

навички, сприяє почуттю відповідальності, підзвітності та прозорості. Працівники з наявними сильними основними людськими навичками з більшою ймовірністю приймуть стійкі практики та діятимуть соціально відповідально, що призведе до покращення продуктивності ESG. Якщо основні людські навички, такі як критичне мислення, емпатія, спілкування та співпраця, є ключовими для розробки ефективних стратегій ESG, то навчальні програми, які забезпечують ці основні навички, також є життєво важливими, а тому потребують впровадження ні підприємстві залізничного транспорту.

[1] Як інноваційні підходи до ESG допомагають відновленню України. Економічна правда. URL: <https://www.epravda.com.ua/rus/columns/2024/01/15/708751/> (дата звернення 21.05.2024).

[2] Втілення принципів ESG у корпоративному управлінні. URL: <https://kpmg.com/ua/uk/home.html> (дата звернення 21.05.2024).

УДК 331:005.95

РОЛЬ АУДИТУ ПЕРСОНАЛУ В ОРГАНІЗАЦІЇ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ

THE ROLE OF PERSONNEL AUDIT IN THE ORGANIZATION OF MANAGEMENT ACTIVITIES IN RAILWAY TRANSPORT

канд. екон. наук, В.І. Куделя

Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

Ph.D. in Econ., V.I. Kudelya

Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

Залізничний транспорт - це складна індустрія, успішне функціонування якої залежить від досконалої координації та професіоналізму персоналу на різних рівнях. Будь яке підприємство, в тому числі і підприємства залізничного транспорту можуть стикнутися з проблемами в області управління персоналом. Досить часто керівники та працівники служб управління персоналом не завжди розуміють і можуть реально оцінити потенціал і здатність персоналу досягати певних результатів, поставлених перед підприємством. В цих випадках потрібен незалежний і комплексний погляд на діючу систему управління персоналом, для того, щоб зрозуміти, чи здатен кадровий потенціал підприємства досягти поставлених цілей. Вирішити цю проблему можна за допомогою аудиту персоналу.

Аудит персоналу – це перевірка всієї документації стосовно організації

та діяльності персоналу, яку здійснює компетентний незалежний працівник для визначення достовірності звітності, обліку, відповідності чинному законодавству та встановленим нормам, щоб визначити і виразити у своєму висновку ступінь відповідності цієї інформації встановленим критеріям. Аудит персоналу можна трактувати як аналіз ведення обліку кадрів, його кадрового потенціалу, оцінку соціально-трудових відносин для виявлення резервів удосконалення системи управління персоналом на підприємстві з подальшою консультативною підтримкою [1].

В цілому аудиторська діяльність регулюється Законом України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність» [2], іншими нормативно-правовими актами та міжнародними стандартами аудиту.

Організаторами процесу аудиту можуть виступати керівники та співробітники служби управління персоналом, а також керівники вищих організацій. Виконавцями та учасниками процесу можуть бути фахівці служби управління персоналом, внутрішні та зовнішні консультанти, експерти, профспілкові лідери, акціонери, клієнти та персонал підприємства.

Основні напрями кадрового аудиту конкретизуються для кожного конкретного підприємства та залежать від його цілей, від того, що хотілося б знати суб'єктам аудиту для прийняття оптимальних управлінських рішень.

Зокрема, аудит персоналу є важливим інструментом для підприємств залізничного транспорту, оскільки він спрямований на вивчення та оцінку кадрового потенціалу, а також на підвищення ефективності роботи підприємств.

Аудит персоналу може допомогти ідентифікувати сильні та слабкі сторони кадрового складу підприємств залізничного транспорту. Це включає в себе оцінку компетенцій, кваліфікації, досвіду та мотивації персоналу. Шляхом аналізу цих аспектів можна визначити потреби в навчанні та розвитку співробітників, а також виявити можливості для підвищення ефективності робочих процесів.

Крім того, аудит персоналу дозволить виявити необхідність у впровадженні змін у системі управління персоналом, включаючи процеси найму, збереження та розвитку персоналу. Це може включати в себе перегляд структури організації, визначення оптимального розподілу обов'язків та відповідальності, а також впровадження нових стратегій мотивації та стимулювання працівників.

Під час аудиту персоналу є можливість також звернути увагу на адаптивність персоналу до змін у галузі залізничного транспорту. Оскільки ця галузь постійно еволюціонує через технологічні інновації, зміни в законодавстві та ринкові вимоги, персонал повинен бути готовий

до нових викликів та навичок.

Також, аудит персоналу здатний виявити можливості для покращення робочого клімату та корпоративної культури на підприємстві. Це включає в себе оцінку рівня задоволеності працівників, виявлення проблем в комунікації та співпраці між підрозділами, а також забезпечення відповідності корпоративних цінностей і цілей залізничного підприємства.

Загалом, аудит персоналу є потужним інструментом для оптимізації управлінської діяльності на залізничному транспорті. Він допоможе не тільки виявити та вирішити поточні проблеми, але й запобігти можливим майбутнім труднощам, забезпечуючи тим самим стабільний та ефективний розвиток підприємств залізничного транспорту.

[1] Прокопець Л. В., Овсієнко Дослідницькі підходи до аудиту персоналу. Бізнес-навігатор. 2019. Вип. 2. С. 99-102. URL:: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bnav_2019_2_21

[2] Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність: Закон України від 21.12.2017 р. № 2258-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2258-19#Text> (дата звернення: 17.05.2024)

[3] Урусова З.П., Баклаженко Ю.В. Аудит персоналу як засіб забезпечення ефективної управлінської діяльності. Економіка і суспільство. 2017. Випуск 13. С. 1423-1427

УДК 656.135.2

ФАКТОРИ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА РОЗВИТОК РІВНЯ ПОСЛУГ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТУ АВТОМОБІЛІВ

FACTORS INFLUENCING THE DEVELOPMENT OF CAR MAINTENANCE AND REPAIR SERVICES

***В.А.Летов, канд. екон. наук О.В.Кудрявцева**
Харківський національний автомобільно-дорожній університет (м. Харків)*

***V.A. Letov, O.V.Kudriavtseva, PhD (Econ.)**
Kharkiv National Automobile and Highway University (Kharkiv)*

Проаналізувавши стан ринку послуг з технічного обслуговування та ремонту автомобілів, слід зазначити, що ринок зростає, збільшується автопарк, кількість автосервісних підприємств, розширюється асортимент послуг з технічного обслуговування та ремонту автомобілів. Для визначення напрямків подальшого розвитку сфери технічного обслуговування та ремонту автомобілів за цих умов необхідно вивчити чинники, які безпосередньо впливають на цю сферу.

У наукових літературних джерелах розглянуто багато різних чинники,