



ВСЕУКРАЇНСЬКА ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
АСОЦІАЦІЯ ТЕХНОЛОГІВ-МАШИНОБУДІВНИКІВ
УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНА ІНСПЕКЦІЯ УКРАЇНИ з ПИТАНЬ ЗАХИСТУ
ПРАВ СПОЖИВАЧІВ
ДП УКРАЇНСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ І
НАВЧАЛЬНИЙ ЦЕНТР ПРОБЛЕМ СТАНДАРТИЗАЦІЇ,
СЕРТИФІКАЦІЇ ТА ЯКОСТІ
ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»
ІНСТИТУТ НАДТВЕРДИХ МАТЕРІАЛІВ ІМ. В.М. БАКУЛЯ НАН УКРАЇНИ
ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР НАН УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ОДЕСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»
СОЮЗ ІНЖЕНЕРІВ-МЕХАНІКІВ НТУ УКРАЇНИ «КПІ»
КІЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ

ЯКІСТЬ, СТАНДАРТИЗАЦІЯ, КОНТРОЛЬ: ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА



Матеріали 24-ї Міжнародної науково-практичної конференції

24–26 вересня 2024 р.

Житомир –  – 2024

Якість, стандартизація, контроль: теорія та практика: Матеріали 24-ї Міжнародної науково-практичної конференції, 24–26 вересня 2024 р. – Київ: АТМ України, 2024. – 144 с.

ISBN 978-617-581-644-8

Наукові напрямки конференції

- Побудова національних систем технічного регулювання в умовах членства в СОТ і ЄС: теорія і практика
- Процесно-орієнтовані інтегровані системи управління: теорія і практика
- Стандартизація, сертифікація, управління якістю в промисловості, електроенергетиці, сільському господарстві та сфері послуг
- Впровадження стандартів ISO 9001:2015 в промисловості, вищих навчальних закладах, медичних установах і органах державної служби
- Метрологічне забезпечення і контроль якості продукції в промисловості, електроенергетиці, сільському господарстві та сфері послуг
- Забезпечення якості та конкурентоспроможності продукції на внутрішньому і зовнішньому ринку
- Впровадження інформаційних технологій в процеси адаптації, сертифікації та управління якістю
- Проблеми гармонізації технічних, нормативних та правових актів.

Матеріали представлені в авторській редакції

ISBN 978-617-581-644-8

© АТМ України, 2024

© ПП «Рута», 2024

3. NBCG-MED 2024-1. Application of hybrid audits to quality management system assessments under MDR/IVDR – operational elements. June 2024. – https://health.ec.europa.eu/document/download/add080e7-d7df-4b1d-8c37-f86efc3e9142_en?filename=md_nbcg-med-doc_2024-1_en.pdf

4. Team-NB. Notified bodies' paper on the application of hybrid audits to quality management system assessments under MDR/IVDR. Version 1. September 26th, 2022. <https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.team-nb.org%2Fwp-content%2Fuploads%2Fmembers%2FM2022%2FTeam-NB-PositionPaper-HybridAudits-V1.docx&wdOrigin=BROWSELINK>

Комарова Г.Л., Голіков Д.В. Український
державний університет залізничного
транспорту, Харків, Україна

АНАЛІЗ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ПРОМИСЛОВОСТІ: ВІД ТQM ДО СУЧASNIX ЦИФРОВИХ РІШЕНЬ

Управління якістю на промислових підприємствах є ключовим фактором для досягнення конкурентних переваг та сталого розвитку. Протягом десятиліть підходи до управління якістю еволюціонували, починаючи з традиційних методів контролю якості до комплексних систем управління, таких як TQM (Total Quality Management), і закінчуючи сучасними цифровими рішеннями.

Мета цього аналізу – розглянути основні етапи розвитку систем управління якістю в промисловості, їх ключові принципи, а також сучасні підходи та технології, спрямовані на автоматизацію та цифровізацію процесів контролю якості.

Еволюція систем управління якіст.

