the War. – [Електронний документ]. Режим доступу: <https://institute.global/insights/tech-and-digitalisation/state-resilience-how-ukraines-digital-government-supporting-its-citizens-during-war>

55 UNDP. Digital Transformation in Developing Countries. – 2023. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.undp.org/>

56 UNESCO (2018). *Promoting Digital Literacy in France: Strategies and Outcomes*. Доступ: <https://www.unesco.org>

57 United Nations (2020). E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development. United Nations. Доступ: <https://publicadministration.un.org>

58 Yildiz, M. (2007). E-Government research: Reviewing the literature, limitations, and ways forward. *Government Information Quarterly*, 24(3), 646-665.

59 Абромавичус створив у своєму міністерстві департамент цифрової економіки // [Електронний документ]. – Режим доступу: <http://economics.unian.ua/other/106496-abromavichus-stvoriv-u-svoemu-%20ministerstvi-departament-tsifrovoji-ekonomiki.html>

60 Акт про взаємодію в Європі (Interoperability Act). // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_22\\_6907](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_22_6907)

61 Акт про взаємодію в Європі. // [Електронний документ]. – Режим доступу: [https://commission.europa.eu/publications/interoperable-europe-act-proposal\\_en](https://commission.europa.eu/publications/interoperable-europe-act-proposal_en)

62 Аналіз впровадження електронних рецептів в Україні, Міністерство охорони здоров'я України, 2021 рік. Доступ: <https://moz.gov.ua/article/health/elektronni-recepti-v-ukraini>

63 Аналіз загроз кібербезпеки в Україні, Міністерство оборони, 2021 рік. Доступ: <https://mod.gov.ua/news/shcho-take-reestr-oberig-i-dlya-chogo-vin-potriben>

64 Аналіз інтеграції України в єдиний цифровий ринок ЄС, Європейська Комісія, 2022 рік. Доступ: <https://eu-ua.kmu.gov.ua/news/ekonomichni-perevagy-vid-integratsiyi-u-yedynuj-tsyfrovyj-rynok-yes-rezultaty-doslidzhennya>

65 Аналітичний звіт про ефективність ЄДПАП в Україні, Міністерство цифрової трансформації України, 2021 рік. Доступ: <https://digital.gov.ua/news/analitichniy-zvit-pro-efektivnist-yedpar>

66 Аналітичний звіт про функціонування системи електронного декларування в Україні, Національне агентство з питань запобігання корупції, 2021 рік. Доступ: <https://nazk.gov.ua/analytics/zvit-pro-funkcionuvannya-sistemi-elektronного-deklaruvannya-2021/>

67 Аудит кібербезпеки в системах виборчих процесів, Міністерство цифрової трансформації України, 2022 рік. Доступ: <https://thedigital.gov.ua/news/audit-kiberbezpeki-v-sistemakh-viborchikh-protsesiv>

68 Баранов О. Концепція розвитку «е-урядування» в Україні / О. Баранов, М. Демкова, С. Дзюба, А. Єфанов, І. Жилияєв, Е. Клепець, Т. Попова, І. Рубан, А. Семенченко, С. Чукут (за ред. А. Семенченко) // [Електронний документ]. – Режим доступу: <http://evgeniy65.livejournal.com/66038.html>

69 Віткін Л. Розвиток «е-урядування» та СУЯ за моделлю САФ в органах влади ЄС / Л. Віткін // [Електронний ресурс]. Режим доступу : [www.dssu.gov.ua:1080/document/143017/Vitkin.5-59.pdf](http://www.dssu.gov.ua:1080/document/143017/Vitkin.5-59.pdf)

70 Голобуцький О. Електронний уряд / О. Голобуцький, О. Шевчук // К.: ЗАТ «Атлант-UMS», 00. – 174 с.

