

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ  
ІНСТИТУТ ФІЛОСОФІЇ ім. Г. СКОВОРОДИ НАН УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ім. М. ДРАГОМАНОВА  
КІЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«КІЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ» ім. І. СІКОРСЬКОГО



## ЛЮДИНА, СУСПІЛЬСТВО, КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ

МАТЕРІАЛИ ХІІ МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ  
«ЛЮДИНА, СУСПІЛЬСТВО, КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ»

м. Харків, 25 жовтня 2024 р.

Харків  
2024

**УДК 316.05**

**Л 93**

*Затверджено до друку Вченою радою Українського державного університету  
залізничного транспорту (протокол № 8 від 25.10.2024 р.)*

***Головні редактори:***

**Панченко С. В.**, доктор технічних наук, професор, академік Транспортної академії України, в. о. ректора Українського державного університету залізничного транспорту

**Андрющенко В. П.**, доктор філософських наук, професор, член-кореспондент НАН України, академік Національної академії педагогічних наук України, заслужений діяч науки і техніки України, ректор Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова

***Редакційна колегія:***

**Абашнік В. О.**, д-р філос. наук, професор

**Вельш Вольфганг**, габілітований доктор філософії, професор

**Каграманян А. О.**, канд. техн. наук, доцент

**Коростельов Є. М.**, канд. техн. наук, доцент

**Лях В. В.**, д-р філос. наук, професор

**Новіков Б. В.**, д-р філос. наук, професор

**Панченко В. В.**, канд. техн. наук, доцент

**Соломніков І. В.**, канд. екон. наук, доцент

**Толстов І. В.**, канд. філос. наук, доцент

Людина, суспільство, комунікативні технології: матеріали XII Міжнар. наук.-практ. конф. 25 жовтня 2024 р. / відп. за випуск І. В. Толстов. — Харків: УкрДУЗТ, 2024. — 217 с.

**УДК 316.05**

ISBN 978-617-8195-73-1

© Авторський колектив, 2024

© Мачулін худ. оформлення, 2024

3. Chen X., Yue J., Fu L., Zhang M., Tang M., Feng J., Shen B. Green hydrogen production and liquefaction using offshore wind power, liquid air, and LNG cold energy. *J. Clean. Prod.* 2023. 423. 138653

4. L. Fu Y. Chen M. Zhang X. Chen and Shen B. Multifunctional superconducting magnetic energy compensation for the traction power system of high-speed maglevs. *Electronics*. Mar. 2024. Vol. 13, No. 5. P. 979.

**ЗАПАРА В. М.,** канд. техн. наук, професор,

**БЄЛЯЄВ Я. А.,** здобувач вищої освіти,

**БУВАЛІНА А. І.,** здобувач вищої освіти,

**КРАВЦОВ О. С.,** здобувач вищої освіти,

*Український державний університет залізничного транспорту,*

*м. Харків, Україна*

## **ВПЛИВ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ПРОЦЕСІВ ПЕРЕВЕЗЕНЬ НА ТЕХНІЧНУ ЕКСПЛУАТАЦІЮ ЗАЛІЗНИЦІ**

АТ «Укрзалізниця» активно працює над осучасненням технологічних процесів вантажних перевезень, продовжує оцифровувати вантажну роботу: вводить в експлуатацію новий програмний продукт підсистеми АСК ВП УЗ-Є і новий зручний сервіс через систему «AC Клієнт-УЗ».

Активні процеси інформатизації технологічних процесів перевезень на залізничному транспорті відкривають нові можливості як для підвищення ефективності технічної експлуатації залізниці, так і підвищення рівня сервісу вантажовласників - користувачів послуг АТ «Укрзалізниця». Однією з таких перспектив стала можливість проведення концентрації обробки перевізних документів на значних полігонах мережі зі створенням Пунктів концентрації обробки перевізних документів (ПКОПД).

Досягнутий рівень інформатизації технологічних процесів залізничного транспорту України дає можливість сконцентрувати обробку перевізних документів вантажних станцій значного полігона в одному місці – ПКОПД. До ПКОПД прикріплюють усі лінійні станції полігона (зазвичай дирекції залізничних перевезень, відкриті для виконання вантажних операцій). Тобто технологічно вантажні операції проводять як і раніше (на тих самих станціях), а їхнє документальне оформлення виконують територіально лише в одному місці полігона. Теоретично є всі можливості сконцентрувати роботу з документального оформлення вантажних перевезень в одному місці (наприклад у Києві) для всієї залізниці України, проте доцільнішим все ж таки є варіант розміщення ПКОПД

у регіональних філіях на полігоні колишньої дирекції залізничних перевезень (ДН), адже інколи виникає потреба у вантажовласника особисто з'явитися до ПКОПД. Отже, технологічні процеси залізниці мають змогу певним чином адаптуватися (пристосуватися) до досягнутого рівня інформатизації своїх технологічних процесів, тобто стає можливим проведення концентрації обробки перевізних документів на значних полігонах мережі зі створенням ПКОПД без жорсткої підв'язки до концентрації саме вантажної роботи.