1. Традиційний контроль якості (QC). На ранніх етапах промислового розвитку основна увага приділялася постфактумному контролю продукції. Продукція перевірялася на відповідність стандартам, і виявлялися дефекти. Цей підхід був реактивним: недоліки усувалися вже після їх виявлення, що часто призводило до втрат і зниження ефективності.

2. Загальне управління якістю (TQM). У 1980-х роках з'явився більш проактивний підхід до управління якістю – Total Quality Management (TQM).

Концепція TQM передбачає інтеграцію всіх підрозділів і співробітників підприємства в процес забезпечення якості, що дозволяє мінімізувати дефекти і скоротити витрати за рахунок постійного вдосконалення процесів.

3. Шість сигм (Six Sigma). У 1990-х роках компанія Motorola розробила методологію Шість сигм. Ця методологія спрямована на зниження варіабельності процесів і зменшення кількості дефектів до мінімального рівня (ціль — не більше 3,4 дефекта на мільйон можливостей). Основні етапи методології Six Sigma (DMAIC) включають:

- Визначення (Define): Визначення проблем і цілей.
- Вимірювання (Measure): Вимірювання поточних процесів.
- Аналіз (Analyze): Аналіз причин відхилень.
- Вдосконалення (Improve): Впровадження поліпшень.
- Контроль (Control): Підтримка досягнутих покращень.

Шість сигм акцентує увагу на даних та аналітиці, що робить його особливо корисним для великих і складних виробництв, де потрібні точні та передбачувані результати.

Сучасні підходи до управління якістю.

З розвитком технологій і цифрових рішень з'явилися нові можливості для автоматизації та вдосконалення управління якістю на підприємствах. Сучасні системи управління якістю часто включають елементи Індустрії 4.0, такі як Інтернет речей (IoT), великі дані (Big Data) і штучний інтелект (AI).

1. Цифровізація управління якістю

- IoT: Інтернет речей дозволяє збирати дані в реальному часі з датчиків, встановлених на виробничому обладнанні та продуктах. Це дозволяє підприємствам відстежувати стан процесів, виявляти відхилення та прогнозувати можливі дефекти до їх появи.
- Big Data та аналітика: Великі дані використовуються для аналізу виробничих процесів і ідентифікації прихованих закономірностей, що дозволяє приймати більш обґрунтовані рішення та покращувати якість продукції.

Штучний інтелект і машинне навчання. AI дозволяє автоматизувати процеси аналізу даних, прогнозування дефектів і навіть прийняття рішень щодо їх усунення. Наприклад, системи комп’ютерного зору

можуть аналізувати виробничі процеси та виявляти дефекти на основі візуальних даних.

2. Автоматизація контролю якості. Сучасні системи контролю якості часто інтегровані з ERP (Enterprise Resource Planning) і MES (Manufacturing Execution Systems), що дозволяє автоматизувати процеси управління виробничими циклами. Автоматизовані системи можуть:

- Збирати і аналізувати дані в реальному часі.
- Відстежувати виконання стандартів якості.
- Автоматично повідомляти про порушення або відхилення від норм.

3. Інтеграція з ланцюгами постачання. Цифровізація дозволяє інтегрувати управління якістю на всіх етапах ланцюга постачання, що особливо важливо для глобальних виробничих мереж. Системи управління якістю тепер можуть взаємодіяти з постачальниками в реальному часі, забезпечуючи контроль якості на всіх стадіях – від сировини до готової продукції.

Переваги цифрових систем управління якістю:

- Підвищення прозорості: Цифрові системи надають повну інформацію про кожен етап виробництва, що дозволяє швидко реагувати на відхилення і покращувати процеси.
- Зниження витрат: Автоматизація процесів управління якістю дозволяє зменшити кількість помилок і браку, що в кінцевому результаті знижує витрати.
- Підвищення гнучкості: Цифрові системи дозволяють швидко адаптувати процеси до змін вимог ринку або нових стандартів якості.
- Прогнозування проблем: Використання штучного інтелекту та аналізу даних дозволяє прогнозувати потенційні дефекти і усувати їх до виникнення реальних проблем.

