



Министерство образования и науки Украины  
Государственный комитет Украины по  
вопросам технического регулирования  
и потребительской политики  
Государственный комитет Беларуси  
по стандартизации

Ассоциация технологов-машиностроителей Украины  
Академия технологических наук Украины  
Киевский национальный университет технологий и дизайна  
Институт сверхтвердых материалов НАН Украины  
ГП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»  
Харьковский орган сертификации железнодорожного транспорта  
Академия проблем качества Российской Федерации

## ***КАЧЕСТВО, СТАНДАРТИЗАЦИЯ, КОНТРОЛЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА***



Материалы 11-й Международной  
научно-практической конференции  
*(26–29 сентября 2011 г., Крым, г. Ялта)*

Киев – 2011

**Качество, стандартизация, контроль: теория и практика:** Материалы 11-й Международной научно-практической конференции, 26–30 сентября 2011 г., г. Ялта.– Киев: АТМ Украины, 2011.– 200 с.

### **Научные направления конференции**

- Принципы и методы технического регулирования в условиях вступления в ВТО и ЕС
- Процессно-ориентированные интегрированные системы управления: теория и практика
- Стандартизация, сертификация, управление качеством в промышленности и сфере услуг
- Системы качества в высших учебных заведениях и организациях государственной службы
- Метрологическое обеспечение и контроль качества продукции в промышленности и промышленном комплексе
- Проблемы обеспечения качества и конкурентоспособности продукции
- Проблемы подготовки переподготовки кадров

**Материалы представлены в авторской редакции**

© АТМ Украины,  
2011 г.

производимые числовые значения показателей качества, которые выражаются в конкретных единицах.

К недостаткам этого метода следует отнести сложность и длительность некоторых измерений, необходимость специальной подготовки персонала, приобретение сложного, часто дорогостоящего оборудования, а в ряде случаев и необходимость разрушения образцов. Измерительный метод во многих случаях требует изготовления стандартных образцов для испытаний, строгого соблюдения общих и специальных условий испытаний, систематической проверки измерительных средств.

При этом социологический метод (определение значений показателей качества продукции этим методом осуществляется фактическими или потенциальными потребителями продукции.) будет диаметрально противоположным измерительному.

Иногда использование одного метода является недостаточным. В таком случае их используется несколько. В итоге, проводя комплексный анализ, можно сделать более адекватные выводы относительно методов определения показателей качества продукции транспортного назначения.

*Федченко И.И., Ткаченко В.В.* Украинская государственная академия железнодорожного транспорта, Харьков, Украина

## **ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ ДСТУ ИСО 9001:2009 В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ**

Качество результатов деятельности высших учебных учреждений должно обеспечиваться через управление качеством основных рабочих процессов. Мерой качества таких процессов обычно является степень гарантии того, что оказанная услуга, в том числе образовательная, будет в точности соответствовать требованиям потребителей. Обеспечение же таких гарантий во всем мире связывают с наличием в организации системы менеджмента качества.

«Качество образовательных услуг» – социально-экономическая категория, характеризующую степень удовлетворения ожиданий потребителя совокупностью свойств получаемой услуги и степенью достижения целей и задач, которые общество ставит перед всеми участниками образовательного процесса.

Система менеджмента качества разрабатывается для достижения целей и выполнения задач, определенных политикой академии в области качества. Она является неотъемлемой частью общей системы управления научной, образовательной и хозяйственной деятельностью. Процесс реализации и развития системы менеджмента качества академии должна включать следующие процессы:

- выбора модели системы менеджмента качества;
- создания предпосылок для ее внедрения;
- разработки и внедрения документированных процедур системы;
- проведения сертификации системы менеджмента качества;
- постоянного совершенствования системы и непрерывного улучшения деятельности.

При выборе модели и построении системы менеджмента качества академии необходимо руководствоваться тем, что система должна:

- соответствовать требованиям к гарантии качества услуг для всех потребителей и заинтересованных сторон;
- достаточно легко адаптироваться к новым требованиям, выдвигаемым заинтересованными сторонами;
- подлежать общественной сертификации в украинских и международных органах по сертификации;
- быть наглядной, понятной, удобной и доступной в реализации;
- содержать документально зафиксированную последовательность реализации процессов, процедур, методик и свидетельств выполненных действий, что позволит постоянно контролировать и улучшать их качество;
- соответствовать требованиям системного и процессного подхода к организации процессов управления на всех уровнях деятельности академии;
- соответствовать ресурсным возможностям академии (соответствие получаемого от внедрения отдельных программ системы эффекта с приведенными затратами) и пр.