71 Декларація цифрових прав і принципів. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-rights-principles>

72 Доповідь про безпеку інформаційних систем України, Міністерство цифрової трансформації, 2022 рік. Доступ: <https://thedigital.gov.ua/news/dopovid-pro-bezpeku-informacijnih-sistem-ukrayini>

73 Доповідь про інтеграцію цифрових платформ України з ЄС, 2024. Доступ: <https://eu-ua.kmu.gov.ua/news/shlyah-ukrayiny-do-vstupu-v-yes-golovni->

zdobutky-2024-roku/

74 Електронний уряд: еволюція системи державного управління, Горобчук О. А. – [Електронний документ]. Режим доступу: <https://ir.lib.vntu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/10591/195.pdf>

75 Євробарометр. (2024). Цифрові навички та участь громадян у демократичному житті ЄС. Документ Євробарометра 2024. // [Електронний документ]. – Режим доступу: <https://europa.eu/eurobarometer>

76 Європейська декларація про цифрові права та принципи. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-rights-principles>

77 Європейська Комісія (2022). Новий Акт про взаємодію в Європі. // [Електронний документ]. – Режим доступу: [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_22\\_6907](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_22_6907)

78 Європейська Комісія (2023). Реалізація цілей Цифрового десятиліття та цифрових прав і принципів – звіт Цифрового десятиліття 2023. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/implementation-digital-decade-objectives-and-digital-rights-and-principles-digital-decade-report>

79 Європейська Комісія (2024). Десятиліття цифрових технологій у 2024 році: впровадження та перспективи. SWD (2024)260. // [Електронний документ]. – Режим доступу: <https://europa.eu/>

80 Європейська Комісія. (2024). EU Data Act: Regulating data sharing in the EU. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/financial-markets/financial-data/eu-data-act\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/financial-markets/financial-data/eu-data-act_en)

81 Європейська Комісія. (2024). EU Interoperability Act: Ensuring interoperability across the European Union. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://ec.europa.eu/digital-strategy/our-policies/interoperability\\_en](https://ec.europa.eu/digital-strategy/our-policies/interoperability_en)

82 Європейська Комісія. (2024). Once Only Technical System (OOTS): Technical framework for cross-border exchange of public services data. //

[Електронний документ]. – Режим доступу: <https://ec.europa.eu/>

83 Європейський соціальний фонд Plus. (2024). Розвиток цифрових навичок для громадян ЄС. Європейська Комісія, 2024. // [Електронний документ]. – Режим доступу: <https://ec.europa.eu/esf>

84 Єдиний цифровий шлюз. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://commission.europa.eu/digital-strategy/single-digital-gateway-regulation\\_en](https://commission.europa.eu/digital-strategy/single-digital-gateway-regulation_en)

85 ЄС у 2023 році: Загальна доповідь про діяльність Європейського Союзу. // [Електронний документ]. – Режим доступу: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/ea6b0987-dd66-11ee-b9d9-01aa75ed71a1>

86 Закон України «Про адміністративні послуги», 2012 рік. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>

87 Закон України «Про державний реєстр виборців», 2016 рік. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-19>

88 Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг», 2017 рік. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-19>

89 Закон України «Про запобігання корупції», 2014 рік. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18>

90 Закон України «Про адміністративні послуги» (2013 р.). Дата набрання чинності: 6 вересня 2013 року. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>

91 Закон України «Про доступ до публічної інформації» (2011 р.). Дата набрання чинності: 9 травня 2011 року. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>

92 Закон України «Про електронні довірчі послуги» (2018 р.) Дата набрання чинності: 7 листопада 2018 року. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>

93 Закон України «Про національну інформатизацію» (1998 р.). Дата набрання чинності: 4 лютого 1998 року. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/75/98-%D0%B2%D1%80>

94 Звіт «eGovernment Benchmark 2023»: Оцінка результатів цифрових державних послуг для громадян і бізнесу в Європі, зокрема адаптація вебсайтів для мобільних пристроїв, підтримка користувачів та попереднє заповнення форм. // [Електронний документ]. – Режим доступу: [administracionelectronica.gob.es](http://administracionelectronica.gob.es)

95 Звіт Міністерства охорони здоров'я України про впровадження електронних медичних карт, 2020 рік. Доступ: <https://moz.gov.ua/article/health/elektronni-medicini-karty-v-ukraini>

96 Звіт Міністерства цифрової трансформації України про розвиток системи електронного декларування, 2020 рік. Доступ: <https://thedigital.gov.ua/news/rozvitok-elektronного-deklaruvannya>