Висновок. Сучасні системи управління якістю в промисловості еволюціонували від традиційного контролю продукції до комплексних проактивних підходів, орієнтованих на неперервне вдосконалення, інтеграцію всіх учасників та цифровізацію процесів. Цифрові технології, такі як IoT, Big Data і AI, кардинально змінили підхід до управління якістю, роблячи його більш точним, прозорим і гнучким.

Для підприємств, що прагнуть до конкурентоспроможності в умовах глобальної економіки, впровадження сучасних цифрових систем управління якістю стає важливим стратегічним завданням.

ЗМІСТ

<i>Bukovskyi O., Vysloukh S.</i> USE OF ADAPTIVE ALGORITHMS IN SYSTEMS FOR MONITORING THE PARAMETERS OF INTERBLOCK ELECTRICAL CONNECTIONS	3
<i>Hao Zhang, Hongyu Fu, Stelmakh Oleksandr, Zhihan Fan, Колснов С.</i> ЕФЕКТИ В МАСТИЛЬНИХ ШАРАХ, ЩО ВИЗНАЧАЮТЬ ТЕРТЯ ТА ЗНОС ПРУЖНО-ДЕФОРМОВАНИХ ПОВЕРХОНЬ	4
<i>Hongyu Fu, Hao Zhang, Stelmakh Oleksandr</i> STRATEGY FOR SUPPRESSING LOOSENESS OF CONNECTING ROD SMALL END BUSHING IN HIGH POWER-DENSITY DIESEL ENGINE	7
<i>Liu Yansong, Zhang Hao, Stelmakh Oleksandr</i> A STUDY ON THE LUBRICATING PROPERTIES OF VARIOUS BASE OILS IN THE PRESENCE OF HYDROGEN EMULSIONS	9
<i>Mastenko I., Stelmakh N., Komada P.</i> AUTOMATED SYSTEM FOR QUALITY CONTROL OF PRODUCT PARAMETERS USING COMPUTER VISION BASED ON NEURAL NETWORKS	11
<i>Penghao Niu Hao Zhang Stelmakh Oleksandr</i> STUDY ON OIL SUPPLY AND LUBRICATION CHARACTERISTICS OF THE CONROD SMALL END BEARING WITH SPLASH LUBRICATION	14
<i>Wang Xinbo, Zhang Hao, Stelmakh Oleksandr</i> LUBRICATION PERFORMANCE AND WEAR CHARACTERISTICS OF HYDROGEN-CONTAINING EMULSIFIED LIPID-BASED BASE OILS	16
<i>Zhihan Fan, Stelmakh Oleksandr, Hao Zhang</i> EFFECT OF CHEVRON SHAPE TEXTURE GEOMETRIES AND DISTRIBUTION ON HYDRODYNAMIC LUBRICATION OF JOURNAL BEARINGS	18
<i>Адаменко Ю.І., Майданюк С.В., Плівак О.А.</i> ПРОБЛЕМИ ТЕХНІЧНОЇ ТЕРМІНОЛОГІЇ У ПІДГОТОВЦІ ІНЖЕНЕРІВ- МЕХАНІКІВ	20
<i>Беженар М.П., Романенко Я.М., Пацик А.М., Соколов О.М.</i> ТВЕРДІСТЬ – ВАЖЛИВА ХАРАКТЕРИСТИКА ЯКОСТІ PCBN КОМПОЗИТІВ	23

Береснєв В.М., Клименко С.Ан., Клименко С.А., Манохін А.С.
ТРИБОТЕХНІЧНІ ВЛАСТИВОСТІ БАГАТОШАРОВОГО ПОКРИТТЯ
TiNbN/CrN

Буковська Д.В., Антонюк В.С.
ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМАХ
КОНТРОЛЮ ПАРАМЕТРІВ ЗАПУСКУ БЕЗПІЛОТНИХ ЛІТАЛЬНИХ
АПАРАТІВ