Модель системы менеджмента качества — это инструмент, который позволяет осуществлять управление качеством, посредством систематического выполнения следующих действий:

- мониторинга системы (определение достигнутого уровня качества);
- анализа полученных результатов мониторинга (сравнения показателей с первично заданными значениями);
- разработки и внедрения конкретных действия по улучшению (корректирующих мероприятий).

Каждая из организаций может разработать собственную (независимую) модель качества. Однако чаще всего на практике применяют уже опробованные и признанные сообществом модели, построенные на основе:

- международных стандартов серии ISO 9000;
- стандартов ДСТУ ИСО 9001:2009;
- требований Европейской ассоциации университетов (ENQA);
- требований Международной премии Европейского фонда менеджмента качества (EFQM);
- Голландско-Фламандская модель (адаптированная к Болонскому процессу) и пр.

Внедрение и развитие системы менеджмента качества академии позволит:

- обеспечить гарантии качества научно-образовательных услуг потребителям и всем заинтересованным сторонам;
- оптимизировать систему управления, регламентировать полномочия и обязанности сотрудников академии;
- унифицировать процессы документооборота, систематизировать процедуры выявления недостатков отдельных процессов и процедур, находить способы их устранения;
- упорядочить и упростить взаимодействие между отдельными подразделениями университета, его потребителями и стратегическими партнерами;
- повысить материальную заинтересованность сотрудников академии к результатам своей деятельности, мотивировать их к самосовершенствованию;
- снизить материальные издержки на производство продукции академии и пр.

<i>Сугак Д.Ю., Сольский И.М., Копко Б.Н., Крет Т.О., Габа В.М., Грошовый И.Е., Жеграй Р.Т., Вакив Н.М.</i> КОНТРОЛЬ ОПТИЧЕСКОГО КАЧЕСТВА МОНОКРИСТАЛЛОВ LiNbO <sub>3</sub> И АКТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ НА ИХ ОСНОВЕ ДЛЯ ОПТОЭЛЕКТРОНИКИ	143
<i>Терёхина Ю.В., Котляр В.Д.</i> УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА КИРПИЧНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА	145
<i>Тимофеев С.С.</i> УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ИЗДЕЛИЙ И МАТЕРИАЛОВ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ	148
<i>Тимофеева Л.А., Волошина Л.В.</i> ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПАР ТЕРТЯ НАНЕСЕННЯМ ЗНОСОСТІЙКИХ ПОКРИТТІВ	151
<i>Тимофеева Л.А., Комарова А.Л.</i> СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕТОДОВ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ТРАНСПОРТНОГО НАЗНАЧЕНИЯ	154
<i>Федченко И.И., Ткаченко В.В.</i> ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ ДСТУ ИСО 9001:2009 В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ	156
<i>Філатов О.Ю.</i> ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФІНІШНОЇ АЛМАЗНО- АБРАЗИВНОЇ ОБРОБКИ ДЕТАЛЕЙ З ОПТИЧНОГО СКЛА І ВИРОБІВ ІЗ ПРИРОДНОГО КАМЕНЮ	159
<i>Філатов Ю.Д., Ковальов С.В.</i> ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФІНІШНОЇ ОБРОБКИ СКЛАДНО-ПРОФІЛЬНИХ ПОВЕРХОНЬ ВИРОБІВ ІЗ ПРИРОДНОГО КАМЕНЮ	161
<i>Філатов Ю.Д., Сідорко В.І., Руденко М.А., Ковальов С.В.</i> ДОСЛІДЖЕННЯ ПОВЕРХНЕВОГО ШАРУ ОБРОБЛЮВАНОЇ ПОВЕРХНІ З УРАХУВАННЯМ ТРИБОТЕРМОЕЛЕКТРИЧНИХ ЯВИЩ В ЗОНІ КОНТАКТУ ІНСТРУМЕНТА І ДЕТАЛІ	164