97 Звіт про впровадження програми EU4Digital в Україні, 2022 рік. Доступ: [https://www.eeas.europa.eu/delegations/ukraine/європейський-союз-підтримує-цифрову-трансформацію-україни-результати-роботи-eu4digitalua\\_uk](https://www.eeas.europa.eu/delegations/ukraine/європейський-союз-підтримує-цифрову-трансформацію-україни-результати-роботи-eu4digitalua_uk)

98 Звіт про електронне урядування в Україні, ООН, 2021. Доступ: [https://kr-rada.gov.ua/site/uploads/files/Vyconavchi%20organy/IT/zvit\\_it-2021.pdf](https://kr-rada.gov.ua/site/uploads/files/Vyconavchi%20organy/IT/zvit_it-2021.pdf)

99 Звіт про електронне урядування в Україні, ООН, 2021. Доступ: [https://kr-rada.gov.ua/site/uploads/files/Vyconavchi%20organy/IT/zvit\\_it-2021.pdf](https://kr-rada.gov.ua/site/uploads/files/Vyconavchi%20organy/IT/zvit_it-2021.pdf)

100 Звіт про ефективність інтеграції «Оберіг» з іншими системами, 2023 рік. Доступ: <https://mod.gov.ua/news/shcho-take-reestr-oberig-i-dlya-chogo-vin-potriben>

101 Звіт про ефективність роботи системи Prozorro, 2019 рік. Доступ: <https://prozorro.gov.ua/news/efektivnist-roboti-prozorro-v-2019-rotsi>

102 Звіт про кібербезпеку на ЄДПАП, Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України, 2021 рік. Доступ: <https://www.dsszzi.gov.ua/novyny/zvit-pro-kiberbezpeku-na-yedpap>

103 Звіт про кібербезпеку платформи «Резерв+», Міністерство оборони України, 2022 рік. Доступ: <https://reserveplus.mod.gov.ua/privacy/>

104 Звіт про кібербезпеку системи «Армія+», Міністерство оборони України, 2021 рік. Доступ: <https://www.mil.gov.ua/news/2024/08/08/armiyaminoboroni-presentovalo-novij->



mobilnij-zastosunok-dlya-vijskovich

105 Звіт про функціонування електронного реєстру виборців, Центральна виборча комісія, 2019 рік. Доступ: <https://www.cvk.gov.ua/pls/vnd2019/pvm005p.html>

106 Коліушко Д. Електронне урядування – шлях до ефективності та прозорості державного управління / Д. Коліушко, М. Демкова // [Електронний документ]. – Режим доступу: <http://www.isu.org.ua/uploads/publications/0.doc>

107 Колодий А. Понятие и концепции демократического управления как направления политических и управленческих исследований / А. Колодий // [Електронний ресурс] – Режим доступу: [http://political-studies.com/wp-content/uploads/010/01/009\\_LRIDUconf\\_Plenarne1.pdf](http://political-studies.com/wp-content/uploads/010/01/009_LRIDUconf_Plenarne1.pdf)

108 Лисицький В. Електронний уряд України : з чого починати? Що таке електронний уряд / В. Лисицький // [Електронний документ]. – Режим доступу: [http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art\\_id=10167501&cat\\_i%20d=51617](http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=10167501&cat_i%20d=51617)

109 Маццоні, Ф., та ін. (2024). Наслідки цифрової трансформації для різних соціальних груп: Звіт Європейського парламенту. Європейський парламент, березень 2024. // [Електронний документ]. – Режим доступу: <https://www.europarl.europa.eu/>

110 Міністерство внутрішніх справ України, «Інформаційні системи національної безпеки», 2022 рік. Доступ: <https://mvs.gov.ua/prevention-corruption/onovlana-antikorupciina-programa-mvs-ukrayini-na-2020-2022-roki/antikorupciina-programa-ministerstva-vnutrisnix-sprav-ukrayini-na-2023-2025-roki>

111 Міністерство економічного розвитку та торгівлі України, звіт про впровадження системи Prozorro, 2016 рік. Доступ: <https://me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=3615d1d9-8507-4b9b-b68d-c8f22b4eea75>

