

**УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ ВЗАЄМОДІЇ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ  
І ТУРИСТИЧНИХ КОМПАНІЙ З МЕТОЮ ПІДВИЩЕННЯ ПОПИТУ  
НА ПАСАЖИРСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ**

**IMPROVEMENT OF THE INTERACTION OF RAIL TRANSPORT  
AND TRAVEL COMPANIES TO INCREASE DEMAND FOR PASSENGER  
TRANSPORTATION**

Взаємодія залізничного транспорту з туристичними компаніями здійснюється за рахунок залізничного туризму, що являє собою особливий вид діяльності і вимагає спеціальних знань щодо організації процесу перевезень та обслуговування організованих груп туристів.

Туристична компанія при виборі перевізника перш за все звертає увагу на зручність організації доставки туристів до місця проведення екскурсійної програми (тобто повноти інформації щодо розкладу руху, пунктів зупинок на маршруті, часу прибуття та відправлення до пунктів екскурсій і т. п.). Використання залізничного транспорту дає можливість застосування орендованого рухомого складу, призначеного для організації подорожі з використанням спальних місць як бази розміщення на даному маршруті, а вагонів-ресторанів – як точок харчування туристів. Вищенаведене надає вагомі конкурентні переваги залізничному транспорту у порівнянні з іншими потенційними перевізниками.

Ураховуючи дефіцит пасажирського рухомого складу в Україні, оптимальним варіантом для відродження залізничного туризму може стати організація окремих причіпних вагонів для туристів (при обґрунтуванні і вагона-ресторану) до графікових поїздів. Основною складовою

при русі причіпних вагонів з туристичними групами є відсутність запізень при відправленні та прибутті у складі графікових поїздів на залізничну станцію, бо порушення наведеної складової може призвести до спізнення туристичної групи на екскурсії у пункті призначення з вини залізниці.

Для вирішення поставленого завдання доцільно провести моделювання організації роботи з туристичними вагонами на залізничній станції. Моделі технологічних ліній обробки різних категорій пасажирських поїздів далекого прямування (поїздів свого формування по прибуттю та по відправленню, транзитних та ін.) побудовано за допомогою мереж Петрі. Саме цей метод було використано, тому що більшість процесів при обробці поїздів на станції відбуваються паралельно (згідно з технологічними графіками: технічний огляд, екіпірування, розвантаження/навантаження пошти та багажу, посадка/висадка пасажирів та ін.).

Розроблена модель роботи пасажирської станції дозволяє простежувати динаміку процесів обробки поїздів, підбирати необхідну кількість робітників відповідних служб. Модель є універсальною, бо може бути використана для будь-якої станції, де здійснюється обслуговування пасажирських поїздів.