Висока концентрація фахівців в ПКОПД дає їм змогу активно підвищувати свій професійний рівень (як у спілкуванні між собою, так і оперативному доведенні інформації стосовно будь-яких змін у технології обробки перевізних документів тощо), щоб надавати високоякісні послуги для користувачів послуг у цьому центрі.

АТ «Укрзалізниця» наполегливо працює над підвищенням рівня сервісу користувачів послуг залізниці. У грудні 2023 року введено в експлуатацію програмний продукт підсистеми АСК ВП УЗ-Є «е.Портал УЗ-Карго» - Єдиний електронний портал із вантажних перевезень. Усі документи, оформлені в електронному вигляді з накладанням кваліфікованої електронної печатки (КЕП) у цій системі, вважають юридично значущими. «е.Портал УЗ-Карго» призначений для організації взаємодії замовника послуг і АТ «Укрзалізниця» під час організації перевезень вантажів залізничним транспортом і надання інших послуг, пов'язаних із ними.

АТ «Укрзалізниця» постійно працює над удосконаленням системи «е.Портал УЗ-Карго», який на сьогодні дає можливість формувати замовлення з надання окремих послуг із вантажних перевезень, розглядати і погоджувати їх в електронному вигляді, оформляти перевізні документи, підписувати первинні документи для проведення розрахунків за надані послуги, використовувати інші електронні сервіси, які будуть активними в цьому порталі. Система «е.Портал УЗ-Карго» дає змогу вирішити такі завдання:

- забезпечення обміну електронними документами та даними із клієнтами у сфері надання послуг із вантажних перевезень і пов'язаних із ними;
  - забезпечення єдиного середовища опрацювання та оперативного зберігання електронних документів і даних клієнтів;
  - відстеження статусу виконання перевезення;
  - оптимізація людських і зменшення витратних ресурсів;
  - мінімізація часу на пошук документів і їх проходження між перевізником і клієнтом;
  - виведення на якісно новий рівень відносин між перевізником і клієнтом.
- «е.Портал УЗ-Карго» є альтернативою використання програмних продуктів «АС Клієнт-УЗ» і «МЕСПЛАН». Цей портал дає змогу відмовитися

від використання застарілих систем «AC Клієнт-УЗ» і «МЕСПЛАН» (наразі вони функціонують паралельно), які в подальшому не будуть підтримувані, а виведені з експлуатації.

З 20 липня 2023 року запрацював новий зручний сервіс — оформлення вантажовласниками електронної заяви на переадресування вантажу через систему «AC Клієнт-УЗ». Це значно скоротить витрати часу і прискорить обмін інформацією між АТ «Укрзалізниця» і вантажовласниками, а також поліпшить організацію логістики перевезень.

Так, електронну заяву на переадресування вантажу приймає АТ «Укрзалізниця» без надання її в паперовому вигляді з подальшою обробкою та ухваленням рішення щодо надання дозволу на переадресування вантажу. Старший зміни ПКОПД підписує своїм ЕЦП наказ на переадресування. Як наслідок, планують дати можливість вантажовідправникам самостійно переадресовувати власні вагони та вантажі в електронній системі АТ «Укрзалізниця». Повна реалізація цього проекту завершена в першій половині 2024 року.

Отже, створення та функціонування на мережі залізниці ПКОПД дає позитивний ефект як у контексті реалізації програми диджиталізації залізничних вантажних перевезень, так і в цілому для підвищення якості надання послуг вантажовласникам.

**ЗАПАРА Я. В., канд. техн. наук, доцент,**  
**ГНАТОВСЬКИЙ Я. В., здобувач вищої освіти другого (магістерського) рівня,**  
**ЛИСИЦЬКИЙ М. Ю., здобувач вищої освіти другого (магістерського) рівня,**  
**МАРЧУК В. О., здобувач вищої освіти другого (магістерського) рівня,**  
Український державний університет залізничного транспорту  
м. Харків, Україна

## **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СХОРОННОСТІ ВАНТАЖІВ ЯК ВАЖЛИВИЙ ЕЛЕМЕНТ БЕЗПЕКИ ПЕРЕВЕЗЕНЬ**

Збереження вантажів є важливим показником ефективності транспорту, що безпосередньо впливає на його конкурентоспроможність. У практичній діяльності для уbezпечення вантажів використовують різні заходи, однак вони не гарантують їхню повну захищеність. Є значний ризик пошкоджень, псування чи крадіжок вантажів під час перевезення, що негативно впливає на конкурентоспроможність перевізника, зокрема залізничного транспорту України.

Наукове видання

ЛЮДИНА, СУСПІЛЬСТВО,  
КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ

МАТЕРІАЛИ ХІІ МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ  
«ЛЮДИНА, СУСПІЛЬСТВО, КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ»

25 жовтня 2024 р.

Відповідальність за редагування та достовірність інформації несуть автори робіт.

Відповідальний за випуск Толстов І. В.

---

Підписано до друку 25.10.2024 р.  
Умовн. друк. арк. 13,5. Тираж . Замовлення № .

Художнє оформлення Л.І. Мачулін

Свідоцтво про держреєстрацію: сер. ХК №125 від 24.11.2004

Видавець та виготовлювач Український державний університет  
залізничного транспорту,  
61050, Харків-50, майдан Фейєрбаха, 7.  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 6100 від 21.03.2018 р.