112 Міністерство оборони України, «Проект «Армія+» — цифрові послуги для військових». Доступ: <https://aplus.mod.gov.ua>

113 Міністерство оборони України, «Проект Резерв+: Інструменти для мобілізації резервістів», 2021 рік. Доступ: <https://mod.gov.ua/>

114 Міністерство цифрової трансформації України, «Цифрова трансформація держави: досягнення та виклики», 2022. Доступ: [https://thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/Звіт\\_Мінцифра.docx](https://thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/Звіт_Мінцифра.docx)

115 Міністерство цифрової трансформації України, «Цифрова трансформація держави: досягнення та виклики», 2022. Доступ: [https://ndipzir.org.ua/wp-content/uploads/2023/02/conf\\_30.09.2022.pdf](https://ndipzir.org.ua/wp-content/uploads/2023/02/conf_30.09.2022.pdf)

116 Міністерство цифрової трансформації України, звіт про кібербезпеку, 2022 рік. Доступ: [https://thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/%D0%97%D0%92%D0%86%D0%A2\\_%D0%9C%D0%86%D0%9D%D0%A6%D0%98%D0%A4%D0%A0%D0%90.%20%281%29.pdf](https://thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/%D0%97%D0%92%D0%86%D0%A2_%D0%9C%D0%86%D0%9D%D0%A6%D0%98%D0%A4%D0%A0%D0%90.%20%281%29.pdf)

117 Міністерство цифрової трансформації України, звіт про платформу «Дія», 2022 рік. Доступ: <https://thedigital.gov.ua/news/ministerstvo-cifrovoyi-transformaciyi-ukrayini-zvity-pro-platformu-diya>

118 Новий Акт про взаємодію в Європі // [Електронний документ]. – Режим доступу: [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_22\\_6907](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_22_6907)

119 Огляд кібербезпеки платформи Prozorro, Міністерство цифрової трансформації України, 2022 рік. Доступ: <https://thedigital.gov.ua/news/ohlyad-kiberbezpeki-prozorro>

120 Офіційний сайт «Армія+». Доступ: <https://armyplus.mil.gov.ua>

121 Офіційний сайт EU4Digital. Доступ: <https://eu4digital.eu>

122 Офіційний сайт Єдиного державного порталу адміністративних послуг. Доступ: <https://posluga.gov.ua>.

123 Офіційний сайт єдиного державного реєстру декларацій — <https://public.nazk.gov.ua>. Доступ: <https://public.nazk.gov.ua>

124 Офіційний сайт платформи «Дія». Доступ: <https://diia.gov.ua>

125 Офіційний сайт платформи «Оберіг». Доступ: <https://obereg.gov.ua>

126 Офіційний сайт платформи «Резерв+». Доступ:

<https://rezervplus.mil.gov.ua>

127 Офіційний сайт проекту «Дія 2.0», 2022 рік. Доступ: <https://diia.gov.ua/dia-2.0>

128 Офіційний сайт проекту «Електронне здоров'я». Доступ: <https://ehealth.gov.ua>.

129 Офіційний сайт системи Prozorro. Доступ: <https://prozorro.gov.ua>.

130 Офіційний сайт Центральної виборчої комісії України. Доступ: <https://www.cvk.gov.ua>.

131 Оцінка ефективності впровадження цифрових технологій у секторі оборони, 2022 рік. Доступ: <https://www.mil.gov.ua/news/2024/08/08/armiyaminoboroni-presentovalo-novij-mobilnij-zastosunok-dlya-vijskovih>

132 Оцінка ефективності електронного декларування в Україні, Transparency International Україна, 2022 рік. Доступ: <https://ti-ukraine.org/research/otsinka-efektyvnosti-elektronnoho-deklaruvannya-v-ukrayini/>

133 Оцінка ефективності мобілізаційної системи в Україні, 2022 рік. Доступ: [https://nads.gov.ua/eksperymentalnyi-proekt-shchodo-stvorennia-rezervu-pratsivnykiv-derzhavnykh-orhaniv-dlia-roboty-na-deokupovanykh-terytoriiakh-ukrainy?v=64a286fe7ceb6&utm\\_source=chatgpt.com](https://nads.gov.ua/eksperymentalnyi-proekt-shchodo-stvorennia-rezervu-pratsivnykiv-derzhavnykh-orhaniv-dlia-roboty-na-deokupovanykh-terytoriiakh-ukrainy?v=64a286fe7ceb6&utm_source=chatgpt.com)