Бутенко В.М.
ПЕРЕГЛЯД МЕТОДИК НОРМУВАННЯ РОЗРАХУНКУ НАДІЙНОСТІ
ЕЛЕКТРОННИХ КОМПОНЕНТІВ АВТОМАТИКИ

Волошина Л.В., Верещака Ю.В., Вініченко В.Е.
РОЗРОБКА СИСТЕМНОГО АВТОМАТИЗОВАНОГО КОНТРОЛЮ
ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕТОДІВ ШТУЧНОГО
ІНТЕЛЕКТУ

Волошина Л.В., Каипур А.П.
ОГЛЯД ОСНОВНИХ ВИКЛІКІВ ТА ПЕРСПЕКТИВ ГАРМОНІЗАЦІЇ
СТАНДАРТІВ В УКРАЇНІ

Волошина Л.В., Свєтош В.Ю., Чичин Е.В.
ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ МЕТОДІВ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ В
УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ВИРОБНИЧИХ ПРОЦЕСІВ

Волошина Л.В., Харченко Б-А.О.
ОСОБЛИВОСТІ СТРАТЕГІЇ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ТА НАДІЙНОСТІ
СИНХРОНІЗАЦІЇ ЧАСУ

Волошин Д.І., Плескач О.І., Плескач І.І.
ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ВИРОБНИЧИХ ПРОЦЕСІВ ЗАСОБАМИ ТЕОРІЇ
МАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Гаргін В.Г., Соколов О.М.
ВПЛИВ МЕТАЛІЗАЦІЇ CVD АЛМАЗА НА ЕКСПЛУАТАЦІЙНІ
ВЛАСТИВОСТІ КОМПОЗИТУ З ГІБРИДНОЮ АЛМАЗНОЮ ОСНОВОЮ

Геворкян Е.С., Комарова Г.Л., Мартirosyan С.Р.
ПІДВИЩЕННЯ ПРОДУКТИВНОСТІ РІЗАЛЬНОГО ІНСТРУМЕНТУ ЗА
РАХУНОК ВИКОРИСТАННЯ СУЧASНИХ КОМПОЗИЦІЙНИХ
КЕРАМІЧНИХ МАТЕРІАЛІВ

<i>Даниленко Ю.А., Сараєва В.О.</i>	
ТЕХНІЧНИЙ КОМІТЕТ IEC SC 45B «ПРИЛАДИ РАДІАЦІЙНОГО ЗАХИСТУ»	51

