

як практично цінні рекомендації, так і певні досить дискусійні положення, які необхідно обговорювати детальніше.

[1] Where organizational culture is headed.Views from 2,000 leaders and employees worldwide [Electronic resource] // Strategy & Part of the PwC network. - Mode of access: Internet. – doi: <https://www.strategyand.pwc.com/gx/en/insights/global-culture-survey.html>. - Title from the screen (viewed 30.04.2023).

[2] Ринкевич Н. С. Трансформація організаційної культури підприємств в умовах модернізації : дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Ринкевич Наталя Сергіївна. – Київ, 2020. – 326 с.

[3] The Katzenbach Center [Electronic resource] // Strategy & Part of the PwC network. - Mode of access: Internet. – doi: <https://www.strategyand.pwc.com/gx/en/insights/katzenbach-center.html>. - Title from the screen (viewed 10.05.2023).

[4] 10 principles of organizational culture 2016 p. [Electronic resource] // Strategy & Part of the PwC network. - Mode of access: Internet. – doi: <https://www.strategy-business.com/feature/10-Principles-of-Organizational-Culture>. - Title from the screen (viewed 05.05.2023).

[5] Organisational culture: It's time to take action 2021 Global Culture Survey of 3,200 leaders and employees worldwide <https://www.pwc.com/gx/en/issues/upskilling/global-culture-survey-2021.html>

[6] Global Culture Survey 2021: The link between culture and competitive advantage [Electronic resource] // PwC. - Mode of access: Internet. – doi: <https://www.pwc.com/gx/en/issues/upskilling/global-culture-survey-2020/pwc-global-culture-survey-2021.pdf>. - Title from the screen (viewed 30.04.2023).

УДК 004:658

АВТОМАТИЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ І ЇЇ ВПЛИВ НА РОБОТУ КОМПАНІЙ

AUTOMATION OF BUSINESS PROCESSES AND ITS IMPACT FOR EMPLOYMENT OF COMPANIES

канд. екон. наук М.В. Кондратюк¹, О.С. Кузьменко¹

¹*Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)*

Ph.D. (Econ) M.V. Kondratyuk¹, O.S. Kuzmenko¹

¹*Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)*

XXI століття – це століття інформаційних технологій, які забезпечують нове вдосконалення виробничого процесу та економію трудових ресурсів. На перший план виходять нові технології, що дозволяють організовувати виробничий процес без участі людини при стабільній якості товарів, що випускаються. Головним чинником успіху будь-якого сучасного підприємства є грамотна автоматизація його бізнес-процесів.

Метою автоматизації є заміна ручної людської праці машинною та оптимізація всього виробничого процесу. За допомогою сучасних

технологій машинної взаємодії на виробництвах впроваджуються автоматизовані системи контролю параметрів, дані про які передаються на сервер та обробляються. Враховуючи аналіз цих даних, машина сама приймає рішення про будь-яку дію [1].

Ключовими перевагами автоматизації бізнес-процесів є [2]:

- швидкість виконання операцій, що повторюються. Автоматизовані процеси більш точні в діях і не схильні до втоми, тобто їх працездатність не залежить від часу;

- підвищення якісних показників. Відсутність людського фактора дозволяє знизити кількість помилок, що сприяє підвищенню стабільності та якості;

- підвищення точності управління. Завдяки застосуванню інформаційних технологій, враховується більша кількість даних про процес, що сприяє більш точному його виконанню, ніж при ручній праці;

- паралельне виконання кількох завдань. Реалізація кількох завдань одночасно, підвищує продуктивність без втрати точності та якості;

- збільшення швидкості прийняття рішення у типових ситуаціях дозволяє уникнути невідповідностей на наступних стадіях процесу.

В даний час автоматизація має два напрямки. Автоматизація виробництва - передбачає впровадження технологій під час створення товарів. Вона спрямована на те, щоб скоротити витрати виробництва. І автоматизація бізнес-процесів – застосовується в проектуванні, управлінні маркетингом та продажами, роботі з клієнтами та інших сферах [3].

Для автоматизації бізнес-процесів використовується безліч різноманітних технологій, а саме:

- хмарні технології. Їхньою перевагою є зберігання та обробка інформації у віртуальному просторі. Що не тільки заощаджує пам'ять на сервері компанії, але дає доступ до інформації майже будь-якої миті. «Хмару» можна налаштувати за своїм смаком та потребами. Також вони мають високий рівень захисту;

- Scrum-метод. Інструмент організації ефективної командної роботи, що дозволяє уникати порушення планів, усувати відставання від графіка реалізації проєкту, економити бюджет, а також унеможливити дублювання функцій в основних підрозділах компанії;

- Інструменти Big data – це способи та методи зберігання та обробки великої кількості даних (1 ТБ). Після обробки людина може працювати тільки з тією інформацією, яка їй потрібна. Також дана технологія дозволяє складати прогнози, що може стати в нагоді в маркетингу, менеджменті та в інших процесах управління;

- ERP (EntERprise Resource Planning) – об'єднання всіх відділів і процесів компанії для більш зручної та якісної роботи. Ця програма прискорює роботу, дає оперативний доступ до всіх необхідних даних та

підвищує взаємодію між відділами;

– Інтернет Речей (Internet of Things (IoT)) - це система датчиків, яка дозволяє передавати інформацію від одного пристрою до іншого.

Таким чином, зі зростанням кількості завдань управління у великих системах значно збільшується обсяг переробленої інформації та підвищується трудомісткість алгоритмів керування. В результаті виникає невідповідність між складністю об'єкта управління та здатністю будь-якого органу управління отримувати та переробляти інформацію. Тому автоматизація бізнес-процесів це необхідна умова для виживання компанії в сучасному світі.

[1] Дикань В.Л., Токмакова І.В., Корінь М.В. та ін. Інституціональна парадигма постіндустріальної трансформації промислового комплексу України. *Технології та інфраструктура транспорту» Український державний університет залізничного транспорту: Тези доповідей міжнародної науково-технічної конференції* (Харків, 14-16 травня 2018 р.). Харків: УкрДУЗТ: 2018. С. 392-393. URL: <http://tt-conf.kart.edu.ua/images/stories/konf-1/main-page/tezu.pdf>

[2] Дикань В.Л., Корінь М.В. Концепція впровадження цифрового реінжинірингу в діяльність промислових підприємств. *Адаптивне управління: теорія і практика. Серія «Економіка»*. 2020. № 8 (16). URL: <https://amtp.org.ua/index.php/journal2/article/view/292/264.18>.

[3] Обруч Г. В. Цифрова трансформація підприємств залізничного транспорту в умовах розбудови глобального цифрового транспортно-логістичного простору. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2021. № 74. С. 91-101.

УДК 331.5.

ВПЛИВ ГЛОБАЛІЗАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ НА РИНОК ПРАЦІ З ТОЧКИ ЗОРУ ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ

THE IMPACT OF GLOBALIZATION PROCESSES ON THE LABOR MARKET IN TERMS OF HUMAN CAPITAL

П.Ю. Косінцева, докт. екон. наук О.В. Дикань
Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

P.Y. Kosintseva, D. Sc. (Econ.) O.V. Dykan
Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

Термін "глобалізація" часто визначається як процес створення єдиної світової економіки, який відбувається шляхом усунення бар'єрів, що розділяють місцеві, національні та континентальні ринки.

Глобалізація є соціальним, економічним, культурним і політичним фактом, процеси глобалізації неминучі, значною мірою залежать від