



Министерство образования и науки Украины
Государственный комитет Украины по
вопросам технического регулирования
и потребительской политики
Государственный комитет Беларуси
по стандартизации

Ассоциация технологов-машиностроителей Украины
Академия технологических наук Украины
Киевский национальный университет технологий и дизайна
Институт сверхтвердых материалов НАН Украины
ГП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»
Харьковский орган сертификации железнодорожного транспорта
Академия проблем качества Российской Федерации

КАЧЕСТВО, СТАНДАРТИЗАЦИЯ, КОНТРОЛЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА



Материалы 10-й Юбилейной Международной
научно-практической конференции

(27 сентября – 01 октября 2010 г., Крым, г. Ялта)

Киев – 2010

Качество, стандартизация, контроль: теория и практика: Материалы 10-й Юбилейной Международной научно-практической конференции, 27 сентября – 01 октября 2010 г., г. Ялта.– Киев: АТМ Украины, 2010.– 215 с.

Научные направления конференции

- Принципы и методы технического регулирования в условиях вступления в ВТО и ЕС
- Процессно-ориентированные интегрированные системы управления: теория и практика
- Стандартизация, сертификация, управление качеством в промышленности и сфере услуг
- Системы качества в высших учебных заведениях и организациях государственной службы
- Метрологическое обеспечение и контроль качества продукции в промышленности и промышленном комплексе
- Проблемы обеспечения качества и конкурентоспособности продукции
- Проблемы подготовки переподготовки кадров

Материалы представлены в авторской редакции

© АТМ Украины,
2010 г.

Тимофеева Л.А., Комарова А.Л., Краснокутский Е.С.
Украинская государственная академия железнодорожного
транспорта, Харьков, Украина

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗАХ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ И ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

Начало XXI века ознаменовано активной интеграцией Украины с мировым сообществом и в том числе вхождение в мировое образовательное пространство. Международная деятельность лидирующих вузов страны определяется уровнем сотрудничества с зарубежными странами в области научной и образовательной деятельности. Сегодня актуальным становится вопрос признания качества украинского образования за рубежом. Одним из способов подтверждения этого является сертификация системы менеджмента качества вуза. Как показывает многолетний, в основном, зарубежный опыт, достижение требуемого уровня качества и его дальнейшее совершенствование наиболее продуктивно осуществляется путем внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО 9001.

Одно из ключевых мест в системе должна занять работа по обучению работников на всех уровнях вуза современным и перспективным методам улучшения качества, а также поиск мотиваций для создания системы менеджмента качества, как со стороны руководителей, так и персонала.

В настоящее время в вузах Украины используются три основные модели управления качеством подготовки специалистов, основанные на следующих методах и подходах:

- оценочный метод управления качеством деятельности вуза;
- концепция, основанная на принципах Всеобщего управления качеством (TQM);
- подход, основанный на требованиях международных стандартов качества ИСО серии 9001.

Внедрение системы менеджмента качества может принести практическую пользу, а именно:

– руководству университета: определение сети процессов вуза, четкое разделение ответственности, полномочий, взаимодействий для каждого из них улучшило управление всей деятельностью; политика в области качества, стратегия развития и цели ВУЗа, проецирующиеся на нижние уровни управления, являются основой создания системы показателей и критериев для оценки результативности процессов, структурных подразделений, их руководителей и персонала; проведение внутренних аудитов позволяет целенаправленно определять области для улучшения и планомерно активизирует деятельность руководителей подразделений и персонала; повышается имидж университета и, следовательно, конкурентоспособность его образовательных услуг;

– работникам университета: повышается эффективность поиска документации всех видов и работы по созданию ее новых форм; можно значительно быстрее ознакомиться с новой процедурой; упорядочение деятельности каждого сотрудника и ее совершенствование, в том числе под действием внутреннего аудита; возможность участия в процессе улучшения своей деятельности и вуза в целом, высказывая предложения внутренним аудиторам по электронной почте в информационной модели системы качества; повышение удовлетворенности своих потребностей, так как развитие системы менеджмента качества позволяет более четко определить особо отличившихся работников и поощрить их;

– потребителям (студентам, абитуриентам, предприятиям и т.д.): в большей степени удовлетворяются их требования к результатам образовательного процесса и системы его обеспечения; повышается имидж вуза и, как результат, и их диплома.