<i>Девін Л.М., Ричев С.В., Нечипоренко В.М., Грязев О.В. ДОСЛІДЖЕННЯ СИГНАЛУ АКУСТИЧНОЇ ЕМІСІЇ ПРИ ЧИСТОВОМУ ТОЧИНІ ЗАГАРТОВАНОЇ СТАЛІ ШХ15 РІЗЦЯМИ ІЗ PCBN КОМПОЗИТІВ</i>	54
<i>Ільницька Г.Д., Смоквина В.В., Лавріненко В.І., Логінова О.Б., Зайцева І.М., Тимошенко В.В. ОТРИМАННЯ ШЛІФПОРОШКІВ АЛМАЗУ МАРОК AC15-AC50 ОДНОРІДНИХ ЗА МІЦНІСТЮ ТА ЛІНІЙНИМИ РОЗМІРАМИ</i>	59
<i>Комарова Г. Л., Візер А. М., Осадчий А.В. ГІБРИДНІ АУДИТИ ЯК ІННОВАЦІЙНИЙ ПІДХІД ДО СЕРТИФІКАЦІЇ МЕДИЧНИХ ВИРОБІВ</i>	61
<i>Комарова Г.Л., Голіков Д.В. АНАЛІЗ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ПРОМИСЛОВОСТІ: ВІД TQM ДО СУЧASNІХ ЦИФРОВИХ РІШЕНЬ</i>	63
<i>Комарова Г.Л., Лалазарова Н.О., Афанас'єва О.В. ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ ПІД ВПЛИВОМ ІНФОРМАЦІЙНО- ОСВІТНОГО СЕРЕДОВИЩА</i>	66
<i>Комарова Г.Л., Приміський І.В. ВИКОРИСТАННЯ АНАЛІТИЧНИХ ПРИЛАДІВ ТА СИСТЕМ ДЛЯ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ПОВІТРЯ</i>	68
<i>Куць Н.Г. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЗНОСОСТІЙКОСТІ СПРЯЖЕНИХ ДЕТАЛЕЙ ТРАНСПОРТУ З ТРИБОТЕХНІЧНИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ</i>	70
<i>Лавріненко В.І., Скрябін В.О., Солод В.Ю., Тищенко В.А. СУЧASNІ ДОСЛІДЖЕННЯ В ПИТАННЯХ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ОСОБЛИВОСТЯМИ ОБРОБКИ В'ЯЗКИХ ТА КРИХКИХ МАТЕРІАЛІВ</i>	72
<i>Лавріненко В.І., Смоквина В.В., Бологов П.І., Солод В.Ю., Кашинський І.С. СУЧASNІ НАПРАЦЮВАННЯ В РОЗРОБКАХ СПЕЦІАЛЬНИХ АБРАЗИВНИХ ТА АЛМАЗНИХ КРУГІВ</i>	77

<i>Лещук О.О., Людвіченко О.П., Анісін О.М., Беженар М.П.</i>	
МОДЕлювання термоелектричних параметрів шестипуансонного апарату високого тиску при зміні електричного опору зразка сВН-АІ при спіканні	82
<i>Логінова Ю.В.</i>	
Проблеми забезпечення прийому та мотивації технічних експертів у зварювальному виробництві	85
<i>Лопата Л.А., Калініченко В.І., Соловіх Е.К., Шамрай В.Б.</i>	
Відновлення деталей типу «ВАЛ» дискретними покриттями, отриманими електроконтактним методом	88
<i>Лопата О.В., Качинська І.Р., Лопата В.М., Соловіх А.Є., Катеринич С.Є.</i>	
Використання структурно-фазових перетворень та модифікування при електроконтактній обробці сталевих газотермічних покриттів	92
<i>Манохін А.С., Клименко С.Ан., Мельнійчук Ю.О., Чумак А.О., Клименко С.А., Копейкіна М.Ю.</i>	
Міцність багатошарового PVD-покриття TiN/CrN	96
<i>Мельнійчук Ю.О., Петуша І.А., Осіпов О.С.</i>	
Інструментальний композит на основі КНБ для високошвидкісної обробки з високими подачами	99
<i>Олійник Н.О., Ільницька Г.Д., Петасюк Г.А., Базайлій Г.А., Заболотний С.Д., Сизоненко О.М.</i>	
Сучасні методи покращення фізико-механічних характеристик шліфпорошків синтетичного алмазу абразивного призначення	101
<i>Петасюк Г.А., Бочечка О.О., Лавріненко В.І., Полторацький В.Г., Білоценко В.П. Петасюк О.У.</i>	
Методичні особливості визначення ступеня покриття абразивних шліфпорошків надтвердих матеріалів, нанесеного рідинно-фазовим способом	104
<i>Посвятенко Н.І., Посвятенко Е.К.</i>	
Суть комбінованих методів інженерії поверхні деталей машин	109
<i>Рябченко С.В., Аргиров Я., Мечкарова Т.</i>	
Ефективність обробки наплавок алмазним інструментом	113