134 Оцінка ефективності проекту eHealth в Україні, Transparency International Україна, 2022 рік. Доступ: <https://ti-ukraine.org/research/proiekt-ehealth/>

135 Оцінка інтеграції адміністративних послуг на місцевому рівні, 2020 рік. Доступ: <https://posluga.gov.ua/integratsiya-administratyvnykh-posluh>

136 Оцінка підготовки персоналу для роботи з платформою «Оберіг», 2023 рік. Доступ: <https://mod.gov.ua/news/shcho-take-reestr-oberig-i-dlya-chogo-vin-potriben>

137 Погребняк І. Електронний уряд (E-government) і електронне урядування (E-governance): поняття та принципи функціонування / І. Погребняк// Право та інновації, 014. – №3(7). – С. 6–35.

138 Постанова Кабінету Міністрів України «Про заходи з електронного урядування» (2016 р.). Дата набрання чинності: 1 серпня 2016 року. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1001-2016-%D0%BF>

139 Реалізація цілей Цифрового десятиліття та цифрових прав і принципів – звіт Цифрового десятиліття 2023. // [Електронний документ]. – Режим доступу: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/implementation-digital-decade-objectives-and-digital-rights-and-principles-digital-decade-report>

140 Dunleavy, P. (2016). Digital Era Governance: IT Corporations, the State, and e-Government. Oxford University Press. Доступ: <https://global.oup.com>

141 Серенок А., Клімушин П. Електронне урядування в інформаційному суспільстві : [монографія] / А. Серенок, П. Клімушин. – Х. : Вид-во ХарРІДУ НАДУ «Магістр», 010. – 31 с.

142 Співпраця України з Європейським Союзом у галузі «е-урядування», Міністерство цифрової трансформації, 2023 рік. Доступ: <https://ukraine-eu.mfa.gov.ua/rosolstvo/galuzeve-spivrobitnictvo/yediniy-cifrovij-rinok-yes>

143 Стратегічний компас ЄС. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://www.eeas.europa.eu/eeas/strategic-compass-security-and-defence-1\\_en](https://www.eeas.europa.eu/eeas/strategic-compass-security-and-defence-1_en)

144 Стратегія розвитку електронного урядування в Україні до 2024 року, Кабінет Міністрів України, 2023. Доступ: <https://www.kmu.gov.ua/ua/news/stratigiya-rozvitku-elektronного-uryaduvannya-v-ukrayini-do-2024-roku>

145 Стратегія розвитку електронного урядування України, Кабінет Міністрів України, 2020. Доступ: <https://zakon.rada.gov.ua/go/649-2017-p>

146 Стратегія розвитку платформи «Резерв+» до 2025 року, Кабінет Міністрів України, 2023 рік. Доступ: <https://www.mil.gov.ua/ministry/normativno-pravova-baza/regulyatorna-diyalnist/proekti-regulyatornih-aktiv-dlya-obgovorennya/2024/09/10/proekt-nakazu-ministerstva-oboroni-ukraini-pro-zatverdzen/>

147 Стратегія цифрової трансформації України в контексті ЄС, 2021 рік. Доступ: <https://lpnu.ua/sites/default/files/2022/pages/18734/metodichni-rekomendacii-do-vikladannya-navchalnogo-kursu-ukraina-es-cifrova->

transformaciya\_3.pdf

148 Центр управління бізнесом IBM, 2024. [Електронний документ]. – Режим доступу: <https://businessofgovernment.org/report/six-trends-transforming-government>

149 Цифрове десятиліття Європи. // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en)

150 Чукут С. Магістерська програма з «е-урядування» як сучасний інституційний механізм реформування державного управління / С. Чукут, О. Загвойська // Електронне урядування : міжнародний науковий фаховий журнал. – 010. – №1. – С. 9–37.