Анализ опыта вузов позволяет выделить следующие позитивные тенденции:

- нарастающее распространение в вузах страны работ по созданию, внедрению и сертификации систем управления качеством в соответствии с требованиями и рекомендациями украинского стандарта по менеджменту качества (ДСТУ ИСО 9001-2008) и принципами Всеобщего менеджмента качества (TQM);
- проведение вузами самооценки с целью выявления основных областей улучшения в учебной, научной, административной, финансово-экономической и хозяйственной деятельности;

- создание в ряде вузов систем стратегического партнерства, обеспечивающих обратные связи вузов с потребителями их выпускников.

Однако, исходя из представленного опыта разработки и внедрения внутривузовской системы управления качеством образования в высших учебных заведениях, можно выделить ряд проблем, которые затрудняют создание и эффективное использование таких систем:

- отсутствие однозначно определенной нормативно-правовой базы для четкой и последовательной организации работ по созданию систем управления качеством образования в вузе;
- недостаток необходимых методических пособий и рекомендаций по внедрению принципов менеджмента качества в образовательных учреждениях;
- утрачивание связи с предприятиями промышленности и как результат ведение образовательной деятельности в отрыве от потребностей сегодняшнего дня;
- неприятие профессорско-преподавательским составом новых принципов управления;
- недостаточное содействие вузам во внедрении принципов менеджмента качества со стороны органов управления;
- недостаточные объемы финансовых средств для эффективного проведения изменений и совершенствования своей деятельности.

Выполнение всего вышеперечисленного комплекса работ требует масштабных исследований, учитывающих международный и украинский опыт создания системы менеджмента качества в вузах.

<i>Стахнив Н.Е., Девин Л.Н., Двойных А.А.</i> ВЛИЯНИЕ ИЗНОСА ИНСТРУМЕНТА С ПЛАСТИНАМИ КНБ НА СИЛЫ РЕЗАНИЯ ПРИ ТОЧЕНИИ ЗАКАЛЕННЫХ СТАЛЕЙ	131
<i>Сульман Э.М., Матвеева В.Г., Косивцов Ю.Ю., Молчанов В.П.</i> НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРА КОЛЛЕКТИВНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ "ИНСТИТУТ НАНО- И БИОТЕХНОЛОГИЙ"	136
<i>Татарченко Г.О., Соколов В.М., Сыченко В.Г., Ларюшкин В.Л.</i> КАЧЕСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПРОДУКЦИИ И РЕФОРМИРОВАНИЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА СТРАН ЕС	139
<i>Тимофеев Г.И., Райкова Н.А, Соколов В.М., Бородай Р.В.</i> КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ СОСТАВА ДОКУМЕНТОВ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПО ЖЕЛЕЗНЫМ ДОРОГАМ УКРАИНЫ ПРИ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ	143
<i>Тимофеев Г.И., Соколов В.М., Бородай Р.В.</i> К ВОПРОСУ О МЕТОДИКЕ ИЗУЧЕНИЯ ПРАВИЛ ПЕРЕВОЗКИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	146
<i>Тимофеев Г.И., Соколов В.М., Бородай Р.В.</i> ОПТИМИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ	148
<i>Тимофеева Л.А., Бородай Р.В.</i> ПОКАЗНИКИ БЕЗПЕКИ РОБОТИ ИНФРАСТРУКТУРИ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ	151
<i>Тимофеева Л.А., Комарова А.Л., Краснокутский Е.С.</i> СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗАХ. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ И ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ	154
<i>Тимофеев С.С., Федченко И.И.</i> К ВОПРОСУ ВЫБОРА ЭФФЕКТИВНЫХ МЕТОДОВ И СРЕДСТВ ПРОИЗВОДСТВА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОЙ ПРОДУКЦИИ	157