

## **ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ КОМУНІКАЦІЇ ТА ОБМІНУ ДОКУМЕНТАМИ МІЖ УЧАСНИКАМИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ПРИ ВПРОВАДЖЕННІ ЗМІШАНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ**

Карантинні обмеження посилили виклики, які стоять перед закладами освіти України. Потреба в нових підходах до навчання з обмеженням кількості аудиторних занять залишається проблемним питанням для навчальних закладів. Водночас лишаються актуальними вимоги доступності, індивідуальної траєкторії навчання студента та впровадження дуальної освіти. Вирішення цих питань можливе лише шляхом широкого використання онлайн-технологій, змін у підходах до організації навчання дисциплін, зокрема ролі аудиторних занять та ефективності їхнього проведення. В розвинених країнах організація та застосування змішаної форми навчання є наслідком розгортання процесів інформатизації та комп'ютеризації суспільства, підвищення попиту на якісні освітні послуги з боку молоді та дорослих. На даний час лідерами впровадження змішаного навчання є освітні заклади Швейцарії, Швеції, Великої Британії, США, Фінляндії.

Організація змішаної форми навчання в закладах освіти передбачає етап налагодження комунікації та підтримки учасників освітнього процесу. Цей етап, розпочавшись, має тривати постійно. Завданнями етапу є налагодження двосторонньої комунікації з викладачами, працівниками та студентами, забезпечення системної підтримки викладачів, студентів, працівників кафедр і деканатів.

З розвитком хмарних обчислень з'явилася можливість забезпечити доступ до програмного забезпечення і сервісів мережу Інтернет. Прикладом хмароорієнтованого сервісу для підтримки освітнього процесу від компанії Microsoft є Office 365 Education, що використовується в Українському державному університеті залізничного транспорту.

Office 365 Education – це набір служб, який дає змогу працювати разом над навчальними матеріалами та надавати до них спільний доступ. Цей набір служб безкоштовний для викладачів і студентів і забезпечує доступ до Office Online (Word, PowerPoint, Excel і OneNote), необмеженого обсягу пам'яті в хмарному сховищі для кожного користувача. Для організації доступу до сервісів використовується лише один акаунт, прив'язаний до електронної пошти.

Альтернативним набором служб для організації взаємодії працівників підрозділів закладу освіти, викладачів та студентів є використання сервісів від компанії Google. Найбільш поширене серед студентів використання пошти Gmail, файлового сервісу Drive, сервісу зберігання фотографій «Google Фото» для завантаження і поширення фотокопій лабораторних чи індивідуальних робіт. Це пояснюється в першу

чергу тим, що більшість студентів використовують для інформаційної взаємодії смартфони на Android із сервісами від компанії Google. Вони вже мають позитивний досвід їх використання за рамками освітнього процесу.

Таким чином, корпоративні сервіси від Microsoft та Google хоча і мають схожий набір функціональних можливостей для комунікації та організації змішаної форми навчання, але досвід повсякденного використання сервісів більшістю студентів, на початковому етапі, вимагатиме часу на освоєння нових для них сервісів від компанії Microsoft.