

експорту та імпорту товарів залізничним транспортом;

- розроблення та реалізація програми розвитку транзитних перевезень залізничним транспортом;

- реалізація інноваційних проєктів розвитку залізничного транспорту, зокрема спрямованих на впровадження цифрових технологій;

- підвищення корпоративної культури на залізничному транспорті;

- впровадження екологоорієнтованої діяльності в залізничній галузі;

- реалізація дієвої соціальної політики на залізничному транспорті.

[1] Неэффективная «Укрзалізниця» превратилась в машину по спасению миллионов украинцев. Как компанию переставили на военные рельсы. *forbes.ua: веб-сайт*. URL: <https://forbes.ua/ru/company/neefektivna-ukrzeliznitsya-peretvorilasya-na-mashinu-iz-poryatunku-milyoniv-ukraintsiv-yak-kompaniyu-perestavili-na-voenni-reyki-04042022-5255> (дата звернення: 02.05.2022).

[2] Анбандлінг АТ «Укрзалізниця»: Лібералізація ринку оперування вантажними вагонами. *Ukraine Rail Monitoring: веб-сайт*. URL: <https://urm.media/anbandling-at-ukrzelizniczya-liberalizacziya-rinku-operuvannya-vantazhnimi-vagonami/> (дата звернення: 24.04.2022).

УДК 65:656.2

ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ ЦИФРОВИХ ПЛАТФОРМ В КОНТЕКСТІ РОЗВИТКУ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

FUNCTIONAL POSSIBILITIES OF DIGITAL PLATFORMS IN THE CONTEXT OF RAILWAY TRANSPORT DEVELOPMENT

канд. техн. наук А.О. Каграманян

Український державний університет залізничного транспорту (м. Харків)

PhD (Engin.) A.O. Kahramanian

Ukrainian State University of Railway Transport (Kharkiv)

В сучасному динамічно змінюваному світі цифрові технології виступають ключовими факторами стимулювання інноваційного розвитку країн та посилення їх конкурентних позицій на глобальній економічній арені.

В світі залізничний транспорт одна із перших галузей, яка активно реалізує революційні зміни, що супроводжуються трансформацією глобальної інформаційно-технологічної парадигми розвитку світової економіки, шляхом впровадження цифрових технологій і бізнес-процесів. Ключовим атрибутом світової залізничної системи вже сьогодні є технології супутникової навігації, інформаційно-керуючі системи

складування, системи моніторингу і диспетчеризації, а також платформи управління взаємодією з клієнтами, здатні підтримувати ефективні ланцюги комунікацій між усіма учасниками процесу постачання.

В рамках підтримки цифрової парадигми розвитку залізничного транспорту величезних масштабів набувають процеси створення транснаціональних екосистем логістичного співробітництва та обміну даними, здатних не тільки забезпечувати моніторинг і управління перевезення в режимі реального часу, а й підтримувати стійкі зв'язки між її учасниками.

Традиційно екосистема на залізничному транспорті поєднує роботу таких ключових платформ, як платформа управління інфраструктурою, платформа мультимодальних вантажних перевезень, платформа мультимодальних пасажирських перевезень, а також платформи управління рухомим складом, управління процесами перевезень, електронною комерцією та діяльністю транспортно-логістичних вузлів. В основі діяльності цих цифрових платформ знаходяться цифрові сервіси, які забезпечуються збір, обробку, зберігання та надання транспортно-логістичних даних, створюючи цим самим можливість для управління та моніторингу усього ланцюга постачань [1]. Так, наприклад, платформа мультимодальних вантажних перевезень завдяки наскрізних цифровим технологіям і програмам, що лежать в її основі, дозволяє:

по-перше, керувати взаємовідносинами з клієнтами, підтримуючи єдиний реєстр клієнтів та надаючи останнім можливість обирати та управляти параметрами транспортно-логістичної послуг, моторити етапність їх реалізації;

по-друге, завдяки організації без паперового документообігу платформа дозволяє здійснювати митне оформлення вантажів на шляху їх прямування, забезпечуючи цим самим електронну взаємодію з органами державного контролю;

по-третє, реалізувати систему он-лайн продажів транспортно-логістичних послуг і сформувати інтегроване цифрове середовище для суб'єктів-учасників транспортно-логістичного процесу.

Платформа мультимодальних пасажирських перевезень орієнтована на організацію мультимодальних маршрутів на основі єдиного проїзного документу, формування персональних пропозицій послуг та забезпечення управління клієнтським досвідом. В рамках останнього реалізується управління програмами лояльності клієнтів й формування персоніфікованих пакетів послуг, збір і накопичення даних про споживачів, управління комунікаціями з ними, а також динамічне ціноутворення.

Платформа управління інфраструктурою здійснює системний моніторинг стану об'єктів інфраструктури і ведення їх електронних паспортів на основі ВІМ-системи управління їх життєвим циклом, а також

реалізує контроль за ходом виконання будівельних проєктів, орієнтованих на розширення провізних здатностей залізничної інфраструктури.

Платформа управління транспортно-логістичними вузлами орієнтована на роботизацію складських операцій, а також автоматизацію процесів управління складськими запасами й виробничими процесами на залізничному транспорті.

В рамках платформи управління перевезеннями забезпечується автоматизація процесів формування графіків руху вантажів та диспетчерського управління, планування експлуатаційної роботи полігонів і всіх процесів з транспортно-логістичного обслуговування на станціях.

Моніторингу стану і надійності локомотивів, планування заходів з ремонту та обслуговування тягових одиниць реалізується в межах платформи управління рухомими складом. Остання також включає функціонал для планування графіку роботи локомотивів і працівників локомотивних бригад, їх підготовку до виконання перевізного процесу.

Платформа управління електронною комерцією покликана забезпечити формування цифрових каналів співпраці з клієнтами і партнерами, а також управління інструментами доставки під час постачання за принципом «від дверей до дверей».

Узагальнюючи варто відзначити, що сьогодні саме цифрові платформи є основою підтримки ефективної роботи залізничного транспорту адже дозволяють не тільки мінімізувати час і витрати на організацію перевезень, а й розширити спектр та підвищити якість транспортно-логістичних послуг, забезпечити їх персоніфікованість та відповідність вимогам споживачів, сформувати єдине середовище взаємодії для учасників транспортно-логістичного процесу, а також підвищити надійність і стійкість об'єктів інфраструктури галузі, створивши цим самим умови для реалізації транзитного потенціалу країни.

[1] Дорожня карта цифрової трансформації залізниці, версія АППАУ. Rail EXPO : веб-сайт.
URL: <https://railexpoua.com/novynty/dorozhnya-karta/>