

УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

Затверджено
на засіданні кафедри
«Менеджмент, публічне управління та HR-технології»
прот. № 1 від 18.09.2023 р.



Цифрові платформи в управлінській діяльності

Силабус

Галузь знань	- 28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	- 281 Публічне управління та адміністрування
Освітня програма	- Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	- другий (магістр)
Кількість кредитів ЄКТС	- 6,0

Спікер курсу

Сторожилова Уляна Леонідівна (кандидат економічних наук, доцент). Контакти: 38 (057) 730-10-46, e-mail: storozhilova@kart.edu.ua storazhylovauliana@gmail.com
м. Харків, пл. Фейєрбаха, 7, ауд. 3.406

Час та аудиторія проведення занять: згідно розкладу – <http://rasp.kart.edu.ua/>

Додаткові інформаційні матеріали: <http://lib.kart.edu.ua/>

Цифровізація сьогодні є глобальною, всезагальною тенденцією, трансформуючи методи та засоби управління, підходи до прийняття управлінських рішень, економіку в цілому. Знання стають основним фактором – не лише знання як інтелектуальний ресурс, а знання як інформаційна база, інформація про систему взаємозв'язків. Компанії використовують їх для формування нових бізнес-моделей, ефективних в сучасних умовах. Однією з

таких бізнес-моделей є цифрова платформа.

Предметом вивчення дисципліни «Цифрові платформи в управлінській діяльності» є формування системи знань про можливості застосування сучасних цифрових технологій різного спрямування для формування інформаційної бази менеджменту мікро- та макрорівня, прийняття, реалізації ефективних управлінських рішень та здійснення контролю за їх виконанням.

Метою вивчення навчальної дисципліни «Цифрові платформи в управлінській діяльності» є формування системи знань про цифрові технології, продукти та послуги та можливості їх застосування при підготовці і наданні облікової інформації, інформаційного забезпечення системи контролю для потреб управління суб'єктами господарювання та органами державного сектору, а саме застосування технологій Big Data, Data Mining для аналізу та обробки інформаційних масивів та використання технологій Open Data в публічному управлінні. В результаті вивчення дисципліни студент отримує вміння використовувати програмні засоби проектування та експлуатації інформаційно-аналітичних систем; використовувати цифрові технології, що забезпечують функціонування органів управління в електронному форматі а також оцінювати та аналізувати стан розроблених систем для визначення перспектив їх розвитку.

Курс має на меті сформувати та розвинути наступні компетентності студентів:

Загальні компетентності:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК01);
- здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології (ЗК05);
- здатність генерувати нові ідеї (креативність) (ЗК07).

Спеціальні (фахові) компетентності:

- здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери (СК02);
- здатність організовувати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів з використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій, зокрема розробляти заходи щодо впровадження електронного урядування в різних сферах публічного управління та адміністрування (СК03);
- здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними (СК05).
- здатність до адміністрування і налаштування сучасних інформаційних і комунікаційних систем із врахуванням фактору захисту інформації.

Чому ви маєте обрати цей курс?

Якщо вас цікавить питання цифровізації управління в суспільстві; основні види сучасних цифрових технологій у світі; етапи та напрямки цифровізації управління України; цифрові продукти та послуги в соціально-економічному середовищі України; проблеми цифрової трансформації України; поняття та

визначальні характеристики BIG DATA; історія виникнення та розвитку технологій великих даних; життєвий цикл керування даними з використанням технології BIG DATA; OPEN DATA як концепція; відкриті дані державних реєстрів; відкриті дані в Україні; рейтинг GLOBAL OPEN DATA INDEX; портали відкритих даних України, тоді вам просто обов'язково варто йти на цей курс! Команда викладачів і ваші колеги будуть готові надати будь-яку допомогу з деякими з найбільш складних аспектів курсу по електронній пошті, на форумі і особисто - у робочий час.

Огляд курсу

Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб самостійно аналізувати можливості та особливості запровадження системи цифрового врядування, володіти технологіями надання управлінських послуг та сервісної діяльності органів публічної влади, застосовувати смарт-технології в публічному управлінні, оволодіти електронними системи державних закупівель Prozorro, Dozorro, бути обізнаними у концепції «розумного» міста та в принципах кібербезпеки.

Організація навчання

Цей курс, який вивчається з лютого по червень, дає студентам глибоке розуміння щодо процесу цифровізації управління.

Кількість кредитів ECTS –6 (180 год). Лекції – 30 годин. Лабораторні роботи – 15 годин. Самостійна робота – 135 годин. Курс супроводжується текстовим матеріалом, презентаціями та груповими завданнями. Результатом навчання є вміння застосовувати комунікаційні та інформаційні технології в процесі підготовки, прийняття та впровадження управлінських рішень.