<i>Рябченко С., Федоренко В., Середа Г., Stanislav Holemy</i>	
ПРАЦЕЗДАТНІСТЬ ШЛІФУВАЛЬНИХ КРУГІВ ІЗ СПЕЦІАЛЬНИХ КОРУНДІВ ПРИ ОБРОБЦІ ДЕТАЛЕЙ РЕДУКТОРІВ З ЗАГАРТОВАНИХ СТАЛЕЙ	115
<i>Саленко О.Ф., Данильченко Ю.М., Swook Hann</i>	
МОНІТОРИНГ ШВІВ, ОТРИМАНИХ ЛАЗЕРНИМ ЗВАРЮВАННЯМ РІЗНОТОВІЧИННИХ ДЕТАЛЯХ	117
<i>Саленко О.Ф., Tanović Dragoljub</i>	
ОЦІНКА ЗАЛИШКОВИХ НАПРУЖЕНЬ У ПОВЕРХНЕВОМУ ШАРІ ВИРОБІВ МЕТОДОМ ХІМОГРАФІЇ	121
<i>Сахнюк І.О., Федосеєва І.К., Титова Г.М., Битков М.Х., Кириленко Л.В.</i>	
НОРМАТИВНА ОСНОВА ЩОДО ВИКОНАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ ТА ДОСЛІДНО-КОНСТРУКТОРСЬКИХ РОБІТ	123
<i>Сіблев М.Л., Ващенко Л.Л.</i>	
МЕТОДИКИ ВИМІРЮВАННЯ У ВИМІРЮВАЛЬНІЙ ЛАБОРАТОРІЇ	125
<i>Тимофесєва Л.А., Баглай О.П., Артеменко Д.П.</i>	
ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ЗВАРЮВАЛЬНИХ КОНСТРУКЦІЙ ЗА РАХУНОК УДОСКОНАЛЕННЯ СТАНДАРТІВ	128
<i>Тимофесєва Л.А., Роценко О.В., Карлашов С.В.</i>	
ПІДВИЩЕННЯ ТОЧНОСТІ ВИМІРЮВАНЬ ШЛЯХОМ ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ МЕТОДІВ КОМПЕНСАЦІЇ ВПЛИВУ ВІБРАЦІЇ	129
<i>Тимофесєва Л.А., Сухорученкова А.І., Гордієнко В.О.</i>	
ОГЛЯД ЗАГАЛЬНИХ ПРИНЦІПІВ ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ ЗГІДНО З ISO/IEC 17000	131
<i>Тимофесєв С.С., Сергєєв О.В., Рукавішников П.В.</i>	
ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО КАЛІБРУВАННЯ МЕТРОЛОГІЧНОГО ОБЛАДНАННЯ В УМОВАХ ІНДУСТРІЇ 4.0: ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ТА АВТОМАТИЗОВАНИХ СИСТЕМ	133
<i>Шпак С.В., Федорина Т.С.</i>	
ПРОБЛЕМИ ГАРМОНІЗАЦІЇ ТЕХНІЧНИХ, НОРМАТИВНИХ ТА ПРАВОВИХ АКТІВ ЩОДО ЕКОДИЗАЙНУ, ЕНЕРГЕТИЧНОГО МАРКУВАННЯ ТА СПОЖИВЧИХ ХАРАКТЕРИСТИК СВІТЛОСВІДОДІЛІВ СВІТЛА	135

ЯКІСТЬ, СТАНДАРТИЗАЦІЯ, КОНТРОЛЬ: ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА

Матеріали 24-ї Міжнародної науково-практичної конференції

24–26 вересня 2024 р.

Комп'ютерна верстка: Копейкіна М.Ю.

Асоціація технологів-машинобудівників України
04074, м. Київ, вул. Автозаводська, 2

Тел. /Факс +38-044-430-85-00, www.atmu.net.ua
E-mail: atmu@ism.kiev.ua, atmu@meta.ua, atmu1@meta.ua

Підписано до друку 20.09.2024

Формат 60×84×1/16.

Ум. вид. арк. 9,25.



Віддруковано в ПП «Рута»

10014, Україна,

м. Житомир, вул. Мала Бердичівська, 17 а,
тел. 0679621687

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи

ДК №3671 від 14.01.2010

E-mail: ruta-bond@ukr.net