

Проблеми реалізації експортного потенціалу виникали на різних етапах економічного розвитку багатьох країн світу. Як свідчить досвід, ефективна реалізація власної зовнішньоекономічної політики за умови максимального використання транспортного потенціалу була найважливішою передумовою входження держави у світову господарську систему на правах рівноправного партнерства. Для України важливість розвитку експортного потенціалу на підставі розвитку та оптимального використання її транзитних можливостей і транспортної інфраструктури не викликає сумнівів.

УДК 331.101.3:656.2

МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ОЦІНКИ РІВНЯ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ

Калініченко А.В., здобувач (УкрДУЗТ)

Шлях до ефективної професійної діяльності людини лежить через розуміння її мотивації. Тільки знаючи те, що керує людиною, що спонукає її до діяльності, які мотиви лежать в основі її дій, можна побудувати ефективну систему форм та методів управління.

Професійне середовище покликано дозволити людині задовольнити свої потреби шляхом ефективної праці по досягненню цілей підприємства. Цю задачу можна вирішити лише за допомогою створення сталих мотивів трудової діяльності робітника.

Оцінка (діагностика, вимір) рівня мотивації на залізничному транспорті – це складна методична проблема. Питаннями формування оцінки мотивації до праці займаються спеціалісти з економіки, соціології, психології тощо, про що свідчить, в першу чергу, поява багатьох теорій та методик. Кожен з підходів припускає, що для управління мотивацією її необхідно досліджувати та оцінювати.

Аналіз існуючих методик показав, що більшість з них направлено на діагностику окремих видів мотивів професійної діяльності. Практично немає методик, які б дозволили простежити весь процес побудови мотиву, виявити його джерело і тим самим вивчити структуру мотиву конкретної дії.

Оцінити трудову мотивацію на залізничному транспорті можна за допомогою комплексу показників. При цьому під показником розуміється якісна та кількісна оцінка процесів. Якісна сторона показника відображає зміст явищ або процесів в конкретних умовах місця та часу, кількісна – розмір, абсолютну й відносну

величину. Таким чином, показник – це якісна та кількісна характеристика об'єкта, що виражена числом, яке вказує на його властивості. У зв'язку з цим одночасне застосування кількісних і якісних методів є найбільш плідним.

Необхідно зазначити, що існують певні проблеми, пов'язані з виміром мотивації праці: по-перше, необхідність застосування різних показників; по-друге, наявність великої кількості факторів, що впливають на трудову мотивацію, причому з різною силою й нерідко в протилежних напрямках; по-третє, різноманіття форм і способів прояву мотивації праці, як об'єктивних, так і суб'єктивних; по-четверте, труднощі проведення граней між мотивацією праці як соціально-економічною й соціально-психологічною категоріями.

Ґрунтуючись на теоретичних висновках, необхідно підкреслити, що мотивація праці робітників залізничного транспорту може виражатися у двох формах: у думках і судженнях (так звана вербальна мотивація праці) і в реальній поведінці. Отже, існують і два види показників оцінки мотивації праці: суб'єктивні й об'єктивні. Одночасне їхнє використання підвищує адекватність і вірогідність оцінки.

Основні труднощі аналізу й застосування суб'єктивних показників складаються у відсутності можливості їхньої безпосередньої оцінки. Але завдяки все більшій актуальності й розвитку соціологічних досліджень ця проблема може бути вирішена.

Таким чином, мотивація робітників залізничного транспорту відіграє важливу роль, тому керівництвом періодично повинні проводитися заходи щодо оцінки рівня мотивації до праці. Оцінка рівня мотивації може показати, що співробітники одержують недостатнє задоволення від роботи, і мають низьку мотивацію. Досягнення оптимального рівня мотивації підвищує продуктивність праці, ефективність виробництва, підвищення кваліфікації працівників тощо.

УДК 656.614.2.072.44(477.74)-027.511

ЧЕРНОМОРСКИЙ КРУИЗНЫЙ СЕКТОР В СИСТЕМЕ ГЛОБАЛЬНОГО МОРСКОГО ТУРИЗМА

Ковылина М.А., аспирант (ОНМА)

Мировой экономической рост и повышение роли морского транспортного флота в обслуживании разнообразных потребностей международной экономики формирует необходимость концентрации внимания на