Ресурси курсу

Інформація про курс розміщена на сайті Університету (<http://kart.edu.ua>), включаючи навчальний план, лекційні матеріали, презентації, завдання та правила оцінювання курсу)

Додатковий матеріал та посилання на електронні ресурси доступні на сайті Університету у розділі «дистанційне навчання» поряд із питаннями, над якими необхідно поміркувати під час підготовки для обговорення в аудиторії.

Теми курсу

Тема 1. Сучасні тренди і перспективи розвитку цифрової економіки в Україні і світі

Тема 2. Аналіз масивів інформації Big Data та розвиток штучного інтелекту в управлінні суб'єктами господарювання

Тема 3. Концепція «розумного» міста Smart City та її застосування в інноваційному управлінні

Тема 4. Концепції і платформи відкритих даних Open Data

Тема 5. Цифрові технології в публічному управлінні

Тема 6. Хмарні цифрові технології

Тема 7. Сучасні цифрові технології банківського обслуговування та електронних платежів

Тема 8. Застосування цифрових технологій в управлінні бізнес-процесами суб'єктів господарювання.

Тема 9. Електронні системи державних закупівель Prozorro, Dozorro

Тема 10. Принципи та процедури дотримання безпеки при використанні цифрових технологій

Правила оцінювання

При заповненні заліково-екзаменаційної відомості та залікової книжки (індивідуального навчального плану) студента, оцінка, виставлена за 100-бальною шкалою, повинна бути переведена до національної шкали (5, 4, 3,) та шкали ECTS (A, B, C, D, E)

Визначення назви за державною шкалою(оцінка)	Визначення назви за шкалою ECTS	За 100 бальною шкалою	ECTS оцінка
ВІДМІННО – 5	Відмінно – відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	90-100	A
ДОБРЕ – 4	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	82-89	B
	Добре – в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	75-81	C
ЗАДОВІЛЬНО - 3	Задовільно - непогано, але зі значною кількістю недоліків	69-74	D
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	60-68	E
НЕЗАДОВІЛЬНО - 2	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим як отримати залік (без повторного вивчення модуля)	35-59	FX
	Незадовільно - необхідна серйозна подальша робота (повторне вивчення модуля)	<35	F

Викладач:

Сторожилова Уляна Леонідівна - (<https://kart.edu.ua/staff/storozhilova-ul>) доцент кафедри менеджменту, публічного управління та HR-технологій УкрДУЗТ.

Напрямок наукової діяльності: розвиток сучасного менеджменту в Україні та в світовому просторі; міжнародні транспортно-логістичні системи в умовах глобалізації, економіки та менеджменту, цифрова економіка та публічне управління та адміністрування.

Освіта - Українська державна академія залізничного транспорту, 2003 р., «Економіка підприємств», економіст.

Кандидат економічних наук з 2007 року. Дисертацію захистила у спеціалізованій вченій раді Д 64.820.05 при Українській державній академії залізничного транспорту за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), тема дисертації «Забезпечення конкурентостійкості підприємства через інноваційно-інвестиційний механізм». Номер диплома ДК № 041920.

Автор понад 80 наукових праць. У Вищій школі працює близько 20 років.

Програмні результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студенти оволоділи навичками:

- розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення (РН02);
- визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії (РН05);
- представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності (РН10);
- володіти інноваційними технологіями на основі хмарних цифрових сервісів для потреб управління суб'єктами господарювання;
- вміти: добирати, групувати вихідні дані, використовуючи загальнонаукові та специфічні методи збирання первинної інформації; застосовувати наукові методи обробки інформації для виявлення залежностей між сукупностями даних.

Кодекс академічної доброчесності

Порушення Кодексу академічної доброчесності Українського державного університету залізничного транспорту є серйозним порушенням, навіть якщо воно є ненавмисним. Кодекс доступний за посиланням:

<http://kart.edu.ua/documentu-zvo-ua>

Зокрема, дотримання Кодексу академічної доброчесності УкрДУЗТ означає, що вся робота на іспитах та заліках має виконуватися індивідуально. Під час виконання самостійної роботи студенти можуть консультуватися з викладачами та з іншими студентами, але повинні самостійно розв'язувати завдання, керуючись власними знаннями, уміннями та навичками. Посилання на всі ресурси та джерела (наприклад, у звітах, самостійних роботах чи презентаціях) повинні бути чітко визначені та оформлені належним чином. У разі спільної роботи з іншими студентами над виконанням індивідуальних завдань, ви повинні зазначити ступінь їх залученості до роботи.

Інтеграція студентів із обмеженими можливостями

Вища освіта є провідним чинником підвищення соціального статусу, досягнення духовної, матеріальної незалежності і соціалізації молоді з

обмеженими функціональними можливостями й відображає стан розвитку демократичних процесів і гуманізації суспільства.

Для інтеграції студентів із обмеженими можливостями в освітній процес Українського державного університету залізничного транспорту створена система дистанційного навчання на основі сучасних педагогічних, інформаційних, телекомунікаційних технологій.

Доступ до матеріалів дистанційного навчання з цього курсу можна знайти за посиланням: <http://do.kart.edu.ua/>